

约克快热式电热水器 使用说明书

INSTANT ELECTRIC WATER HEATER

Important Product Information Guide

全国营销中心

约克创新（北京）智能科技有限公司

地址：北京市大兴区旧忠路10号院10号楼6-701

电话：86-10-67891007

研发生产中心

约克创新（中山）智能科技有限公司

地址：广东省中山市南头同济西路21号

电话：86-760-89739599

York Innovation (Zhongshan) Intelligent Technology Co., Ltd
Add: 21# Tongji Road, Nantou Town, Zhongshan City, China
Tel: 86-760-89739599

服务热线 **400-780-7070**

版次：2022年 第2版

■ 本公司保留产品设计和调整技术参数的权力，本册中所列图片及数据请以实物为准，如有改动，恕不另行通知。
■ The Company reserves the right to adjust product design and technical parameters, as listed in the ad images and data to prevail in kind, subject to change without notice.

YK2022102802

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅读后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用
- 产品执行标准：GB4706.11《家用和类似用途电器的安全 快热式电热水器的特殊要求》

感谢您的使用

欢迎您选用YORK约克品牌的恒温即热式电热水器。在此向您致以真挚的谢意！

为了让您体验到更好的热水器产品，我们一直在不断努力进行产品提升和品质检测，每台热水器在出厂前都经过了严格的部品检测 and 实际加热检测，确保出厂的优良品质；我能的售后服务中心能及时上门安装和维护、检测，只要您一个电话我们就能实现快速上门服务，我们力争在行业技术上走在最前端，为您带去更符合消费趋势的新厨电产品。

使用前请您详细阅读本说明书，它会向您详细介绍本热水器的特点，以及在安装、使用维修、保养过程中的注意事项等，全面了解有助于全面发挥热水器的各项功能，延长热水器的使用寿命，获得更好的热水体验。

全国统一服务热线：400-780-7070

由于产品不断更新，您购买的水器可能会与说明书的图示不完全一致，但不影响您的正常使用；热水器的外观、颜色或图案以实物为准，如有变更，恕不另行通知！

目 录

1. 目录	1
2. 技术规格	1
3. 注意事项	2
4. 外观结构示意	3
5. 显示及按键说明	8
6. 操作示意注意事项	11
7. 快速安装指南	11
8. 故障及处理方法	14
9. 售后服务卡	14
10. 电气原理图	13
11. 售后服务条例	15

技术规格参数

型 号	YK-F2A-88	YK-G1-88 YK-G1A-88 YK-G1T-88 YK-G1-C88 YK-G1-S88	YK-G2-88 YK-G2A-88 YK-G2T-88 YK-G2-J88	YK-G3-88 YK-G3A-88 YK-G3B-88	YK-G5-88	YK-G6-88	YK-G6A
额定压力	0MPa						
适用水压	0.1-0.6MPa						
加热系统类型	速湃 高效加热技术						
额定功率	8800W	8800W	8800W	8800W	8800W	8800W	12000W
额定电压（50Hz）	220V~						
额定电流	40A	40A	40A	40A	40A	40A	54.5A
电源线线径要求	≥6mm²	≥6mm²	≥6mm²	≥6mm²	≥6mm²	≥6mm²	≥6mm²
温度调节范围	25-55℃	25-55℃	25-55℃	25-55℃	25-55℃	25-55℃	25-55℃
防水等级	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
净 重	4.0kg	3.4kg	3.4kg	4.2kg	4.5kg	4.7kg	5.4kg
安全标记	见型号标贴						
水管接驳	1/2" B.S.P.						
产品尺寸（宽X高X厚 单位:mm）	260X400X55	260X420X66.5	260X450X71	260X420X60	270*470*65	280*480*60	280*480*60

装箱清单

- 主机一台 ■ 调流阀一个 ■ 花洒一套 ■ 花洒软管一条 ■ 花洒座一个
- 安装挂板一个 ■ 膨胀胶粒3套 ■ 进水端过滤网一个（出厂前已经装入进水端）

* 本产品因不断研究改进，保留热水器各部件的变更权利，恕不另行通知，敬请谅解！

快热式电热水器安全警告

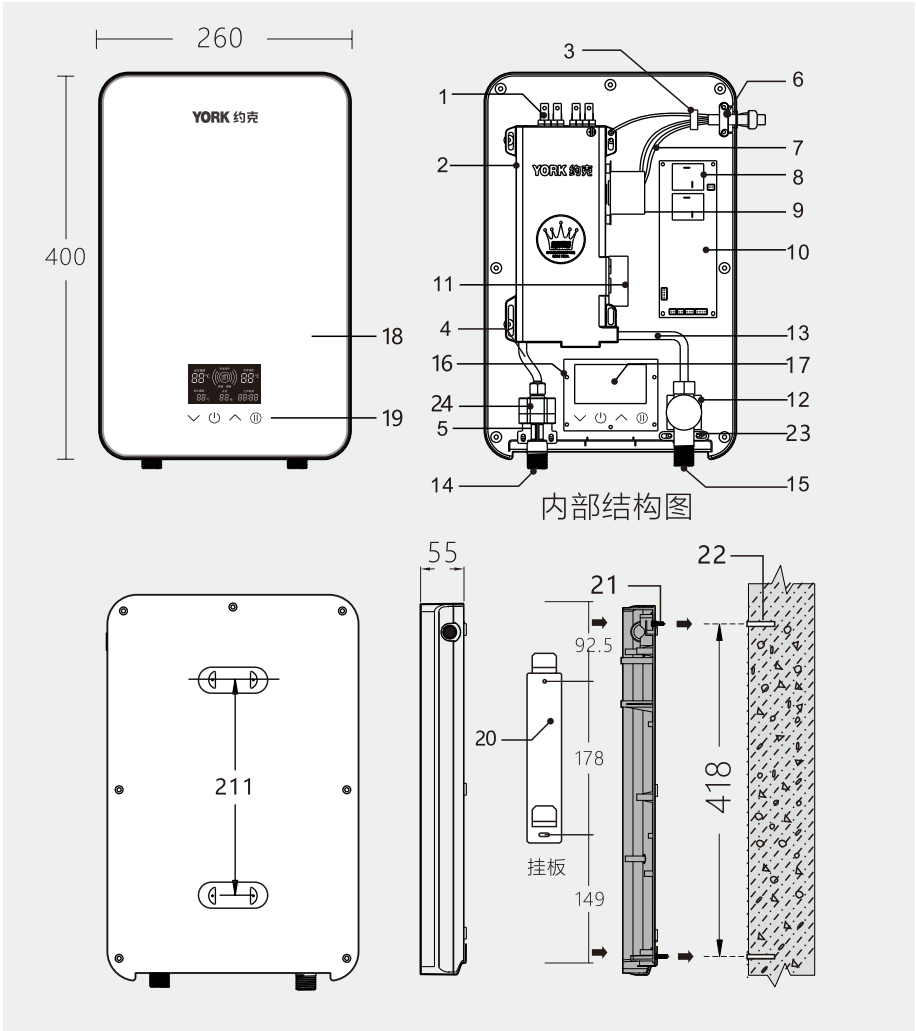
- 本设备的安装、初始操作和维护必须由授权的专业安装维修人员进行。
- 对于因不遵守本页警告说明而造成的任何损害，我公司不承担任何责任。
- 设备必须正确安装调试，否则禁止使用本设备。
- 该设备仅适用于家用和类似用途下的封闭、无霜冻房间内，且只能用于加热市政管道供应的自来水。
- 设备不得安装在有可能引起霜冻的地方。
- 如果判断热水器中的水有可能结冰时，禁止给热水器接通电源。
- 出口不得连接到非规定的任何水龙头或接头上。
- 调节出水温度时不可将花洒对准他人或自己，不能直接站在顶喷底下。
- 器具必须安装可靠的专用接地线并确保接地可靠。
- 本产品电源线必须连接相应漏电开关或DZ系列空气开关，严禁使用普通开关或插座。
- 本产品最大进水压为0.6MPa,最小进水压力为0.1MPa。
- 任何情况下，在没有切断本设备的电源之前，禁止自行拆卸本设备的面盖。
- 切勿自行对设备本身或电线和水管进行技术改造。
- 请注意，水温超过约43摄氏度会被视为高温，尤其是儿童，并可能导致灼热感。
- 请注意，当设备工作期间，水管和水龙头可能会很烫。
- 小孩和老人在使用前必须由熟悉产品操作之人对其进行指导，并确保其能单独正确使用。
- 必须按说明书内的要求正确连接导线；
- 本设备应单独使用从电源箱引出的专线，不要与其它电器共用一条线路；
- 设备的电源的接线盒应设置在水喷淋不到的干燥处；
- 如本设备的电源线损坏，为避免导致危险须由我公司维修人员或授权专业人员进行更换；
- 带喷头使用的敞开式热水器，喷头须要定期除垢；
- 设备的电源线上加装漏电保护开关，触点断开距离必须大于3个毫米；
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。
- 在连接电源外导线时，必须按固定布线规则安装一种在过电压等级为Ⅲ类的条件下全极断开装置；
- 使用附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。

设备功能和控制系统说明

- 本设备属于能即开即热的热水系统，具有高灵敏度的水流传感器，打开水阀检测到高于启动流量的水流时，自动开启加热；关闭水阀，机器自动停止工作。设备有电子控制的瞬时加热装置，将经过设备的冷水瞬间加热到所需要的出水温度。设备通过可控硅和感温探头、智能电控精准控制水温，同时具有防漏电、防干烧、防超压等多重安全保护装置，确保设备安全稳定运行。

本热水器不仅限于淋浴用水，可用于其它用途。

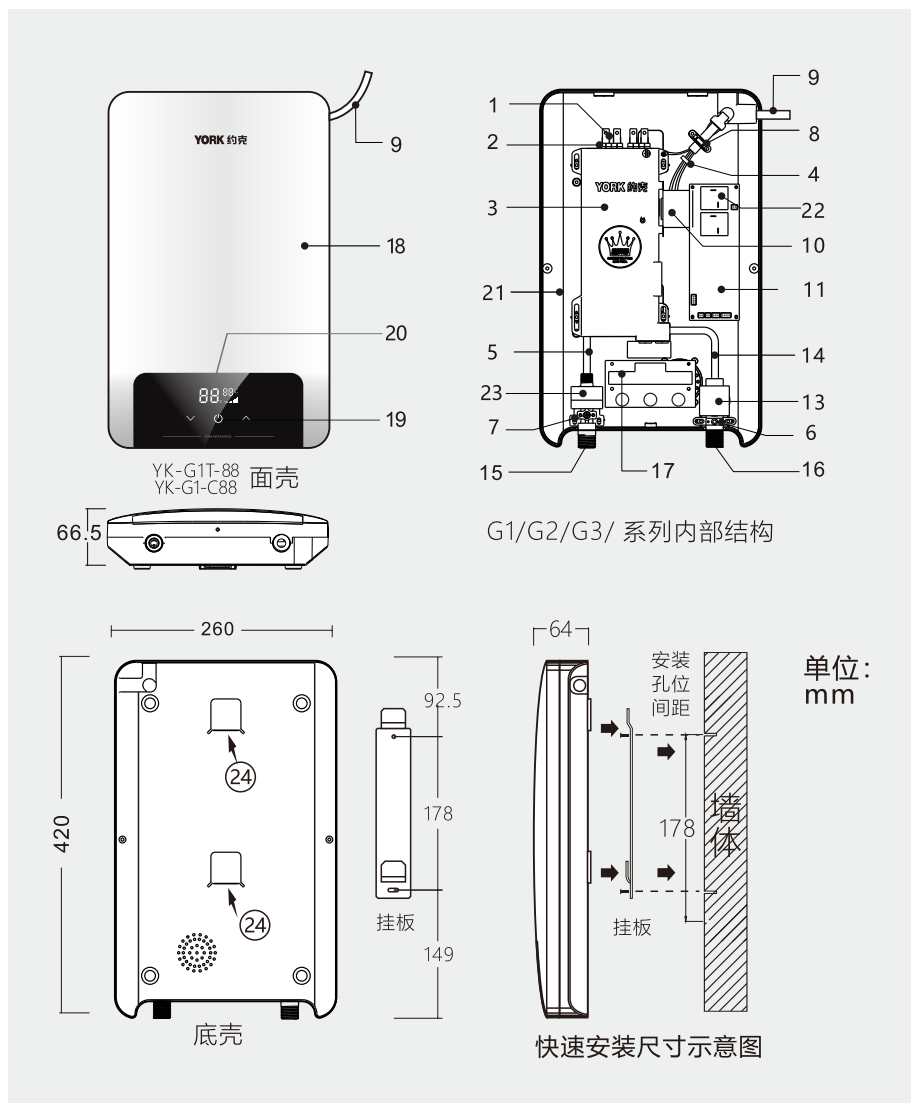
- 1.发热管端头 2.发热体 3.漏电保护线圈 4.水管 5.出水温度探头
6.电源线压线板 7.电源线 8.继电器 9.温控器 10.主控电路板
11.可控硅 12.霍尔水流开关 13.衔接水管 14.出水口 15.进水口
16.显示屏线路板 17.LED显示屏 18.钢化玻璃面板 19.触控按键
20.五金挂板 21.螺丝 22.膨胀胶粒 23.进水温度探头 24.内置防电墙



产品外观及结构 YK-G1/G2/G3

规格尺寸/部件/结构说明

- 1.发热管端头 2.发热管 3.发热体 4.漏电保护线圈 5.水管 6.进水温度探头
- 7.出水温度探头 8.电源线压线板 9.电源线 10.温控器 11.主控电路板 12.可控硅
- 13.霍尔水流开关 14.进水管 15.出水口 16.进水口 17.显示屏线路板 18.面壳
- 19.触控按键 20.LED显示屏 21.底壳 22.继电器 23.内置防电墙 24.挂板槽



产品外观及结构 YK-G1/G2 系列

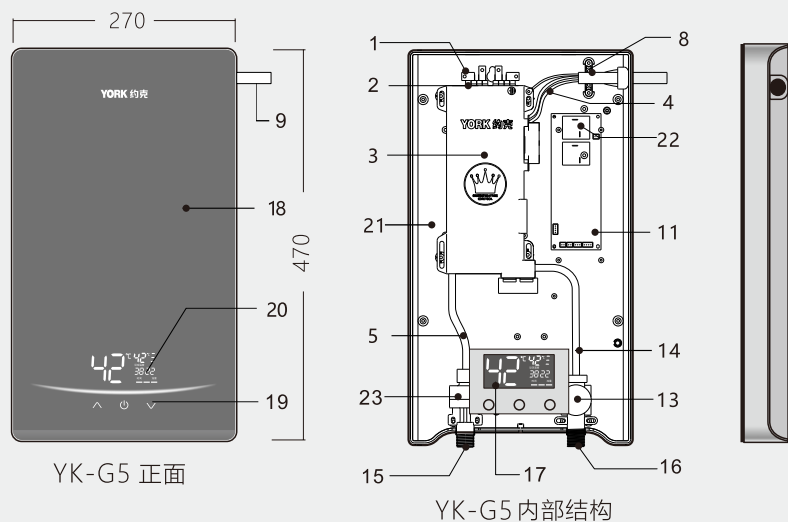
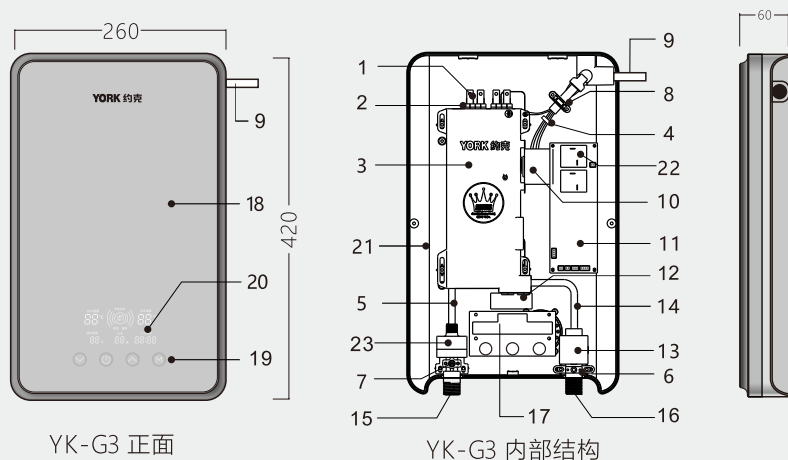
规格尺寸/部件/结构说明



产品外观及结构 YK-G3/G5系列

规格尺寸/部件/结构说明

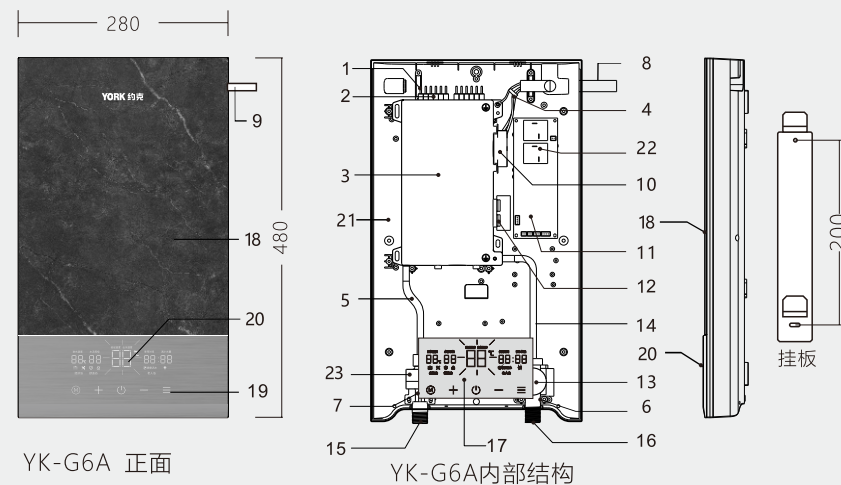
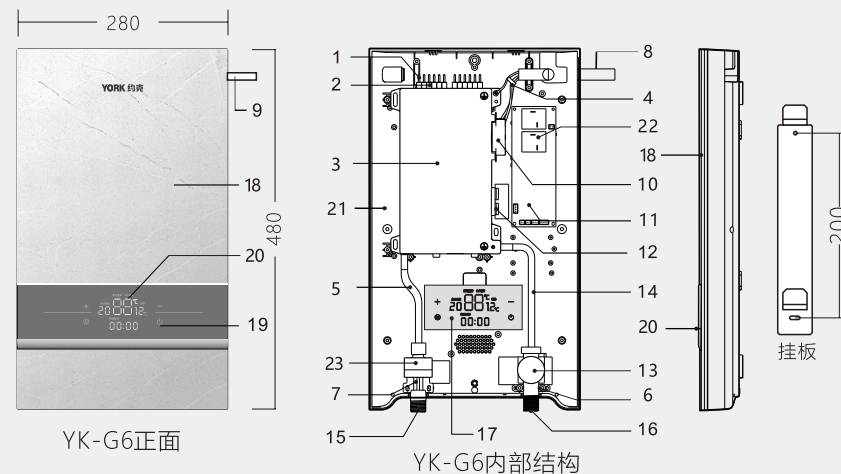
- 1.发热管端头 2.发热管 3.发热体 4.漏电保护线圈 5.水管 6.进水温度探头
7.出水温度探头 8.电源线压线板 9.电源线 10.温控器 11.主控电路板 12.可控硅
13.霍尔水流开关 14.进水管 15.出水口 16.进水口 17.显示屏线路板 18.玻璃面板
19.触控按键 20.LED显示屏 21.底壳 22.继电器 23.内置防电墙 24.挂板槽



产品外观及结构 YK-G6 YK-G6A 系列

规格尺寸/部件/结构说明

- 1.发热管端头 2.发热管 3.发热体 4.漏电保护线圈 5.水管 6.进水温度探头
7.出水温度探头 8.电源线压线板 9.电源线 10.温控器 11.主控电路板 12.可控硅
13.霍尔水流开关 14.进水管 15.出水口 16.进水口 17.显示屏线路板 18.岩板玻璃
19.触控按键 20.拉丝玻璃显示屏 21.底壳 22.继电器 23.内置防电墙 24.挂板槽

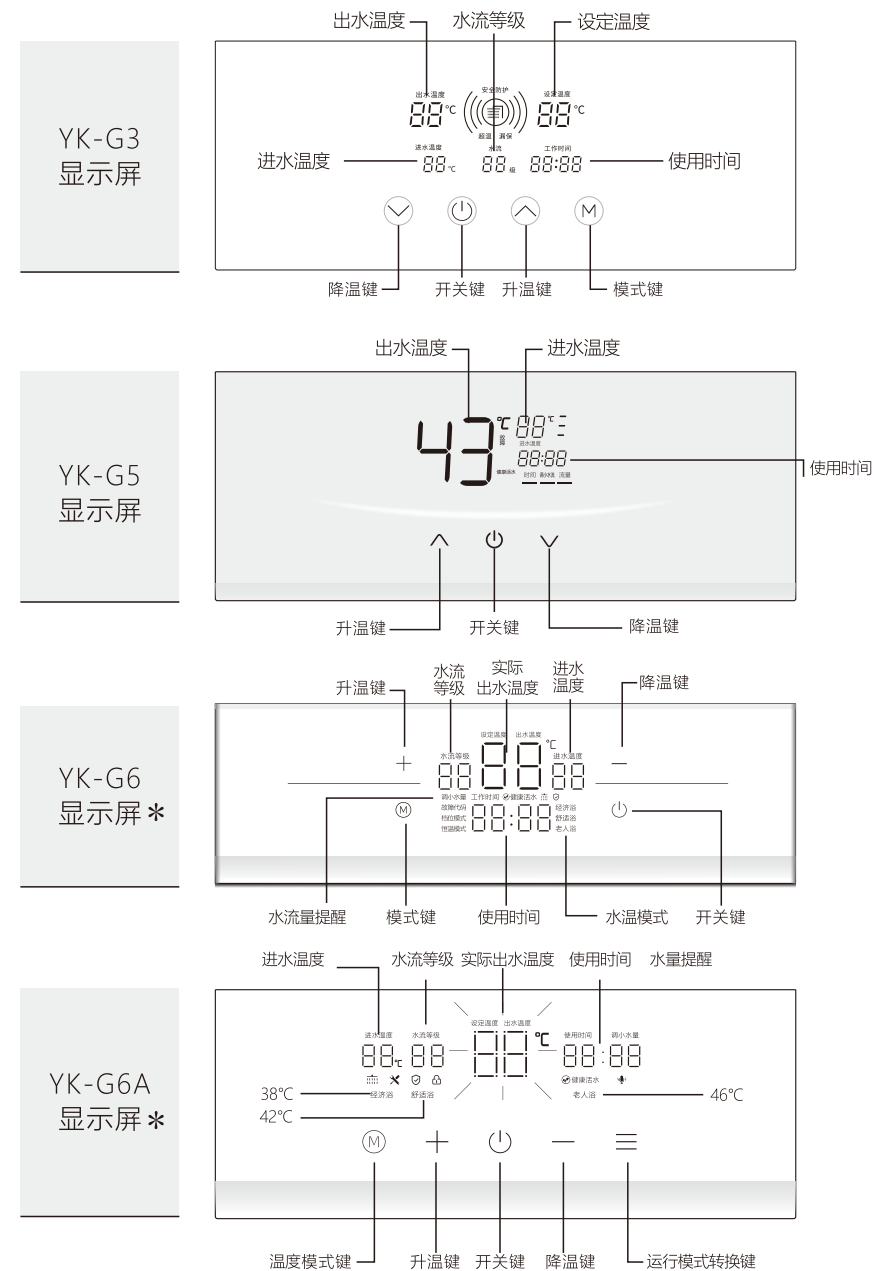


显示触摸控制屏操作说明

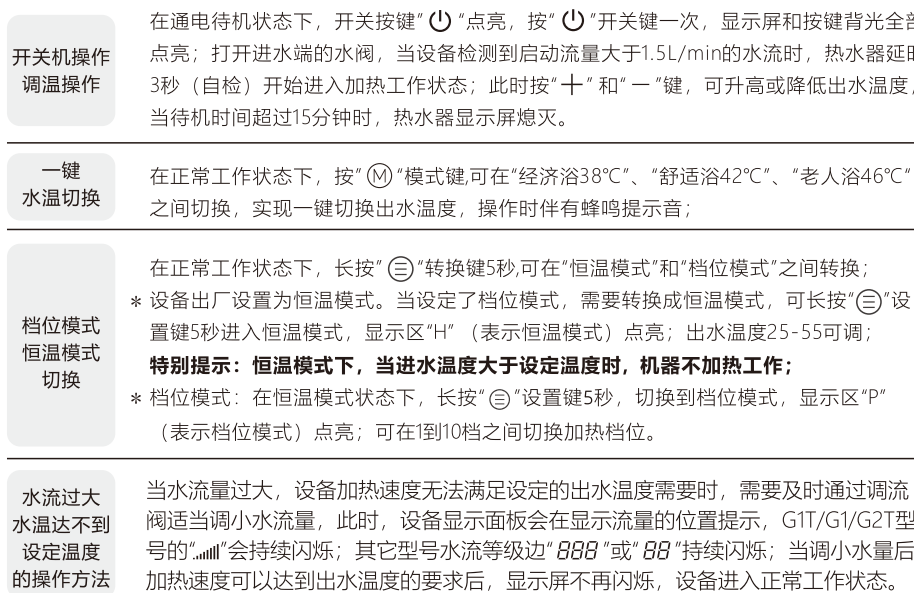
用户及安装人员必读

显示触摸控制屏操作说明

用户及安装人员必读



* G6/G6A为带背光触控按键，待机状态下“”键长亮，工作状态下按键全部点亮。



安全防护说明

- 1、超温保护：当出水温度超过65℃时，微电脑程序自动保护，热水器停止加热，调大水流量或重新开机热水器即可恢复作用；
- 2、漏电保护：当系统检测到漏电电流大于25mA时，热水器自动断开电源停止工作（动作时间小于0.1秒），所有按键失效蜂鸣器报警，同时屏显“E1”，直到排除故障，重新开机后，方可使用；
- 3、防干烧保护：当热水器发生干烧，发热体温度超过90℃时，干烧保护装置迅速启动，并自动断电停止工作；防干烧装置需人为复位后才能正常使用。
- 4、防溅射保护：机身为ABS塑料外壳，同时密封性能良好，防止淋浴过程水花溅射造成漏电或其它故障；

通用功能说明

- 1、显示：点亮显示屏，显示设定温度，温度设定范围25～55℃，部分机型触控按键具有背光功能，待机状态下，开关机点亮，开机后触控按键背光全部点亮；
- 2、屏保：待机15分钟无操作自动息屏；
- 3、启动水流量：启动水流量≥1.5L/min（显示屏显示流量等级为5级及以上）时正常开机加热；
- 4、热水器在开机状态下，具有通水通电、关水断电功能。
- 5、触控：本说明书所列机型均为触控操作，操作时伴有蜂鸣提示音。

安装操作注意事项 安装人员和用户必读

基本信息

- 请用户及安装人员仔细阅读本说明书关于操作使用的章节；
- 安装维修人员需仔细阅读本说明书“安装”章节的内容；

安装操作注意事项



- 在使用本产品前，请仔细阅读此说明书，请妥善保存此说明书以便在需要时参考；如果将本产品转交给他人使用，请将说明书一并移交给下个用户。



- 在设置水温时，出水温度可能很高，使用者特别是儿童应先避免接触热水，待出水温度适合后再开始沐浴，以防出现烫伤事故。



- 儿童或者在生理、感官、精神、行为能力等方面有限制的人，在使用本产品前必须由监护人陪同正确使用本产品。监护人需要对其进行日常监督，确保其不能随意触碰玩耍热水器。



- 即热式电热水器的出水温度取决于其功率/水流量和进水温度！



*由于本热水器的功率较大，在安装之前请仔细检查电表、电路线径、保险丝及通往热水器的电路是否安装开关，并确保以上器件能满足本热水器额定电流的需要（请参照“产品参数表”）；



*产品须由合格的专业人员安装；



- 安装前请选择最佳安装位置
 - a. 不要把热水器安装在能直接喷到水的地方；
 - b. 不要把热水器安装在水容易结冰和排水不顺畅的地方；
 - c. 安装的墙体要结实、平整，不能影响机体安装，不能磨损底壳；

特别提示：

- 如果水流量过大或者进水温度过低，出水温度可能无法达到设定温度，此时应降低水流量确保出水温度舒适，这属于正常现象。
- 当出现温度数字闪烁时（或者出现超温字符），说明水温过高，水流量过小，这时可通过调节进水口的调流阀适当调整水流量，设备加热系统温度降低到超温报警解除，温度显示部分停止闪烁。

快速安装指南 用户及安装人员必读

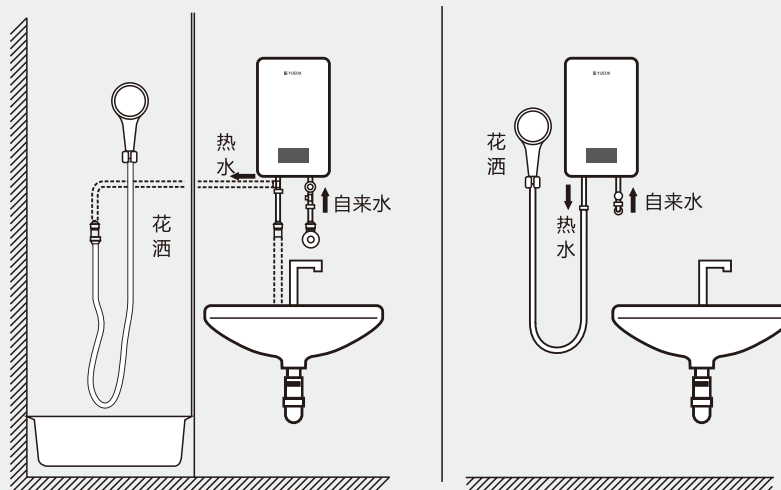


授权专业安装人员的安装说明

- 请遵守国家的法规以及当地电力的法规以及供水公司的规定。
- 请遵守机器铭牌上的规格和技术规格。

安装前，请仔细阅读以下内容：

- 安装地点必须确保冬季无霜冻的可能。
- 设备符合IP25保护类型，可安装在符合IEC的区域。
- 为了避免热损失，设备和出水点之间的距离应尽可能小。
- 在流量压力大于或等于3bar时保证最佳性能，避免压力超过6bar。
- 请务必确保电源断路器处于断开状态。
- 连接水管前，应先通过排水彻底排出自来水管内的污垢和杂质，并确保滤网清洁。
- 从正面平视热水器，右侧为自来水进水口；左侧为热水出水口；



快速安装指南 用户及安装人员必读

热水器挂板安装

■ 安装位置

本产品应安装在封闭的无霜冻的房间内，安装位置应尽可能靠近出水点（拆下不使用的机器应存放在无霜冻得房间内，以避免损坏，因为机身内一半都有少量水分），机身应垂直安装。

- 在进行任何安装、保养、维修等工作前，请务必切断电源！
- 本产品的维修必须由合格的专业技术人员进行！
- 请严格遵守本说明书关于安装及使用操作的内容，以免导致危害发生！
- 本产品的日常保养维护简单，用湿抹布蘸稀释后的中性清洗剂或清水擦拭设备表面即可。
- 禁止使用具有腐蚀性或摩擦性的清洁剂擦拭产品表面。



- 本产品的电源线必须采用固定式布线连接，在电源线路中必须具有全极断开的装置（如保险丝、空气开关等），其触电开距至少为3.5mm！



- 请遵守铭牌技术参数之规定。
- 安装后机身应与墙面紧密贴合；
- 连接水管的材料要求：钢管、铜管、波纹管、PVC管均可。如果进出水管为PVC管，需要考虑出水温度最高可能达到60度，水压最高10bar。

热水器挂板安装

将随机安装挂板贴在相应位置，用笔按顺序将螺丝孔们作好标记用冲击钻（钻咀为6mm）在墙上标记好的螺丝孔位处钻孔，将胶粒塞进孔内，用螺丝刀旋紧螺丝，将安装挂板固定。

热水器机体安装

选定热水器机体安装在墙上的位置，将随机安装挂板贴在相应位置，用笔按顺序将螺丝孔作好标记（垂直平行高度一般以眼睛平视为宜，建议高度1.4米），用冲击钻（钻咀为6mm）在墙上标记好的螺丝孔位后将热水器挂于墙上固定好的挂板，并确认热水器安装牢固；处钻孔，将胶粒塞进孔内，用螺丝刀旋紧螺丝，将安装挂板固定，最后将热水器挂于墙上固定好的挂板，并确认热水器安装牢固；挂稳后，将我司配送的外置防电墙安装在热水器的进出水口（防电墙接热水器端应放上垫圈），再将调流阀安装在进水端防电墙的下端（调流阀上端就放过滤网）。

进水管安装

用活动扳手将进水管一端与调流阀另一端接驳好，中间应放垫圈，进水管的另一端与自来水进水阀接驳好。

注意：

- 对新安装的自来水管路，请先排空管道内的杂物后，才能与热水器连接；
- 使用扳手时，不宜用力太急太猛，否则容易损坏热水器！

花洒的连接

用活动扳手将我司标配的出水软管接驳到热水器的出水端，出水软管的另一端与我司标配花洒头接驳好；

花洒座的安装

采用安装“热水器背挂板”相同的方法将花洒座安装好，并将安装好的花洒置于花洒座上；

快速安装指南 用户及安装人员必读



关于调流阀的操作

调流（调温）阀是调节进水流量大小的装置；当进水流量过大时，可通过旋转流量阀的手柄，减小进水流量（逆时针），或者增大进水流量（顺时针），在热水器功率不变的情况下，调节进水流量，也可实现温度的调节，水流量小，温度升高，水流量大，温度降低。

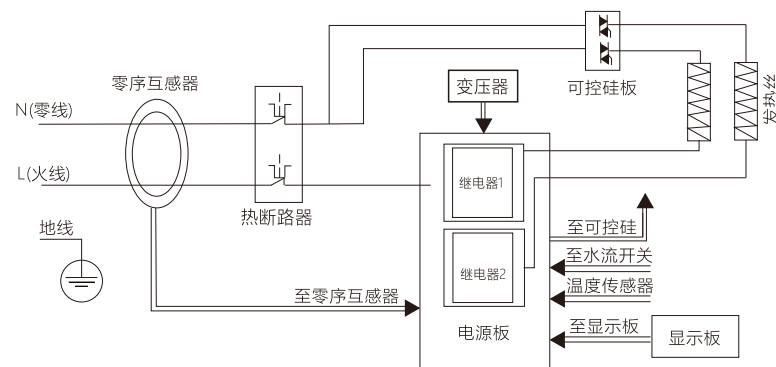
安装注意事项

- a. 本产品必须由合格电工或专业安装技术人员安装；
- b. 要确保本热水器能安全可靠接地；
- c. 检查用户原有的进户线、电表、空开（或漏保）是否符合要求；
- d. 热水器安装所用的电线、电表、空开必须参照“产品参数表”要求配置；
- e. 花洒及热水器应安装到便于淋浴、操作的位置上（建议安装高度为：花洒座1.2米、热水器1.4米、空开2米左右）；
- f. 花洒应安装到尽量远离热水器及配电装置的位置；

特别忠告

- 请在进水口安装随机附送的过滤网；
- 必须使用220V/50Hz单相交流电，严禁使用其它电源。若电源线损坏，必须由专业人员维修或更换；
- 必须接好可靠底线，底线和领先应严格分开，如无地线或地线接地不可靠，所造成的事故和责任与约克公司无关。

电气原理图



一般故障及处理

用户及安装人员必读

故障现象	故障原因	解决方法
进出水口漏水	进出水管连接不好或橡胶密封圈损坏	重新连接或更换橡胶密封圈
电源指示灯不亮	电源未接通	确认接通电源
	指示灯损坏	更换指示灯
	停水或者进水阀门没有打开	待来水后再使用或者打开进水阀门
出水不正常或不出水	进出水口的位置装反	调换连接器的进水端和出水端接头位置
	水压过低	待水压正常后再使用
	进水口过滤网堵塞	清洗进水口滤网
	花洒喷头堵塞	清洗花洒喷头出水孔
水温太高	运行功率太高	调低工作功率
	出水流量过小	增大出水流量
水温不热	运行功率过低	调高设备功率
	出水流量过大	调小出水流量
显示屏显示E1	设备漏电，进入关机保护状态	送专业维修
温度显示闪烁	水压过低	检查水流调节阀是否打开
显示屏显示E2	出水温度传感器短路或开路	水温传感器是否连接好或者更换水流量传感器
显示屏显示E4	内部水温高于65℃	加大进水量或者调低加热功率

清洁与保养

清洁

- 1.清洗热水器前必须先切断电源。
- 2.用湿布蘸取少量的中性清洁剂轻轻擦拭，不要用汽油或其它溶液。
- 3.最后用干布擦干，保持热水器干燥。

注意不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或擦光剂的清洁剂擦洗。

长时间不使用

若需要长时间停用热水器，请按此步骤执行：

- 1.先关闭自来水进水阀门。
- 2.将热水器的进水管及出水管拧下，尽可能排出热水器内部管道内的余水。
- 3.排干净后请从新安装好进水管。

再次使用前，为避免伤害事故发生，建议在打开热水器的电源开关前，先打开热水器阀门，将管道内可能存在的气体排出，同时检查热水器各部件是否完好，确认管路有正常水流排出后再打开电源开关。

警告！

- 1.本热水器仅应由合格的专业人员进行维修保养，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。在打开热水器或对热水器进行维修前，请务必断开电源。
- 2.在请人维修前，请参考疑难解答，排除非设备故障问题。

售后服务条例

用户必读

• 服务条款：

本产品执行国家三包规定，自开具有效凭证之日起（商用发票、机打小票、电子购物记录或者有效收据均可作为产品保修凭证），符合包修规定的，享受以下免费包修服务：

项目	名称	包修时限
即热热水器	整机	整机包修1年（不含配件和赠品。商用机包修6个月）
核心部件	发热体	包修8年

家用型产品仅限于家庭使用，如做商业用途，整机保修期6个月（不分主要部件和易损部件），除非购销合同另有规定。

• 包修期界定：

- 1.以有效包修凭证（发票、购买记录、约克客户产品档案）的日期作为包修期的起始日期；
- 2.无包修有效凭证的，按出厂日期后6个月作为包修期的起始日期；
- 3.若既无有效包修凭证也无出厂日期，则按该产品的最早上市日期后6个月作为包修期的起始日期；
- 4.网购产品10天界定期以收货日期计算，后期包修可按发票日期计算。

• 非包修产品：

下列情况不属于保修范围，但我司仍为您提供收费维修服务。

- 1.因使用、搬运、维护、保管不当造成损坏的；
- 2.非约克指定专业服务技师安装、拆卸、维修造成损坏的；
- 3.超出国家和约克公司规定包修期的产品；
- 4.由于产品安装、使用不符合产品规定或国家相关标准而引起的一切损坏的；
- 5.非产品本身质量问题或不可抗拒的自然灾害造成损坏的；

*因自行安装、使用不当而造成的任何直接或间接由本产品引起的个人财产损失以及人身伤害，约克不承担相关责任。

• 约克全国服务热线电话：400-780-7070

产品有害物质及含量

有害物质名称及含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
水流量传感器组件	○	○	○	○	○	○
发热体	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○
不锈钢件	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
紧固件 (螺钉、螺母等)	○	○	○	○	○	○
电源线及内部导线	○	○	○	○	○	○
塑胶件 (密封圈、装饰圈等)	○	○	○	○	○	○
漏电保护开关	×	○	×	○	○	○
塑料件 (外壳、端子等)	○	○	○	○	○	○
面板玻璃	○	○	○	○	○	○

○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
× : 表示该有毒物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
“×”的部件表明,由于目前全球的技术和工艺水平限制无法实现非环保类物质或元素的完全替代,后续随着技术上的改进将逐步改进。
“*” : 表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限15年:表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变,用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志:表示本产品可以回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后,不应被随意丢弃,请交由正规回收收取到以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理,正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T11364要求执行。
全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味,在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除,这都属于正常现象,本产品符合相应食品安全和使用安全国家标准要求,请放心使用。

用户环境影响告知书

- “保护环境,节能降耗”是全人类的使命。因使用本公司产品造成的环境影响向您敬告如下:
- 废纸箱、废塑料袋、废泡沫塑料为可回收废弃物,拆包后应扔到指定分类垃圾桶内。
 - 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和泡沫,这可能产生窒息等安全事故,所以请让包装材料远离儿童。
 - 废电池请分类处理,不可与家庭生活废弃物一并处理,避免儿童接触。
 - 任何产品均有使用年限,请按国家规定的使用年限报废,无论是到期报废或中途换代报废,均应按当地环保法规处理。

保修卡

Happy Experience | Smart Living
YORK 约克

保修卡 用户联(二)

敬告用户:
热水器在安装完毕并试用15天后,请您认真填写此表格,务必将此联寄回本公司,公司将作为电脑档案存档,以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号: _____ 机身条码: _____

购买地点: _____

用户姓名: _____ 联系电话: _____

安装地址: _____

发票号码: _____

用户须知:
请妥善保管,保修时出具此联。
服务热线 | 400-780-7070

条码粘贴区

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效

发票粘贴处

安装单位	安装日期	安装技工
用户验收	用户签名	
☐ 满意 ☐ 不满意		

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效

安装费的确认

安装所需材料由用户自行购买或向我司指定售后服务商购买。我公司负责指定服务商提供的材料的三包责任，质保期为一年，不锈钢管、波纹管、纺织软管三包期为18个月。用户自行采购的材料，我公司不承担质量问题导致的事故赔偿责任。

为了维护您的合法权益，请根据实际情况确认以下事项：

安装材料从指定服务商处购买，本次安装共收取费用（ ）。

用户自行购买材料，本次安装共收取人工费（ ）。

用户签名： 安装人员签名：（单位公章）

如对本次安装服务有任何疑问和投诉，请拨打我司售后服务热线：0760-89739599

保修卡 约克联(3)

敬告用户：

热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号： 机身条形码： 代理商/经销商： 用户姓名： 联系电话： 用户地址： 用 途： 商用 ☐ 家用 ☐

用 途： 商用 ☐ 家用 ☐

条码粘贴区

维修记录

维修次数			
安装单位			
安装日期			
用户验收	☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 满意 ☐ 不满意
故障原因			
更换零件			
维修技工			
维修日期			
用户签名			
安装技工			

销售单位或安装单位盖章：

代理商必须将此联带回（或寄回）公司并凭此联结算相关安装费用。



敬告用户：

热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号： 机身条形码： 安装日期： 代理商/经销商： 安装人员： 用户姓名： 联系电话： 用 途： 商用 ☐ 家用 ☐

代理商/经销商须知：
请填写清楚用户信息和安装相关信息，
安装后，请及时发送邮件或邮寄、传真
保修卡到 完成用户信息录入。

条码粘贴区

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效

