



中国运营中心

约克创新（北京）智能科技有限公司

地址：北京市大兴区旧宫富力盛悦居5号楼二单元303

电话：86-10-67891007 86-10-56187918

生产研发中心

约克创新（中山）智能科技有限公司

地址：广东省中山市南头同济西路21号

电话：86-760-89739599

China Operation Center

YORK Innovation(Beijing) Intelligent Technology Co.,Ltd

Add: #303,5 buliding,Fulishengyueju ,Jiugong Town,

Daxing Area,Beijing City

Office:+86-10- 6789-1007 5618-7918

R & D Center

YORK Innovation(Zhongshan) Intelligent Technology Co.,Ltd

Add: #21,Tongjixi Road, Nantou Town, Zhongshan City, Guangdong Province, China

Office:+86-760-8973-9599

版本号: YCN20191201

www.yorkdq.com.cn

服务热线 400-0625-389

■ 本公司保留产品设计和调整技术参数的权力，本册中所列图片及数据请以实物为准，如有改动，恕不另行通知。
■ The Company reserves the right to adjust product design and technical parameters, as listed in the ad images and data to prevail in kind, subject to change without notice.



乐体验
慧生活

Operations Manual

家用吸油烟机 安装操作指导手册

Please read this Manual carefully before installing and using.

使用前请详细阅读此说明书

目 录

产品特点	1
主要技术参数	2
电气原理图	3
安装方法	7
使用方法	8
特别注意事项	9
维护与保养	10
装箱清单	10
常见故障诊断与处理	11
有害物质说明	12
售后服务及保修	13

适用型号：

- CXW-200-YK-Y1
- CXW-280-YK-Y2
- CXW-280-YK-Y3
- CXW-280-YK-Y5

使用前请仔细阅读说明书
请妥善保管，以备参阅
本产品只适合在中国大陆销售和使用的

感谢您购买和使用约克公司“约克家立方”品牌的吸油烟机产品！

请在安装和使用前详细阅读本说明书，并按规定操作。

本说明书请妥善保管，以备查阅和享受质保服务。

1 产品特点

- 航空速吸风道
- 集烟腔一体精钢拉伸成型，外接钢化玻璃面板，真正全无缝清洗无残油
- 全封闭电机高效低噪、动力持久
- 钢化玻璃冷凝板，清洗方便、美观大气
- 超低功率LED灯，节能环保

2 用前须知

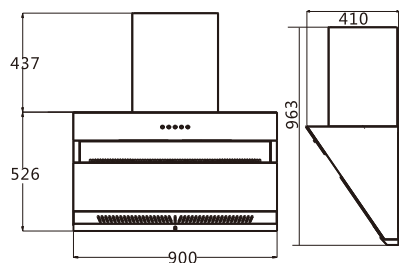
◆ 标志解释

	禁止标志		必须严格按照要求操作		必须引起重视的部分
---	------	---	------------	---	-----------

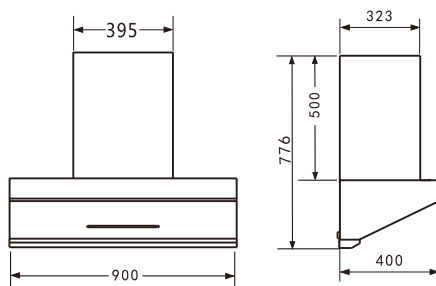
	禁止	请勿用潮湿的手去触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关。
		非专业维修人员绝对禁止私自改动内部布线。
		清洗时，严禁电机、开关、接插件等电器部件沾水。
	警示	打扫或检查时必须将电源切断。
		请勿损伤或重物挤压、夹击电源线。
		吸油烟机在炉灶消耗煤气或其他燃料的情况使用时，房间也必须保证通风良好。
		禁止炉火直接烘烤吸油烟机。如使用公用烟道时，出风口必须牢固固定并密封。
		排出的气体不应排到用于排出燃烧煤气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中。
		请勿在吸油烟机下直接烧烤食物。
		在无人照看的情况下，请勿让儿童或身体虚弱的人使用吸油烟机。
	注意	如果不按说明书规定的方法清洗，吸油烟机有起火的危险。
		由专业人员进行安装，安装完毕试运转后，无异常现象的同时，售后服务人员需向用户说明使用方法。
		如果电源软线损坏，那么必须使用专用的电源线或从厂家的客户服务中心处购买专用的电源线，并由制造厂或其维修部或类似的专职人员进行更换。
		使用电源专用插座，电源导线不能中途连接、使用延长线以及多口配线器。要有牢靠的接地，电源线长1500mm。

3 型号尺寸图

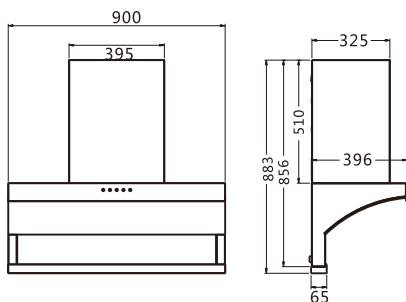
CXW-200-YK-Y1



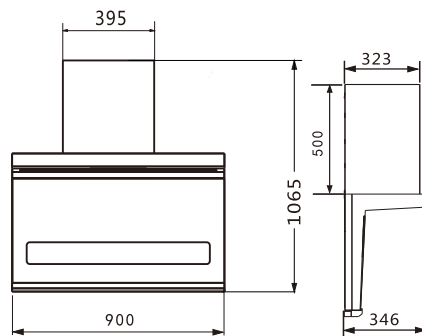
CXW-280-YK-Y2



CXW-280-YK-Y3



CXW-280-YK-Y5



4 原理及品质

- 利用离心式叶轮的高速运转产生强力旋升气流，形成强劲吸力，风量优于国家标准，
- 确保有效吸排油烟。
- 优秀的空气动力系统设计，才有高品质滚珠轴承电机和精工制作的风轮，确保吸油烟机运行平稳，噪音低；
- 黑晶钢化玻璃整流板，有效包装吸油烟机滤除有眼，清洗维护方便；
- 采用高品质触控感应技术，可复位的电机超温保护装，使用安全可靠；
- 具有热清洗功能，通过加热融化风轮上的油污，使烟机保持最佳状态，延长使用寿命。

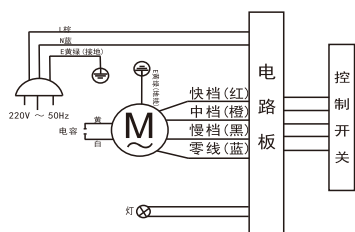
5 技术参数表

产品名称	吸油烟机	
产品型号	CXW-200-YK-Y1	CXW-280-YK-Y2
额定电压	220V	220V
额定频率	50Hz	50Hz
电机额定输入功率	200W	277W
整机额定输入功率	203W	283W
照明功率	≤3W	≤3W
除油功率	/	60W
风量	16m ³ /min	18m ³ /min
风压	≥320Pa	≥320Pa
最大风压	≥360Pa	≥360Pa
噪音	70dB(声功能级)	70dB(声功能级)
油脂分离度	≥ 80%	≥ 80%
常态气味降低度	≥ 95%	≥ 95%
瞬时气味降低度	≥ 50%	≥ 50%
关机功率	≤ 1.0W	≤ 1.0W
待机功率	≤ 2.0W	≤ 2.0W
全压功率	≥ 23%	≥ 23%
能效等级	1级	1级
烟管直径	Ø180mm	Ø180mm
净重	20kg	24kg
机身尺寸	900*410*962mm	900*397*773mm
包装尺寸	965*595*530mm	940*470*840mm

6 技术参数表

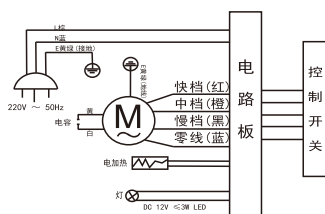
产品名称	吸油烟机	
产品型号	CXW-280-YK-Y3	CXW-280-YK-Y5
额定电压	220V	220V
额定频率	50Hz	50Hz
电机额定输入功率	277W	277W
整机额定输入功率	280W	280W
照明功率	≤3W	≤3W
除油功率	60W	60W
风量	19m ³ /min	18m ³ /min
风压	≥350Pa	≥350Pa
最大风压	≥400Pa	≥400Pa
噪音	70dB(A声功能级)	70dB(A声功能级)
油脂分离度	≥ 80%	≥ 80%
常态气味降低度	≥ 95%	≥ 95%
瞬时气味降低度	≥ 50%	≥ 50%
关机功率	≤ 1.0W	≤ 1.0W
待机功率	≤ 2.0W	≤ 2.0W
全压功率	≥ 23%	≥ 23%
能效等级	1级	1级
烟管直径	Ø180mm	Ø180mm
净重	25kg	28kg
机身尺寸	900*400*885mm	900*345*1069mm
包装尺寸	955*475*950mm	955*425*1135mm

7 电气原理图



CXW-200-YK-Y1

(线路如有更改, 恕不另行通知!)



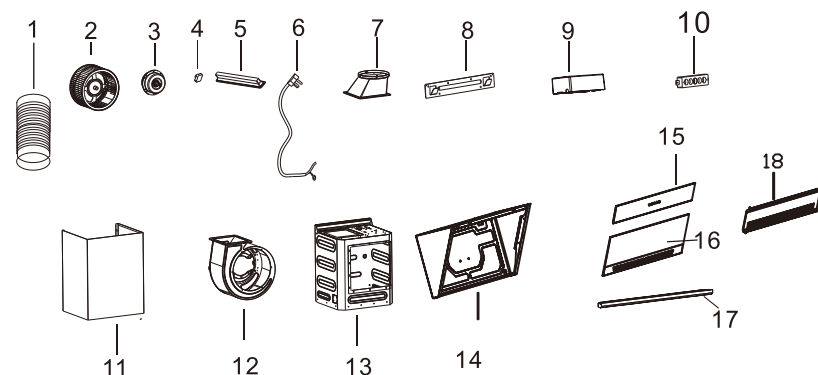
CXW-280-YK-Y2

CXW-280-YK-Y3

CXW-280-YK-Y5

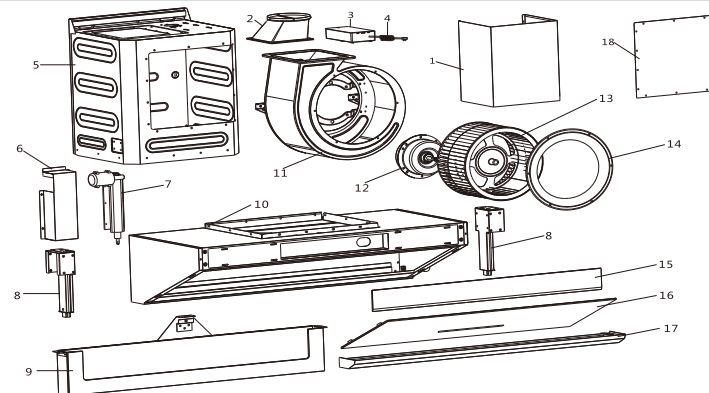
8 主要零部件

CXW-200-YK-Y1



(1) 万向风管 (2) 叶轮 (3) 电机 (4) 手紧螺母 (5) 照明灯 (6) 电源线 (7) 止逆阀 (8) 挂板 (9) 电源盒 (10) 开关 (11) 装饰罩 (12) 蜗壳 (13) 风箱 (14) 后箱 (15) 玻璃前条 (16) 隔板 (17) 油杯 (18) 进风网

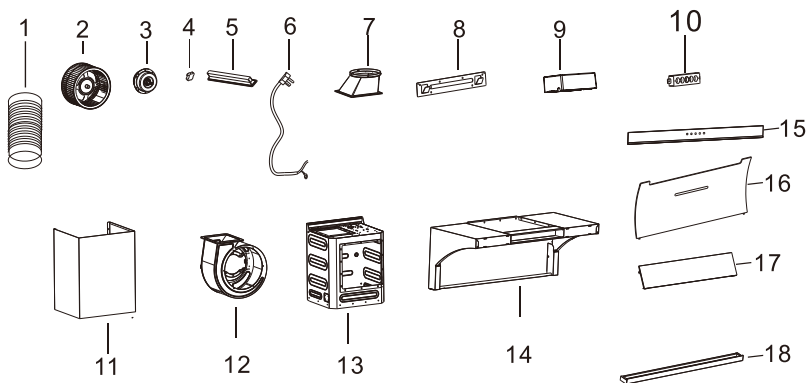
CXW-280-YK-Y2



(1) 不锈钢围板 (2) 阻燃180MM出风口 (3) 电源 (4) 电源线 (5) 风机箱 (6) 推杆盒子 (7) 电动推杆 (8) 滑轨组件 (9) 升降玻璃组件 (10) 箱体组件 (11) 风柜 (12) 电机 (13) 风轮 (14) 油环 (15) 开关玻璃 (16) 大玻璃组件 (17) 油杯组件 (18) 维修盖板

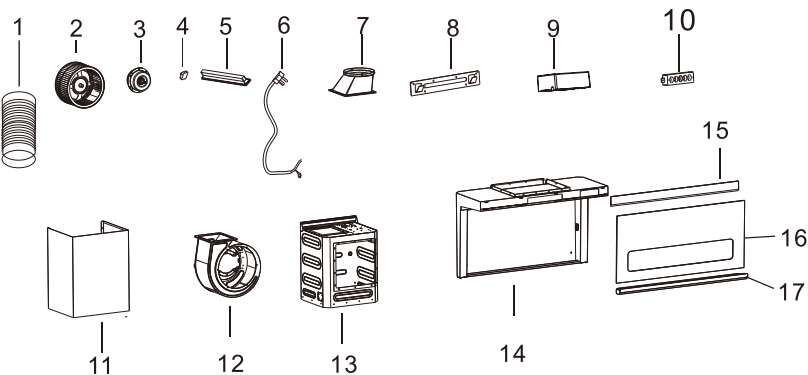
8 主要零部件

CXW-280-YK-Y3



- (1) 万向风管 (2) 叶轮 (3) 电机 (4) 手紧螺母 (5) 照明灯 (6) 电源线 (7) 止逆阀 (8) 挂板 (9) 电源盒 (10) 开关 (11) 装饰罩 (12) 蜗壳 (13) 风箱 (14) 后箱 (15) 玻璃前条 (16) 大玻璃 (17) 下玻璃 (18) 油杯

CXW-280-YK-Y5



- (1) 万向风管 (2) 叶轮 (3) 电机 (4) 手紧螺母 (5) 照明灯 (6) 电源线 (7) 止逆阀 (8) 挂板 (9) 电源盒 (10) 开关 (11) 装饰罩 (12) 蜗壳 (13) 风箱 (14) 后箱 (15) 玻璃前条 (16) 隔板 (17) 油杯

9 安装注意事项



禁止

■ 安装注意事项

- 安装吸油烟机时，螺钉不要与建筑物内的钢筋接触；
- 使用灶具的宽度不宜大于吸油烟机的宽度；
- 产品必须由约克公司授权的资质公司和人员进行安装、维修，否则对因安装、维修导致的事故，我公司概不负责。

■ 安装前的准备与确认

■ 安装面强度的确认

- 安装面要有足够的支撑强度，能承受吸油烟机的自身重量；

■ 安装高度的确认

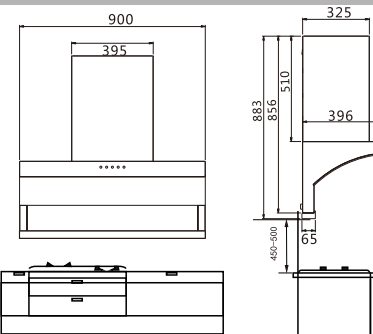
如果吸油烟机安装在燃气灶上方，炉灶上烹调器具的支撑面与吸油烟机最低部位的最小距离应为650mm，如燃气炉具安装说明规定了较大的安装高度，则应予考虑。

■ 确定墙上排气孔的位置

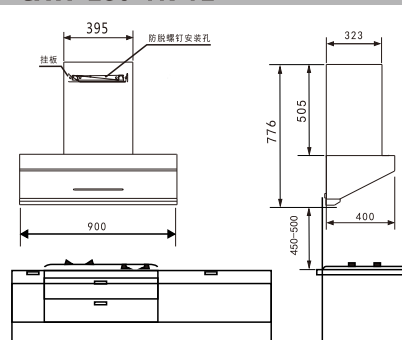
吸油烟机的出风口到墙上的排气孔的垂直距离不宜过长，以小于1.5米为佳，墙上排气孔离地垂直距离不低于2米。

(单位：mm)

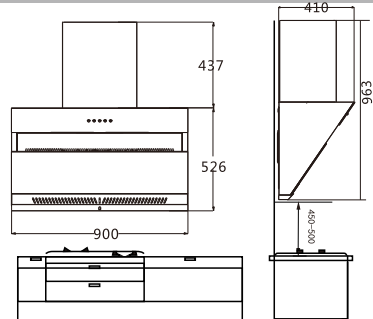
CXW-200-YK-Y1



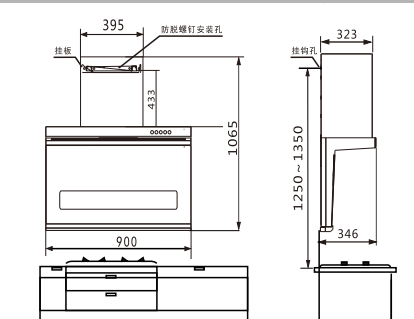
CXW-280-YK-Y2



CXW-280-YK-Y3



CXW-280-YK-Y5



10 安装方法

■ 吸油烟机的安装

- 参照安装尺寸示意图，在坚实的墙面上根据挂板上的孔距准确确定水平安装孔的位置（机器安装后应保持水平，以免使用时油杯倾斜导致油污溢出）。在划好的孔位出钻直径为10mm的孔，孔深50-60mm，塞入直径10mm的膨胀管，然后将自攻螺钉旋入塑料膨胀管紧固挂板。
- 把止回阀和密封垫对准烟机出风口处的孔位，再用螺钉将止回阀紧固在箱体上；
- 将烟管上的卡环对准止回阀的卡扣，然后旋转卡紧，直至烟管不松脱。
- 将整机托起，箱体背面的挂孔对准墙面挂板的位置挂稳。然后把防脱螺钉固定在烟机顶部，以有效防止吸油烟机意外跌落；
- 将排烟管一段固定在出风口座上，弯度以大于120度角为宜；另一端引至户外至少30mm，排烟管折弯尽量少（一般一个弯）弯曲角度，室外的出口应略低于室内，以防油污回流。
- 将油杯的卡槽对准吸油烟机底部的挂钩，轻轻向前推即可固定好油杯。

■ 安装完毕后的确认

安装完毕后，检查吸油烟机是否牢固，接通电源进行吸油烟机的试运行，检查吸油烟机的各功能是否正常以及机器是否有异常振动，确认无误后方可使用。

11 使用与操作

CXW-200-YK-Y1按键操作说明：



快速



中速



慢速



照明



开关

 — 按下可开机或关机；开机有档位时按下进入延时模式，延时一分钟后自动关机（在打开照明状态下，延时关机同时关闭照明）。关机长按5秒可开启或关闭体感功能（关机电源指示灯闪说明是体感关闭）。

 — 按下可打开或关闭照明。

 — 开机时，按下可切换至慢档或者关闭档位。

 — 开机时，按下可切换至中档或者关闭档位。

 — 开机时，按下可切换至快档或者关闭档位。

11 使用与操作

CXW-280-YK-Y2按键操作说明：



 — 按下可开机或关机；开机有档位时按下进入延时模式，延时一分钟后自动关机（在打开照明状态下，延时关机同时关闭照明）。关机长按5秒可开启或关闭体感功能（关机电源指示灯闪说明是体感关闭）。

 — 按下可打开或关闭照明；关机时长按照明进入电加热模式，总时间15分钟，前12分钟加热，后3分钟快档风干。



— 开机时，按下可切换至慢档或者关闭档位。



— 开机时，按下可切换至中档或者关闭档位。



— 开机时，按下可切换至快档或者关闭档位。



— 在通电状态下，手在开关正前方，向开关方向靠近为开机/关机功能。（开机默认开启快档和照明）

CXW-280-YK-Y3按键操作说明：



快速



中速



慢速



照明/热洗



开关

 — 按下可开机或关机；开机有档位时按下进入延时模式，延时一分钟后自动关机（在打开照明状态下，延时关机同时关闭照明）。关机长按5秒可开启或关闭体感功能（关机电源指示灯闪说明是体感关闭）。

 — 按下可打开或关闭照明；关机时长按照明进入电加热模式，总时间15分钟，前12分钟加热，后3分钟快档风干。



— 开机时，按下可切换至慢档或者关闭档位。



— 开机时，按下可切换至中档或者关闭档位。



— 开机时，按下可切换至快档或者关闭档位。

11 使用与操作

CXW-280-YK-Y5按键操作说明：



快速



中速



慢速



照明/热洗



开关



— 按下可开机或关机；开机有档位时按下进入延时模式，延时一分钟后自动关机（在打开照明状态下，延时关机同时关闭照明）。
关机长按5秒可开启或关闭体感功能（关机电源指示灯闪烁说明是体感关闭）。

— 按下可打开或关闭照明；关机时长按照明进入电加热模式，总时间15分钟，前12分钟加热，后3分钟快档风干。

— 开机时，按下可切换至慢档或者关闭档位。

— 开机时，按下可切换至中档或者关闭档位。

— 开机时，按下可切换至快档或者关闭档位。

— 在通电状态下，手在开关正前方，向开关方向靠近为开机/关机功能。（开机默认开启快档和照明）

12 特别注意事项



注意

- 吸烟机的电源插座必须有可靠接地；
- 更换LED冷光灯或熔断器时，必须先拔掉电源插头，确保安全；
- 吸烟机在不工作时如灶具长时间空烧，吸烟机将因为长期受热导致故障，请务必避免灶具空烧，禁止炉火直接烘烤吸烟机；
- 当吸烟机与燃烧的燃气具或其它燃料的炉具同时使用时，房间必须通风良好；
- 在烹饪时如遇油锅起火，请立即盖上锅盖灭火，同时立即拔掉吸烟机的电源插头。如不关掉电源，会助燃火势，十分危险！
- 应定期清除整流板、导风圈、集油腔、油杯的油污，必要时清除叶轮和蜗壳上的油污和积垢，使设备保持良好的排烟效果；
- 吸烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧燃气或其它燃料的烟雾使用的热烟道；
- 本设备属于家用电器，不适用于工业、商业用途，请在特殊环境下使用；

- 如电源线损坏，为避免危险，必须由我公司或者指定的维修点的专业人员进行更换；
- 如果不按说明书规定的方法清洗，吸烟机有起火的危险；
- 如遇到燃气泄漏时，切勿使用吸烟机，否则会引起火灾危险；
- 长时间不使用吸烟机时，请拔掉电源插头或者关闭插座上的开关；
- 必须遵守排放气体的相关法规。



警示

13 维护与保养

- 为发挥本设备的最佳性能，延长设备使用寿命，请定期经常保养！
- 维护保养前，必须拔掉电源插头，确保安全；
- 维修保养前，请戴上防护手套，以免在清洁过程中划伤手；
- 使用后请用干布或沾有中性清洁剂的抹布擦拭外壳和底板，保持清洁；
- 整流板每次使用后应立即清洁表面，保持干净美观；
- 清洁时请使用中性清洁剂，以免破坏表面的涂层；
- 注意及时倒掉油杯内的油污，清洁后装回。



注意

14 装箱清单

本产品因不断研究改进，保留吸烟机各部件的变更权利，恕不另行通知，敬请谅解。

名称	数量	名称	数量
主机	1	Φ8 膨胀管	4
油杯	1	ST4×12螺钉	2
万向风管	1	止动板	1
挂板	1	说明书	1
止逆阀	1	合格证	1
止逆阀胶垫	1	防脱螺钉M5×12	1
Φ5×40自攻螺丝	4		

15 故障处理

异常时的处理方法



发生异常时, 先按下述方法进行处理, 无法处理时, 请速与当地售后服务中心联系。
非专业技术人员请勿拆卸和修理。

故障现象	故障原因	处理方法
无电源	电源线插头未插上或未插好。 电源插座无电源。 电源未接上或保险丝熔断。	接好电源插头。 请接通电源或联系电工上门维修。 请修复或联系电工上门维修。
不工作	电源未接通, 电压不正常。 速度按键未按下。	请接通电源或联系电工上门维修。 按下速度按键。
照明灯不亮	电源未接通, 电压不正常。 照明按键未按下。	请接通电源或联系电工上门维修。 按下照明按键。
机体明显振动	主机悬挂不牢固。 叶轮安装不到位。 叶轮有损坏。 手紧螺母未拧紧。	确认主机悬挂牢固。 将叶轮安装到位。 更换叶轮 (请联系售后服务中心) 。 拧紧手紧螺母, 保证无松动。
吸力不强	使用时门窗敞开过多或门窗关闭。 主机安装高度不在要求范围。 万向风管太长或弯曲角数量太多。 排气公用烟道口太窄或出风口密封不严。 止逆阀叶片卡住不能正常起落。 叶轮未清洗。	适当打开或关闭门窗, 保证排烟效果 调整安装高度到要求范围。 减少万向风管长度或弯曲角数量。 扩大烟道口直径, 将出风口密封 到位。 清理叶片, 保证能够正常起落。 按要求清洗叶轮。
漏油	油杯里的废油过多。 油烟机挂装不平。	清理油杯废油。 调整油烟机挂架与地面平行。

注: 如果您按照上表的提示, 仍无法将某一异常现象排除, 或者出现如下描述的现象, 那么请您立即拔掉吸油烟机上的电源插头, 并联系我公司的售后服务中心。

- 1. 开启吸油烟机时听到不规则地运转;
- 2. 吸油烟机在运转时出现异常声音;
- 3. 发觉有异味, 发热, 烟雾或其它未被提及的异常现象。

下列现象并非故障

现象	原因
关闭电源数秒后机器内发出“咔哒”声。	止逆阀在使用过程中风力会将两叶片吹开, 关闭电源叶轮缓缓停止转动后叶片会自动落下, 发出“咔哒”声。
速度键不能同时使用。	高速键, 低速键为互锁功能, 不能同时使用。

16 环保清单

吸油烟机中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金原材料	○	○	×	×	○	○
五金电镀件	×	○	×	×	○	○
五金喷涂件	×	○	○	×	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	×	○	×	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
玻璃及亚克力制品	×	○	○	×	○	○
灯组件	×	○	○	×	○	○
控制系统	×	○	○	×	○	○
电机	×	○	○	×	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○
未注明电器件	×	○	○	○	○	○
安装附件	×	○	×	○	○	○
螺钉螺栓等紧固件	×	○	○	×	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料众的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。

本表格中打“X”的部件或材料中,部分含有有害物质超标按照目前的技术水平不能被替代,我们一直在为改善此项目而努力。

此清单中零部件包含不同的产品型号的部件，具体以实物为准。

本产品的环保使用期限为10年，有害物质限制使用标识式样见右图。

本产品使用期限是指用户按产品说明书上面的正常式样条件使用时才有效。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

未来更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电子电气产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。



17 售后服务及保修说明

- 本产品在使用过程中，如发现故障而不能正常使用时，请按照“常见故障处理”逐条进行检查，若依然不能排除故障，请不要盲目处理，请与约克联盟商或本公司所设的各地特约维修点联系，也可直接与约克联系，拨打400电话：4000625389，我们将为您提供周到的服务。
- 本产品自购买之日起，凡按本说明书规定进行安装操作、使用的，约克公司提供整机一年的免费维修服务，电机五年的免费维修服务。如因产品安装、使用不当造成设备不能正常使用的，约克在提供服务时会酌情收取材料费和维修工时费。
- 本产品已投保中国人民财产保险股份有限公司的产品责任保险，保险期从购买本产品时开具的发票日期计满一年止。
- 保险有效期内，在正常安装、使用和保险标记、合格证完好时，如发生产品责任事故造成用户财产损失和人身伤残、伤害者，广东用户可封存此产品，作上标记并凭此保修单在出险后十八小时内送回约克指定地点，由我公司技术部门会同保险公司及顾客本人当场进行技术验证，若确定是产品质量问题导致的可通过本厂想保险公司索赔。外地用户则在出险时立即封存本产品做上标记，在三十天内邮寄或通过其它途径将本产品送回约克工厂，由技术部门会同保险公司进行技术鉴定，确定属于产品质量问题导致的事故，邮费由我公司负责，并向保险公司办理索赔。

保修卡

Happy Experience | Smart Living
YORK 约克

保修卡

产品型号：_____ 机身条码：_____

购买地点：_____

用户姓名：_____ 联系电话：_____

安装地址：_____

发票号码：_____

用户须知：
请妥善保管，保修时出具此联。
服务热线 | 400-0625-389

条码粘贴区

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效

Happy Experience | Smart Living
YORK 约克

【安装卡】

安装单位	安装日期	安装技工
用户验收	用户签名	
☐ 满意 ☐ 不满意		

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效

安装费的确认

为了维护您的合法权益，请根据实际情况确认以下事项：

安装材料从指定服务商处购买，本次安装共收取费用（_____）。

用户自行购买材料，本次安装共收取人工费（_____）。

用户签名：_____ 安装人员签名：（单位公章）_____

如对本次安装服务有任何疑问和投诉，请拨打约克售后服务热线：0760-89739599



Happy Experience | Smart Living
YORK 约克

保修卡

产品型号：_____ 机身条形码：_____ 安装日期：_____

代理商/经销商：_____ 安装人员：_____

用户姓名：_____ 联系电话：_____

用户地址：_____

代理商/经销商须知：
请填写清楚用户信息和安装相关信息，
安装后，请尽快发邮件或邮寄、传真
保修卡到约克北京总部完成用户信息
录入。

条码粘贴区

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效

保修卡

产品型号：_____ 机身条形码：_____

代理商/经销商：_____

用户姓名：_____ 联系电话：_____

用户地址：_____

条码粘贴区

代理商必须将此联带回（或寄回）公司并凭此联结算相关安装费用。



设备维护备忘录

[illegible]

维修记录

维修次数			
安装单位			
安装日期			
用户验收	☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 满意 ☐ 不满意
故障原因			
更换零件			
维修技工			
维修日期			
用户签名			
安装技工			

销售单位或安装单位盖章: