



中国运营中心
约克创新（北京）智能科技有限公司
地址：北京市大兴区旧忠路10号院10号楼6-701
电话：86-10-67891007 86-10-56187918
热水器生产研发中心
约克创新（中山）智能科技有限公司
地址：广东省中山市南头镇同济西路21号

China Operations Center
YORK Innovation(Beijing)Intelligent Tech.Co.,Ltd
Add:6-701#10 Building,Jiuqiao Road,Daxing Zone,Beijing City,China

Bathroom Appliances R&D Center
YORK Innovation (Zhongshan)Intelligent Tech.Co.,Ltd
Add:#21 Tongjixilu,Nantou Town,Zhongshan City,China

版本号：YCN20210501

www.yorkdq.com.cn

服务热线 400-0625-389

■ 本公司保留产品设计和调整技术参数权力的，广告中所列图片及数据请以实物为准，如有改动，恕不另行通知。
■ The Company reserves the right to adjust product design and technical parameters, as listed in the ad images and data to prevail in kind, subject to change without notice.

Happy Experience | Smart Living
YORK 约克
乐体验 · 慧生活

Happy Experience | Smart Living
YORK 约克
乐体验 · 慧生活



乐体验
慧生活

■ 机型图片仅供参考，请安实际购买机型的外观与对应说明进行操作。

Operations Manual

Household Water Storage Electric Water Heater
**家用储水式电热水器
安装操作指导手册**

Please read this Manual carefully before installing and using.
使用前请详细阅读此说明书



■ 安全警示及注意事项 1

■ 安装方法 5

■ 使用注意事项 8

■ 机型功能操作说明 8

■ 维护保养 16

■ 电气原理图 17

■ 常见故障及处理方法 18

■ 技术参数表 19

■ 装箱清单 19

■ 有害物质标识表 20

■ 售后服务 22

■ 维修记录 23

乐体验·慧生活

为更好服务中国市场客户，推广约克智能化厨卫产品和体验式厨卫文化，YORK约克厨卫项目技术团队在中国进行了长期市场调研和产品研发，形成了以热水器、厨宝龙头、水槽洗碗机、智能马桶、水净化系统、集成式燃气灶具等为主的一整套家庭智能厨卫产品线；约克创新（中山）智能科技有限公司负责约克在中国地区的卫浴产品研发、生产和售后服务；约克创新（北京）智能科技有限公司负责产品的销售、运营、品牌和渠道推广。YORK约克秉持“科技创新、品质安全、智能舒适”的品牌核心价值理念，注重结合中国市场消费需求进行一系列符合约克品牌和文化定位的产品研发、质量控制和服务体系建设，积极建立以大中华区为核心区域的可持续发展战略规划，积极承担社会责任；约克多年来不断整合完善约克的全球技术资源及国内的产业链，为中国家庭用户持续提供具有前瞻性的智能化厨卫生活家电产品。

技术共享无国界，舒适生活永流传。

YORK约克品质始终如一，坚持技术创新，专注做好品质。品质是舒适生活的基本标准，也是YORK约克口碑的一贯传承。

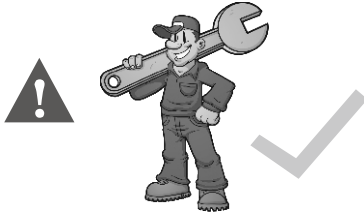
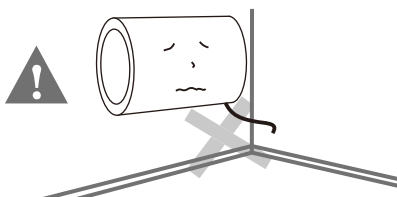
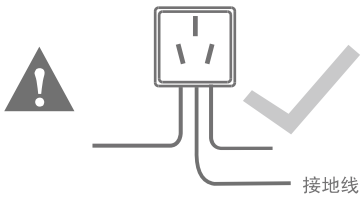
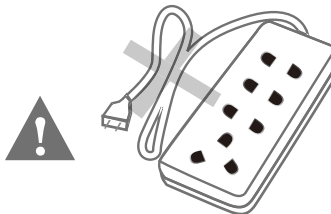
在您生活的城市，您都会不经意发现YORK约克的存在。从地标建筑到温馨家庭，从暖通到舒适热水，从热水到厨房体验,YORK约克正快速进入您的视野和生活，影响着您的厨卫生活方式。

安全警示及注意事项

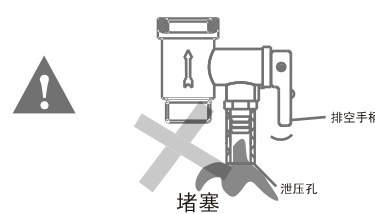
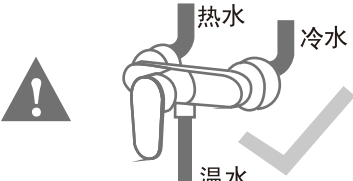
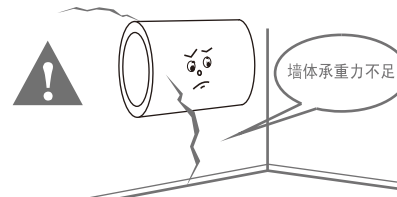
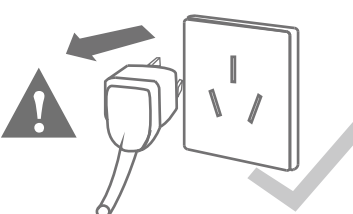
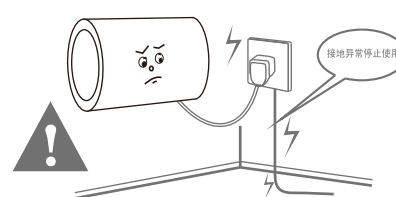
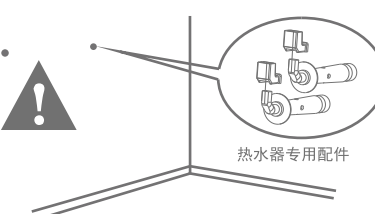
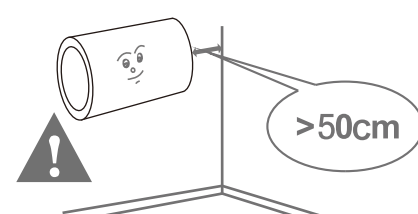
为了保证电热水器的安全及正确使用，YORK约克在此郑重告知用户：务必联系本公司指定的专业服务商上门进行安装、服务。

产品必须由我公司授权的安装、维修服务商进行安装、维修，否则对因安装、维修导致的事故，我公司概不负责。

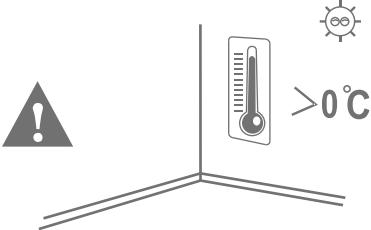
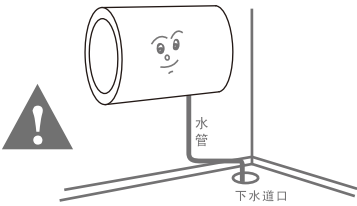
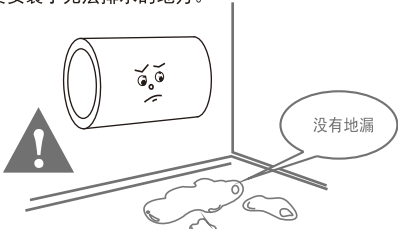
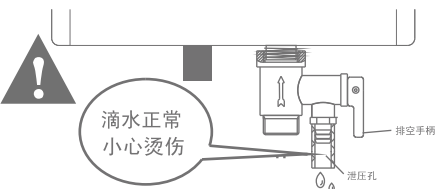
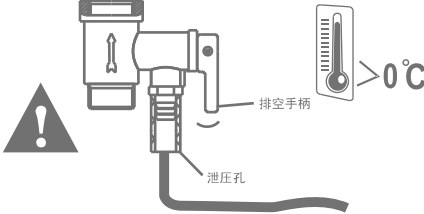
本机的安装必须有独立的固定插座及可靠接地，独立固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，尤其是保证安装在水不能喷溅到的地方，电源插座的额定电流值应与所选购的电热水器相匹配。

本电热水器必须由经本公司认可的专业安装人员进行安装。 	非正常的安装和使用本电热水器，有可能导致严重的人身伤害和财产损失。 
安装本电热水器前必须检测盒确认插座上的接地极应接地可靠，并不能带电，否则请不要安装和使用电热水器。 	禁止使用移动插座 
请务必使用本公司所提供的花洒，软管等附件，不得私自更换或替代，如不遵守以上事项造成意外情况发生，可能导致人身伤害或家庭财产损失。 	热水器中的热水不宜直接饮用。 

安全警示及注意事项

请使用接触良好的合格插座，以免接触不良引起插座过热烧坏插头，甚至引发火灾及其它人身伤害事故。检查的方法如下：将电源插头插入插座，开机使用半小时后，关机并拔下插头，检查插头的插脚是否烫手，若插脚烫手（约超过50℃）则需更换插座。 	本电热水器配有泄压安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞其泄压口。 
电热水器流出的热水有可能造成严重烫伤，务必将热水与冷水混合后再进行洗浴或洗涤。 	安装电热水器的墙壁应能承受电热水器注满水后总重量的四倍以上，且不发生变形和裂纹，如不能承受则应采取其他加强措施。 
对电热水器进行任何维护保养和维修前，请务必断开电源。非专业人员不得调整和维修电热水器。 	一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，与我司的维修人员联系处理。 
在确定膨胀螺栓牢固可靠后，才能挂上本电热水器，否则电热水器可能从墙上落下，损害电热水器，并造成严重的伤害事故。 	在确定电热水器安装位置时，应保证电热水器右侧有不小于0.5米的空間，以便在需要时能对电热水器进行维修。 

安全警示及注意事项

本电热水器应安装在室内，环境温度0°C以上的地方。 	若连接排水管，应将排水管接于下水道口处，以免将室内溅污。 
不要安装于无法排水的地方。 	由于电热水器内部水温很高，初始用水时，先不要将出水直接洒向人体，应先调好水温以免烫伤。 
单向安全阀泄压孔可能会有水珠滴下，此属正常现象，若是大量漏水，请及时找专业人员维修。单向安全阀泄压口出水的温度可能较高，人体不要接触，以免烫伤。 	连接到单向安全阀泄压孔上的泄水软管应保持向下倾斜安装在无霜的环境中 

安装方法

安装准备

- (1) 专业安装人员备齐安装工具和必要的计量合格的检验仪器。
- (2) 检查电热水器是否完好，随机文件和附件是否齐全。
- (3) 仔细阅读本《使用说明书》，了解待装电热水器的功能、使用方法、安装要求和安装方法。
- (4) 检查用户的电源，必须使用220V~/50Hz的电源。

安装方法

- 电热水器的电气连接一般应采用分支电路，其容量应大于电热水器最大电流值的1.5倍。
 - 单独固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，尤其安装在水不能喷溅到的地方。
 - 通过视检并用专用测量装置(相位仪、试电笔、接地电阻仪等)检查电热水器使用的单独固定插座，确保火线和零线的安装正确、接地可靠。
 - 详细检查电能表、电线和单独固定插座容量等是否满足电热水器的要求。
- (5) 用压力表检查水管自来水的水压，若自来水水压大于0.75MPa时，则在进水管道上需安装减压阀，减压阀尽量安装在远离电热水器的地方。
- (6) 协助用户选定电热水器的安装位置
- ① 避开易燃气体可能会发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境。
 - ② 避开强电、强磁场直接作用的地方。
 - ③ 避免阳光直射、雨淋、风吹的地方。
 - ④ 尽量避开易产生振动的地方。
 - ⑤ 尽量缩短电热水器与取水点之间的长度，以减少管路热量损失。
 - ⑥ 装机附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水。
 - ⑦ 为便于日后维修、保养、移机等，电热水器安装位置必须预留出一定的空间。
 - ⑧ 安装面的承载能力应不低于电热水器注满水后总质量的4倍，否则用户需要在电热水器下方加装支撑托架，以确保安全。
- 特别说明：如是保温墙或沙砖墙，必须使用加长钢膨胀螺栓！

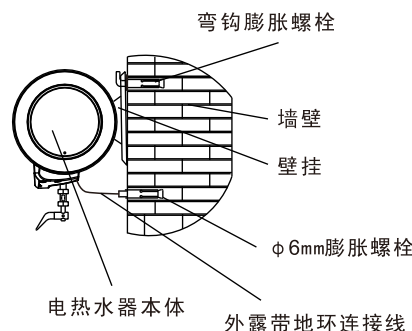
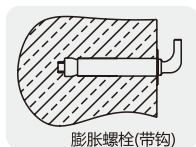
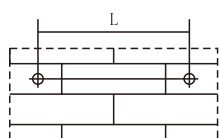
安装操作

- (1) 电热水器的安装应使用随机附件，专业安装人员不应随意更换、省略和改制。
- (2) 安装时应注意不得破坏建筑物的安全保证结构。
- (3) 给用户安装连接使用的管材、管件必须是符合国家相关标准，并经过热水器厂家同意或指定的管材、管件。如在管道上增加单向阀门，则在单向阀门的后面必须安装符合标准容积和压力的膨胀水箱。
- (4) 确定电热水器安装位置，避开墙体内部的钢筋和预埋管线，用冲击钻在坚固的墙体上钻两个 $\phi 16\text{mm}$ 、深90mm的孔，要求两孔在同一水平线上，孔距见下页表中距离L。
注意：电热水器右边应留出500mm以上的空间便于维修。
- (5) 把钢膨胀螺栓插入孔中，旋紧挂钩，并使挂钩向上。
- (6) 将电热水器抬起，把两挂板的两个方孔对准两个钢膨胀螺栓的挂钩挂牢，并检查钢膨胀螺栓是否有松动，确保电热水器安装牢固。
- (7) 在电热水器的进水端安装进水阀，单向安全阀必须装在电热水器进水管上方向一定要正确，单向安全阀泄压口应朝下安装，将排泄管装到单向安全阀泄压口上。吊顶安装时，泄压口应外连一根适当长度的软管引到地漏处，并预留足够的维修空间以便日后维护、维修。

安装方法

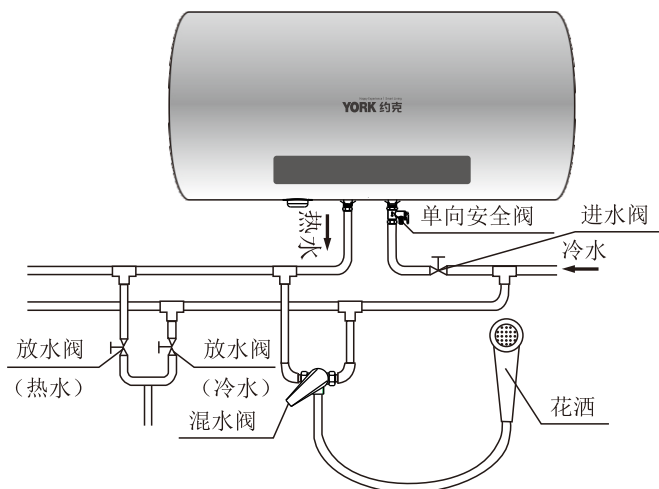
(8) 所有管螺纹均为G1/2(除排污塞外),在单向安全阀进水口处装上过滤网(如装有混水阀的,在混水阀的进水口装上过滤网),单向安全阀与水管螺纹连接处、以及水管的连接注意加装密封垫圈、生料带以保证密封。

单胆	容量(L)	40	50	60	80
	孔距(mm)	210	310	422	297
双胆	容量(L)	40	50	60	80
	孔距(mm)	265	380	510	580



有地线带电警示灯的机器需在墙上多打一个 $\phi 6\text{mm}$ 、深50mm的孔,将附带的 $\phi 6\text{mm}$ 膨胀螺栓插入孔中并旋紧,再把机器外露的地环端子锁紧在螺栓上。

注意:用户若想多处供水,可参考下图方法接管。



安装完毕后将电热水器容器注满水。打开电热水器出水口处的任一出水龙头,再打开进水阀(如装有混水阀的,请将混水阀的手柄调至高温位置),此时电热水器开始充水,待出水龙头正常出水时,表示水已注满,即可关闭出水龙头(或将混水阀的手柄调至关闭位置)。

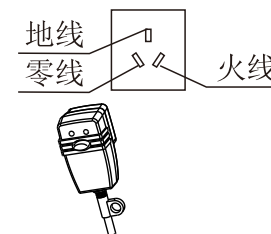
安装方法

注意:进水阀在正常使用时要处于打开状态。检查及试运行。

- (1) 管路连接,走向应合理,各连接处无渗漏水现象;
- (2) 电气配置应安全、正确、电热水器应可靠接地,漏电保护插头与插座匹配。配合紧密,对漏电保护插头进行动作试验,确保漏电保护插头动作保护正常。
- (3) 机械连接应牢固可靠。
- (4) 用试电笔或万用表对外壳可能漏电部位进行检查,确保电热水器安全、正常;
- (5) 如果漏电保护插头上的指示灯闪烁,需检查地线是否带电,若地线正常,则说明电源插座内部的零线和火线位置错误,应将其调整正确(插座正确位置为“左零右火”)。
- (6) 电热水器应按照《电热水器安装规范》和《使用说明书》中的使用方法进行试运行,各项性能指标与《使用说明书》相符合。

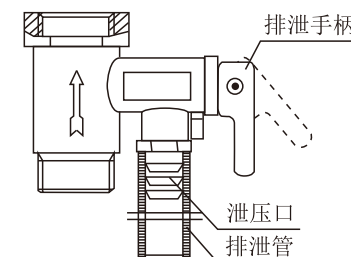
4.向用户说明及备案

- (1) 向用户介绍和讲解电热水器的使用、维护、保养的必要知识。
- (2) 填写安装凭证,经用户确认和专业人员签字备案。



管路安装

- 本电热水器安装所用管件螺纹规格为G1/2", 安装连接用的管路及管件的使用寿命不能低于本电热水器的使用寿命,且应具有足够的耐高温性能以防止被热水损坏。
- 在本机进冷水口处,必须装上原厂标配的单向安全阀,并定期手动排泄动作(每季度一次),以去掉碳酸钙沉积,并且证明没有堵塞。动作方法:将排泄手柄向上扳动至水平位置,若有水从泄压口流出,则证明没有堵塞;如无水流出,注意须将排泄手柄复位,并通知我司维修人员检修。
- 首次使用或排空水后再使用,必须先注满水(出水口有水流出),才通电加热。注水时电热水器出水口至少有一水龙头打开,以排空气,注满水后可关闭此水龙头。正常使用时必须将排污口堵紧,不能漏水。



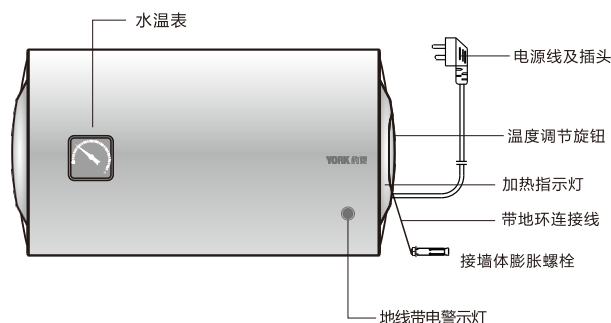
使用注意事项



- 电热水器通电前必须确认已注满水（即出水口有水流出）！
- 当单向安全阀泄水为点滴状时是正常现象，若泄水为喷射状或带有响声时，应立即切断电源和水源，通知本公司售后服务部为您维修。
- 使用热水时，必须混合冷水，如装有混水阀的，将混水阀的手柄调至低温位置再扳起，使出水口流出的首先是冷水，再顺时针缓慢转动手柄，使水温逐渐升高，并用手调试出您满意的水温，再进行使用。
- 用户使用完毕后，请先关闭进水阀门，再关闭出水阀门。在开、关闭阀门时，请远离喷头，以免烫伤。

YK-DR1 系列

操作使用说明



YK-DR1系列操作使用说明

插好电源并通电后，顺时针扭转温度调节旋钮，温控器设定温度高于内胆水温时红色指示灯亮表示开始加热；当内胆水温达到控制器设定温度时，红色指示灯熄灭，表示停止加热。注意：地线带电警示灯亮起时，务必停止使用并断开电源，通知维修部门进行维修。机器需在墙上多打一个 $\varnothing 6\text{mm}$ 、深50mm的孔，将附带的 $\varnothing 6\text{mm}$ 膨胀螺栓插入孔中并旋紧，再把机器外露的地环端子锁紧在螺栓上。

YK-DR3系列

操作说明



开机

首次上电时所有字符全显2秒，蜂鸣器鸣叫一声，然后进入待机状态；

- 待机状态：除大双8显示实际水温，所有显示熄灭。
- 断电记忆：系统断电时保存所有参数，电源恢复后进入断电前的工作状态；系统断电超过72小时，需重新设置北京时间。

按键功能说明

- 开关键：待机状态下按该键系统开机，系统进入之前的工作状态；开机后按该键系统转入待机状态，如在加热状态下，立即断开电热管电源，系统保存原来所设的参数值；
- 增加、减小键：在温度设定，时间设定等数值类调节状态下，每按一次增加键或减小键则数值加1或减1，长按增加键或减小键则数值快速递增或减(5次/S)，连续增加或减小时蜂鸣器不鸣叫。
- 功能键：开机后短按该键进入可依次选择“整胆、抑菌、预约、中温、速热”等功能。
- 分人洗键：任意功能或开机状态下，第一次按“分人洗”键1个人头闪动，第2次按键2个人头闪动，第3次按键3个人头闪动，第4次按键取消分人洗功能。按“设置”键，退出分人洗功能，进入对应的功能。

预约功能

- 开机后按功能键时，可依次循环选择：整胆→抑菌→预约→中温→速热，选择预约工作方式时，当选择到预约功能时，按“^”或“v”键进入预约时间小时设置状态小两位数码管闪烁，每按一次则其小时位变化1，长按时参数快速变化，范围从1到23（调至上限后即返回下限）。
- 预约时间“小时”位设置后，按功能键，设置参数被确认，进入预约时间“分钟”位设置，大两位数码管闪烁，通过“^”或“v”键，分钟设置值可从00到59循环，“分钟”设置完毕，按“功能”键，设置参数被确认，进入预约温度设置。
- 在温度设置状态下，通过“^”或“v”键可设定预约温度，范围从30到75（调整至上限时

操作说明

YK-DR3系列

则跳至下限)。温度值设置完毕, 再按“功能”键则退出预约温度设置状态。预约时间设置或预约温度设置后5秒若无按键动作则设置参数自动确认, 退出设置状态。预约功能加热功率默认下胆2000W, 选择其它功能时自动退出预约模式。

在预约参数设置完成后, 系统立即启动进行预加热, 升温5℃后进入定时待机状态, 系统自动计算, 提前启动加热, 在到达用水时间加热到设置温度, 所设定的预约时间, 每天循环执行;

北京时间设置

- 在待机状态下, 长按“功能”键3秒, 进入北京时间的设置, 按“^”或“v”键, 可对北京时间“小时”位进行设置, 范围从1到23。
- 设置完后, 按“功能”键, 则对“小时”位参数进行确认, 接着进入“分钟”位设置, 分钟设置值可从00到59循环, “分钟”位设置完后, 按“功能”键参数确认, 退出时钟设置状态;
- 若北京时间设置后无按键动作, 则5秒后设置数据自动确认, 退出设置状态。
- 系统断电超过72小时, 需重新设置北京时间。

功能说明

- 整胆: 默认设置温度为70℃, 温度设置可调, 加热功率默认2000W。回差5℃, 如此循环;
- 速热: 默认设置温度为70℃, 温度设置可调, 加热功率默认3000W。回差5℃, 如此循环;
- 中温: 默认设置温度为45℃, 当设定温度下降5℃, 重新加热, 不可调, 下胆加热。
- 抑菌: 此功能单次有效, 选择该功能, 立即启动加热, 默认设置温度为80℃, 下胆加热, 加热到80℃后, 继续加热保温30分钟后退出该功能, 回到整胆功能。

分人洗

可选择N (N=1, 2, 3) 人洗, 此时显示屏上N个人头闪动;

- N=1时: 显示屏上 1 闪动, 当达到温度 (55度) 时, 第一个人头停止闪动, 表示达到设定的1人洗条件;
- N=2时: 显示屏上 2 闪动, 当达到温度 (65度) 时, 第二个人头停止闪动, 表示达到设定的2人洗条件; 三人洗以此类推。

遥控器操作说明: 同显示板上按键功能。

- ①使用遥控器时, 须对准操作板上的遥控接收口进行操作。
- ②遥控器使用1个3V直径φ20mm纽扣电池供电, 如果遥控器长期不用, 请将纽扣电池取出。
- ③如遥控器纽扣电池电量耗尽, 请及时更换同规格电池, 勿将纽扣电池置于高温区, 不得将其投入火中, 以防止爆裂。



操作说明

YK-DR3 / YK-DR5系列

- N=3时: 显示屏上 3 闪动, 当达到温度 (75度) 时, 第三个人头停止闪动, 表示达到设定的3人洗条件; 分人洗功能选择时, 自动默认2000W功率加热, 当设定温度下降5℃, 重新加热, 低于默认温度加热时, 对应的人头闪烁, 如此循环。

热水量显示功能

开机后, 根据水温高低, 热水量数码条来显示。

显示要求: 剩余热水量灯条由21格小灯条组成, 实际以上胆温度采集显示方式如下: 内胆实际水温为T。

温度	显示状态	温度	显示状态
$T \leq 38^{\circ}\text{C}$	显示灯条全部熄灭	$57^{\circ}\text{C} \leq T \leq 63^{\circ}\text{C}$	显示15格灯条
$39^{\circ}\text{C} \leq T \leq 45^{\circ}\text{C}$	显示6格灯条	$63^{\circ}\text{C} \leq T \leq 69^{\circ}\text{C}$	显示18格灯条
$45^{\circ}\text{C} \leq T \leq 51^{\circ}\text{C}$	显示9格灯条	$69^{\circ}\text{C} < T \leq 75^{\circ}\text{C}$	显示21格灯条
$51^{\circ}\text{C} \leq T \leq 57^{\circ}\text{C}$	显示12格灯条		

恢复出厂设置

任意状态下, 长按“开关”键+“分人洗”键3S, 蜂鸣器连续鸣叫两声, 同步所有显示全亮2S, 电控板的设置参数恢复至出厂模式, 进入待机状态。系统默认功能为“整胆”模式, 加热温度70℃, 预约时间“20:00”, 时钟12:00。

操作说明 YK-DR5系列



开机

- ①在初次上电时系统自动检测, 全屏幕静态点亮2S, 蜂鸣一声, 2S后进入待机状态, 只显示实际温度和时钟, 开/关键点亮, 进入待机状态;
- ②系统带断电记忆功能, 当发生停电现象后保存原有设置参数, 待恢复供电时, 自动返回到即时工作方式。
- ③同时按下“开关”、“功能”键3秒, 蜂鸣器连续响两声, 系统自动恢复出厂设置。功能为即时3200W, 温度75℃; 预约参数为18:00, 75℃; 北京时间为12:00。

按键功能说明

- ①开关键：待机状态下按该键系统开机，按原设置参数进入“即时”工作方式。
开机后按该键系统转入待机状态，立即断开电热管电源，系统原来所设的参数值保存。
- ②功能键：开机后按该键时，可依次循环选择：可依次循环选择：即时→预约→中温→中温+预约等功能。在北京时间或预约时间设置时，按该键，可确认设置参数。
- ③“+”上调、“-”下调键：此两键用于调节温度和时间参数：按“+”键，数据递增，按“-”键，数据递减。
- ④功率键：用于选择功率，开机后，在任何功能下，按该键，功率可在低功率→高功率之间循环切换。
- ⑤增容键：开机后，在即时、预约、中温、中温+预约等模式下，按该键可进入增容模式，再按该键一次，退出增容模式回到即时加热模式。在增容功能下，按“功能”键，亦退出增容模式，进入即时加热模式。

预约功能设置

- ①开机后按功能键时，可依次循环选择：即时→预约→中温→中温+预约，选择预约工作方式时，按“+”或“-”键进入预约时间小时设置状态，每按一次则其小时位变化1，长按时参数快速变化，范围从1到23(调至上限后即返回下限)。
- ②预约时间“小时”位设置后，按功能键，设置参数被确认，进入预约时间“分钟”位设置，通过“+”或“-”键，分钟设置值可从00到59循环，“分钟”设置完毕，按功能键，设置参数被确认，进入预约温度设置。
- ③在温度设置状态下，通过“+”或“-”键可设定预约温度，范围从30到75（调整至上限时则跳至下限）。温度值设置完毕，再按“功能”键则退出预约温度设置状态。
- ④预约时间设置或预约温度设置后5秒若无按键动作，则设置参数自动确认，退出设置状态。

北京时间设置

- ①在待机状态下，直接按“+”或“-”键，可对北京时间“小时”位进行设置，设置完后，按“功能”键，则对“小时”位参数进行确认，接着进入“分钟”位设置。“分钟”位设置完后，按“功能”键参数确认，退出设置状态。
- ②若是在北京时间设置后无按键动作，则5秒后设置的数据自动确认，退出设置状态。

出水断电功能

- ①加热状态下，机器检测到水流信号后，立即停止加热，同时显示屏黑屏。
- ②保温状态下，机器检测到水流信号后，显示屏黑屏。
- ③无出水信号时，延时5秒恢复加热，（待机状态下，常按“增容”键5S，选择OFF (0F) 或 (ON) 关闭与开启检测功能）。

显示屏显示说明：

- ①待机状态下仅显示当前水温及北京时间。
- ②选择相应功能时，相应功能的图标点亮。
- ③两个光条，“”开机后一直点亮。
- ④指示灯“”随着设置时间或温度的变化而变化，用于指示正在设置的时间及温度。正在调节时已设置值对应的指示灯点亮。未设置值指示灯半亮；参数设置完毕，按设置温度值执行。
- ⑤剩余热量由“水量”上方的圆形图案中六个灯条组成，显示方式如下：
(温度误差±2℃)

温度	显示状态	温度	显示状态
$T \leq 37^{\circ}\text{C}$	六格灯条都熄灭	$55^{\circ}\text{C} \leq T \leq 62^{\circ}\text{C}$	显示四格灯条
$37^{\circ}\text{C} \leq T \leq 41^{\circ}\text{C}$	显示一格灯条	$62^{\circ}\text{C} \leq T \leq 69^{\circ}\text{C}$	显示五格灯条
$41^{\circ}\text{C} \leq T \leq 48^{\circ}\text{C}$	显示两格灯条	$69^{\circ}\text{C} < T \leq 75^{\circ}\text{C}$	显示六格灯条
$48^{\circ}\text{C} \leq T \leq 55^{\circ}\text{C}$	显示三格灯条		

遥控器操作说明：同显示板上按键功能。

- ①使用遥控器时，须对准操作板上的遥控接收口进行操作。
- ②遥控器使用1个3V直径φ20mm纽扣电池供电，如果遥控器长期不用，请将纽扣电池取出。
- ③如遥控器纽扣电池电量耗尽，请及时更换同规格电池，勿将纽扣电池置于高温区，不得将其投入火中，以防止爆裂。





按键功能说明

- 1、开机
- ①插上电源插头，使用开关键可进行开关机操作，开机后进入沐浴加热模式，加热到设定温度后进行保温；如同时设置了预约类模式（如预约，晚浴，晨浴，智能管家），则在相应的时间段内进行加热和保温。
- ②系统带断电记忆功能。当发生断电现象后，功能模式和设置参数进行记忆保存，重新上电后恢复其工作状态。
- 2、设置时钟
- 关机状态下，按增加键或减少键可直接进入时钟设置，先进入小时设置，设置范围为00~23，在小时设置状态下，再按预约模式键, 可进入分钟设置，设置范围为00~59。无按键操作5秒，或者在分钟设置状态下再按预约模式键, 则自动确认设置并退出时钟设置状态。
- 3、设置洗浴类模式
- ①沐浴模式: 沐浴模式下，加热温度可在30℃~75℃范围内设定，将水温加热到设定温度后，一直处于保温状态，即只要水温比设定温度降低5℃以上时，系统即会启动加热至设定温度。
- ②增容模式: 反复点触洗浴模式键, 可设置增容模式；增容模式固定加热温度为80℃，不可调节。
- ③抑菌模式: 反复点触洗浴模式键, 可设置抑菌模式；抑菌模式固定加热温度为80℃，抑菌模式加热完成后保温30分钟后自动退出该模式后转入沐浴加热模式。
- ④中温模式: 反复点触洗浴模式键, 可设置中温模式；中温模式固定加热温度为45℃，不可调节。

设置预约类模式

- 在洗浴模式下，若同时设置了下列预约类模式，则电热水器会在相应的时间段内进行加热或保温；若不退出预约类模式，系统会每天在同样的时段进行加热保温工作。
- ①常规预约: 反复点触预约模式键, 用户可设置常规预约模式。常规预约模式可设置预约时间，时间范围为00:00到23:30（数值为30分钟的整数倍）。电热水器会在用户设置好的时间点准备好热水供应。
- ②晨浴: 反复点触预约模式键, 用户可设置晨浴模式。晨浴模式下，电热水器会在早晨6:00时刻准备好热水供应。在6:00到9:00时间范围内进行保温。
- ③晚浴: 反复点触预约模式键, 用户可设置晚浴模式。晚浴模式下，电热水器会在晚上18:00时刻准备好热水供应。在18:00到23:00时间范围内进行保温。
- ④智能管家: 反复点触预约模式键, 用户可设置智能管家模式。当选择智能管

家功能时，系统会自行根据用户的用水时间习惯，第二天后自动在相应的时段进行加热保温工作，若用户在此时段三天内没有再用水，系统会自行取消该时段的加热保温工作（建议用户刚开始使用时，使用其他功能模式进行首次加热用水，形成用水习惯后，让系统能记忆识别用户用水习惯后，若需要才选择智能管家功能）。

设置加热温度

- ①在沐浴模式下，可使用调节键设置加热温度。
- ②进入加热温度设置状态后，若长时间无按键操作，自动确认数值并退出设置状态。
- ③在抑菌模式、增容模式、中温模式下，不能设置加热温度。

功率

- ①中温模式、防冻模式时，系统自动选择2000W功率加热；其他洗浴模式时，系统自动选择3200W功率加热。

其他

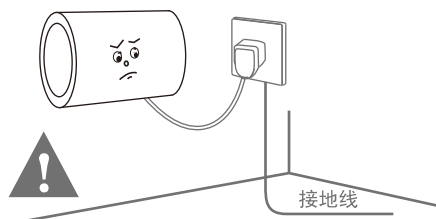
- ①热水水量提示：光格条显示的数量相应反映可用热水量的多寡情况。
- ②防冻功能，为防止冬天室外冻裂内胆，系统上电后（不管是否开机），只要水温≤5℃时则自行启动加热，至水温到达10℃时自动断开加热。
- ③电子镁棒状态显示（仅限于电子镁棒的型号）：当电子镁棒正常输出腐蚀防护电流时，电子镁棒图示点亮；异常时图示闪烁。

遥控器使用操作说明

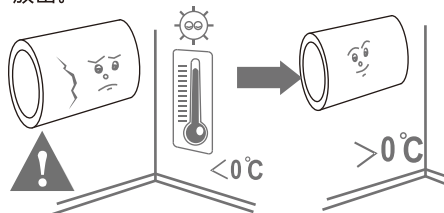
- ①按遥控器的开关键，可开机或关机。
- ②反复按遥控器的功能键，可按“沐浴→增容→抑菌→中温→常规预约+沐浴→常规预约+增容→常规预约+抑菌→常规预约+中温→晚浴+沐浴→晚浴+增容→晚浴+抑菌→晚浴+中温→晨浴+沐浴→晨浴+增容→晨浴+抑菌→晨浴+中温→智能管家+沐浴→智能管家+增容→智能管家+抑菌→智能管家+中温→沐浴”共20种模式间循环操作。
- ③按上调键和下调键，可对数值进行增加或减少设置。

维护保养

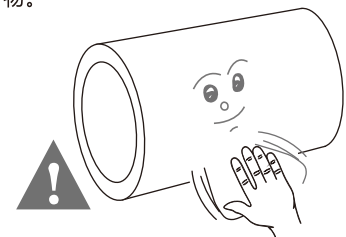
1.经常检查电源插头和插座应接触良好、可靠，且接地良好，无过热现象。



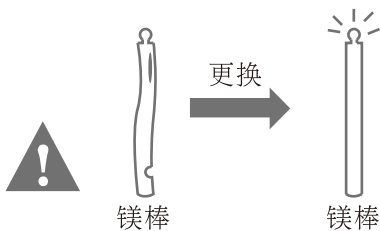
2.长时间停用时，特别是在气温低（低于0℃）的地区，为防止内胆中的水结冰，而导致电热水器损坏，应将电热水器内的水放出。



3.为保证电热水器能长期高效工作，建议定期清理电热水器的内胆和电热元件上的沉积物。



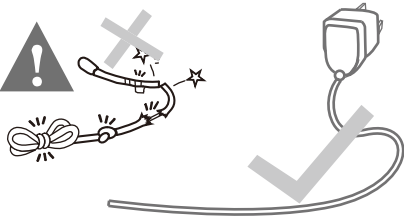
4.建议每半年左右检查一次阳极保护材料，如消耗完，请换装新的阳极保护材料。



5.如果本电热水器的零部件损坏，请交由专业人员维修，并使用本公司提供的专用维修配件。

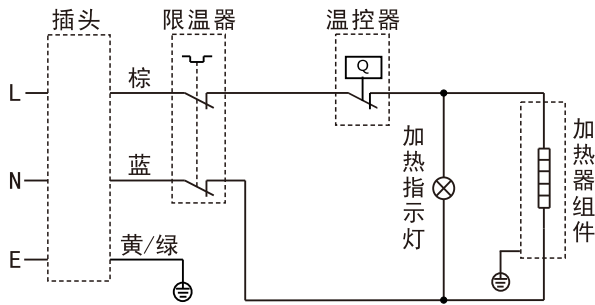


6.如果电源线损坏,为避免危险,必须使用制造厂家提供专用电源线,并由制造厂或其维修部或具有资格的专职人员来更换。

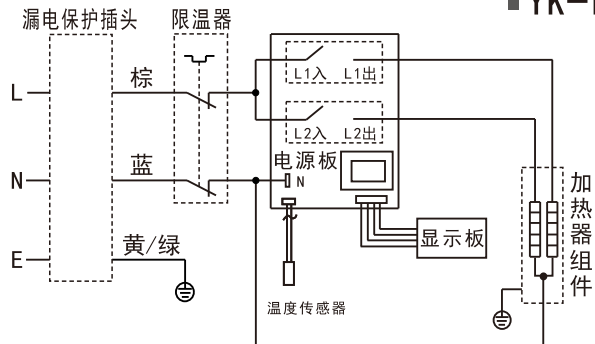


电气原理图

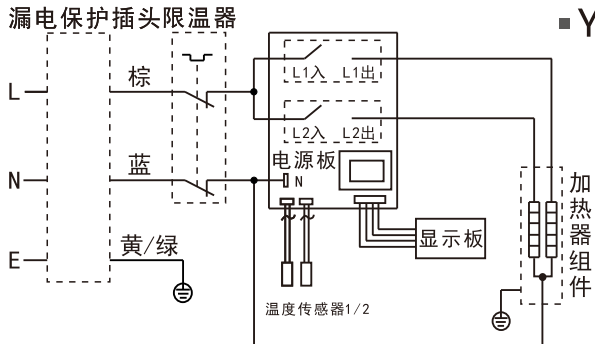
■ YK-DR1



■ YK-DR3 ■ YK-DR5



■ YK-DR6



常见故障及处理方法

故障现象	原因分析	处理方法
漏电保护插头复位按钮不能复位	漏电故障	检查漏电故障：电源线、内部连接线、热断路器、主控制器、电加热器等
	内部接插线故障	通知维修部检修
	漏电保护开关损坏	通知维修部检修
接通电源，显示屏上无显示或电源指示灯不亮，按键无效	供电线路停电	待供电电源供电
	漏电保护插头复位按钮弹起	按下插头上复位按键
	内部电路故障	通知维修部检修
	热断路器动作	通知维修部检修
	主控制器故障	通知维修部检修
出水为冷水（显示显示屏正常或电源指示灯点亮）	加热时间不够	等待加热
	电加热器烧坏	通知维修部检修
	接插线松动、接触不良	通知维修部检修
	混水阀故障	更换混水阀
热水口不出水	自来水停水	待自来水供水
	水压太低	待水压升高时再用
	自来水进水阀未打卡	打开进水阀
	混水阀故障	更换混水阀
	进、出水管故障	检查更换进、出水管
漏水	胆口密封不好	通知维修部检修
	内胆漏水	通知维修部检修
显示屏显示：E1	干烧故障	通知维修部检修
显示屏显示：E2	温度传感器故障	通知维修部检修
显示屏显示：E3	水流传感器故障	通知维修部检修
显示屏显示：E4	超温故障	通知维修部检修

一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

注意：以上所列故障如属电热水器本身问题，应请专业人员维修。

技术参数表

型 号	额定容量	额定电压	额定功率	额定压力	产品尺寸	防水等级
YK-40DR1	40L	220V~	2000W	0.7MPa	Ø 390x615mm	IPX4
YK-50DR1	50L	220V~	2000W	0.7MPa	Ø 390x720mm	IPX4
YK-60DR1	60L	220V~	2000W	0.7MPa	Ø 390x820mm	IPX4
YK-80DR1	80L	220V~	2000W	0.7MPa	Ø 460x775mm	IPX4
YK-40DR3	40L	220V~	3000W	0.7MPa	Ø 390x615mm	IPX4
YK-50DR3	50L	220V~	3000W	0.7MPa	Ø 390x715mm	IPX4
YK-60DR3	60L	220V~	3000W	0.7MPa	Ø 390x815mm	IPX4
YK-80DR3	80L	220V~	3000W	0.7MPa	Ø 460x795mm	IPX4
YK-50DR5	50L	220V~	3200W	0.7MPa	Ø 430x745mm	IPX4
YK-60DR5	60L	220V~	3200W	0.7MPa	Ø 430x845mm	IPX4
YK-50DR6	50L	220V~	3200W	0.8MPa	807x280x515mm	IPX4
YK-60DR6	60L	220V~	3200W	0.8MPa	930x280x515mm	IPX4
YK-80DR6	80L	220V~	3200W	0.8MPa	1020x300x556mm	IPX4

装箱清单

序号	名称	单位	数量	备注
1	电热水器	台	1	
2	使用说明书	本	1	
3	泄水软管	个	1	
4	单向安全阀	个	1	
5	带钩膨胀螺栓	个	2	
6	挂钩套	个	2	
7	遥控器	个	1	电脑款
8	滤网垫圈	个	1	

有害物质标识表

电热水器产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
限温器*	×	○	×	○	○	○
加热器*	○	○	○	○	○	○
线路板*	×	○	×	○	○	○
温控器组件*	×	○	×	○	○	○
指示灯组件*连接线	×	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
搪瓷内胆组件	○	○	○	○	○	○
紧固件 (螺钉法兰压板等)	○	○	○	○	○	○
硅胶圈 (内胆等)	○	○	○	○	○	○
镁棒组件	○	○	○	○	○	○
塑料件 (端盖等)	○	○	○	○	○	○
防电闸组件*	×	○	×	○	○	○
遥控器. 电池*	×	○	○	○	○	○
隔电墙*	×	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求之下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。
“×”的部件表明,由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
*：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限15年: 表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变, 用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的限期。

箭头循环标志: 表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后, 不应被随意丢弃, 请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理, 正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

❗ 电池等易耗品, 应及时更换。失效后, 建议按照相关环保管理要求或联系电池生产厂咨询处理。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害, 请放心使用。



AFTER SALES SERVICE
售后服务

尊敬的YORK约克用户:

非常感谢您购买和使用约克产品, 为便于您正确操作和使用, 请务必在使用之前仔细阅读说明书并遵照执行; 为了保障您的利益, 保修卡请妥善保管, 以免出现不必要的麻烦。如有疑问请拨打约克全国服务热线: 0760-89739599 或者400电话: 4000625389。

售后服务

售后服务条例 用户必读

为了保障产品的使用安全和您的合法权益，请认真阅读以下内容，并监督安装和维修服务工作。

- 三包有效期的判定：以有效购买票据上填写的购买日期为准。
- 整机保修三年；内胆保修八年。
- 本公司以“保修卡”为依据，对本公司系列产品提供完善的售后跟踪服务。
- 保修范围不包括机件正常折旧、使用不当、意外及自行拆修所造成的损坏。
- 下列情况下不属于保修内免费维修范围：
 - 没有按使用说明书要求使用或安装位置不当引起的故障。
 - 由于跌落、碰撞或自行装拆修路所造成的故障；
 - 无法出示保修卡及购买凭据的。
 - 非产品质量问题（水路不通、减压阀损坏）等情况；
 - 保修或报修的产品型号、机身编码与购买机型资料不一致的或故意涂改的。
- 约克公司的产品在保修期内执行免费上门维修，超过保修期的产品出现问题需上门维修时收取适当的上门维修费和维修材料成本。如在当地无我公司授权的维修服务中心，可将产品出现的故障及现象，将损坏的零部件连同购买发票和保修卡复印件寄回约克总部售后服务中心，由总部进行处理。
- 维修产品时，请认真填写维修换件记录并签名确认。如无购买发票或有效购买凭据以及保修卡、认为损坏机器部件的，所产生的的维修费用由用户负担。
- 用户凭“保修卡”用户保存联、购买发票可享受三年免费售后服务，请妥善保管本说明书，在需要服务时出示给专业维修服务人员查阅和填写维修信息。保修卡遗失不补。

设备维护备忘录

[illegible]

维修记录

维修次数			
安装单位			
安装日期			
用户验收	☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 满意 ☐ 不满意
故障原因			
更换零件			
维修技工			
维修日期			
用户签名			
安装技工			

销售单位或安装单位盖章:

保修卡

Happy Experience | Smart Living
YORK 约克

保修卡

用户联(1)

敬告用户：

热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号：_____ 机身条码：_____

购买地点：_____

用户姓名：_____ 联系电话：_____

安装地址：_____

发票号码：_____

用户须知：
请妥善保存,保修时出具此联。
服务热线 | **400-0625-389**

条码粘贴区

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效

发票粘贴处

Happy Experience | Smart Living
YORK 约克

【安装卡】

安装单位	安装日期	安装技工
用户验收	用户签名	
☐ 满意 ☐ 不满意		

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效

安装费的确认

安装所需材料由用户自行购买或向约克指定售后服务商购买。我公司负责指定服务商提供的材料的三包责任，质保期为一年，不锈钢管、波纹管、纺织软管三包期为18个月。用户自行采购的材料，我公司不承担质量问题导致的事故赔偿责任。

为了维护您的合法权益，请根据实际情况确认以下事项：

安装材料从指定服务商处购买，本次安装共收取费用（_____）。

用户自行购买材料，本次安装共收取人工费（_____）。

用户签名：_____ 安装人员签名：（单位公章）_____

如对本次安装服务有任何疑问和投诉，请拨打约克售后服务热线：0760-89739599



Happy Experience | Smart Living
YORK 约克

保修卡

代理商联(2)

敬告用户：

热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号：_____ 机身条形码：_____ 安装日期：_____

代理商/经销商：_____ 安装人员：_____

用户姓名：_____ 联系电话：_____ 用 途：商用 ☐ 家用 ☐

用户地址：_____

代理商/经销商须知：
请填写清楚用户信息和安装相关信息，
安装后，请尽快发邮件或邮寄、传真
保修卡到约克北京总部完成用户信息
录入。

条码粘贴区

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效

YORK 约克

保修卡

约克联(3)

热水器在安装完毕并试用15天后,请您认真填写此表格,务必将此联寄回本公司,公司将作为电脑档案存档,以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

用户地址：_____

条码粘贴区

