



■ YK-F1 ■ YK-F2 ■ YK-F6 ■ YK-F7
■ YK-F8 ■ YK-F9 ■ YK-F10

Operations Manual

快热式电热水器 安装操作指导手册

Please read this Manual carefully before installing and using.
使用前请详细阅读此说明书

YORK约克——一个专注于研发及推广高端厨卫产品的专业家电品牌。

约克创新（北京）智能科技有限公司承担YORK约克厨卫产品在中国地区的销售、运营、品牌拓展和渠道建设，针对国内市场的消费需求，以约克创新（中山）智能科技有限公司为平台，进行高品质的产品研发和营销服务体系完善，整合约克全球视野的技术资源及国内的成熟产业链，为中国家庭用户提供智能化、高品质的厨卫家电产品，以“重体验、全渠道、求创新”的营销理念，实现客户价值最大化。

YORK约克为更好地服务中国市场，推广约克智能化厨卫产品和体验式厨卫文化，组建专业的技术研发团队，自2010年起，进行了长达5年的市场调研和产品研发，目前形成了以燃气热水器、壁挂炉、即热式电热水器、电热水器、厨宝、电热水龙头、集成灶、水槽洗碗机、智能马桶、净水机、空气净化器等一系列家庭智能厨卫产品；

YORK约克进入中国市场后，迅速拓展以苏宁、国美、红星美凯龙、居然之家等国内主流渠道，并与之建立长期战略合作伙伴关系，目前已覆盖全国25个省、市，3000多个主流连锁渠道门店和7000多个销售网点，。同时结合当前市场趋势，约克在线上实现了全网覆盖，拓展了包括苏宁易购、京东商城、天猫商城、国美在线等在内的主流电商渠道，始终坚持自主经营线上平台，并形成了线上、线下互动营销，线下体验、线上成交的可持续发展运营模式。约克的品牌影响力由此快速提升，并先后获得《国家高新技术企业》、《全国智能厨卫行业领军企业》、《质量诚信标杆企业》等多项殊荣。

技术共享无国界，舒适生活永流传！

YORK约克，从暖通到热水，始终如一。坚持技术创新，专注做好品质。这是舒适生活的标准，也是YORK约克口碑的一贯传承。

在您生活的城市，您都会不经意发现YORK约克的存在。从地标建筑到温馨家庭，从暖通到舒适热水，从热水到厨房体验……

YORK约克，一个让生活变得更美好，更有情趣的品牌。

品质至上，约克创新，岁月沉淀，百年约克！

用途与特点

- 1、安全:水、电隔离，并有安全可靠的防漏电、防干烧、防烫、防超压等多种保护功能；
- 2、先进:领先控制技术，安全、可靠；
- 3、节能:高效节能，环保，不易结水垢；
- 4、方便:通水开机，关水停机，即开即用，无须等待，可连续使用；
- 5、美观:采用流线型工业造型设计，机身超薄纤巧，美观大方，高雅别致；
- 6、实用:个性化设计，触摸式操作，LED显示屏。

产品技术参数表

型 号	额定电压	额定功率	额定压力	适用水压
YK-F1-65 YK-F2-65	220V~50Hz	6.5kW	0MPa	0.05-0.75MPa
YK-F1 YK-F2	220V~50Hz	8.5kW	0MPa	0.05-0.75MPa
YK-F6-65 YK-F7-65	220V~50Hz	6.5kW	0MPa	0.05-0.75MPa
YK-F6 YK-F7 YK-F8	220V~50Hz	8.5kW	0MPa	0.05-0.75MPa
YK-F7-10	220V~50Hz	10001W	0MPa	0.05-0.75MPa
YK-F8-65	220V~50Hz	6.5kW	0MPa	0.05-0.75MPa
YK-F9	220V~50Hz	10001W	0MPa	0.05-0.75MPa
YK-F9-11	220V~50Hz	11kW	0MPa	0.05-0.75MPa
YK-F10-12	220V~50Hz	12kW	0MPa	0.05-0.75MPa
YK-F10-15	380V 3N~50Hz	15kW	0MPa	0.05-0.75MPa
YK-F10-18	380V 3N~50Hz	18kW	0MPa	0.05-0.75MPa



警告

约克创新（中山）智能科技有限公司对用户不遵循本说明书的安装要求以及由于不正确的安装电热水器所引起的任何后果，不承担任何责任。安装必须由本公司委派的专业技术人员进行。

尤其需要十分注意下列所述内容：

- 必须按照相应的章节中的要求连接导线；
- 检查接地情况，接线盒或漏电开关（空气开关）必须接有地线，且接地必须良好，没有接地不能使用，否则可能造成触电事故。地线和零线应严格分开。
- 带喷头使用的敞开式热水器，喷头必须定期除。
- 必须由指定有安装资格的安装人员进行安装。
- 热水器应单独接线，不要与其它电器共用一条电源线路；
- 本产品电源线必须连接相应漏电开关或DZ系列空气开关，严禁使用普通开关或插座。
- 小孩和老人在使用前必须由熟悉产品操作之人对其进行指导，并确保其能单独正确使用。
- 调节出水温度时不可将花洒对准他人或自己，不能直接站在顶喷底下。
- 如果热水器中的水有可能结冰，则禁止给热水器接通电源。
- 热水器电源的接线盒应安置在水喷淋不到的干燥处。
- 一旦发现机内有大量的水流出，应立即切断热水器电源。
- 本热水器外壳为塑料材质，所有要求在热水器周围不能有可燃物品（橱、窗帘等布质或类似物品），在热水器下方不允许有热源，周围与热源距离大于1米，以防止火灾事故发生。
- 出口不得连接到非规定的任何水龙头或接头上。
- 固定安装线路上加装漏电保护开关,在触点断开距离必须大于3个毫米。
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，热水器不能通过外部开关装置供电。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似的专职人员来更换。
- 本产品最大进水压为0.75MPa,最小进水压力为0.05MPa。
- 在连接电源外导线时，必须按固定布线规则安装一种在过电压等级为III类的条件下的全极断开装置。
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。

⚠ 特别忠告

- ①、请在进水口装过滤网；
- ②、必须使用220V-250V/50Hz单相交流电，（严禁使用其他电源。若电源线损坏，必须由专业人员维修或更换；
- ③、必须接好可靠地线，地线和零线应严格分开，如因无地线或地线不可靠（地线电阻大）造成的事故与本厂无关。

操作面板指示图

YK-F1/F2



- 1、触摸键调节: 四键, 平排, 左1为减左2为开关第3为加第4功能选择
- 2、记忆功能: 断电后通电自动开机恢复电前状态设定温度 (25-65度)
- 3、出水温度显示: 设定温度、进水温度
- 4、故障保护功能: 超温保护(超65度停止加热、出水温度降至58℃恢复加热)
- 5、沐浴时间显示
- 6、流量等级

YK-F6/F8



- 1、触摸键调节, 四键, 平排, 左1为减左2为开关第3为加第4功能选择
- 2、记忆功能: 断电后通电自动开机恢复电前状态
- 3、设定温度 (25-65度)
- 4、出水温度显示、设定温度
- 5、自动恒温、档位、健康38℃、成人42℃、老年46℃模式
- 6、故障保护功能: 超温保护(超65度停止加热、出水温度降至58℃恢复加热)
- 7、沐浴时间显示
- 8、流量等级

YK-F7/F9/F10

- 1、触摸键调节, 五键, 平排, 左1为一键通 (健康、成人、老人) 左2为减, 中间键为开关, 右2为加, 右1键为变频恒温/10个档位调节
- 2、记忆功能: 断电后通电开机自动恢复断电前状态
- 3、设定温度: 25-65度
- 4、温度显示: 出水温度、设定温度、进水温度
- 5、自动恒温: 档位(10档)、健康 (38℃)、成人 (42℃)、老年 (46℃) 模式
- 6、故障保护功能: E1漏电 (安全) E2出水探头 E4出水温度超过85℃
- 7、超温保护: (超65度停止加热、出水温度降至58℃恢复加热)
- 8、沐浴时间显示
- 9、流量等级

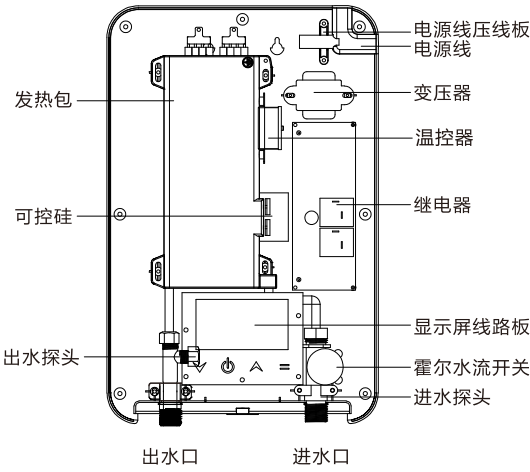


功能说明

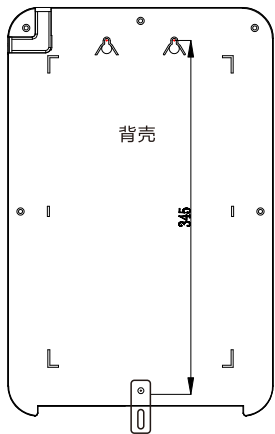
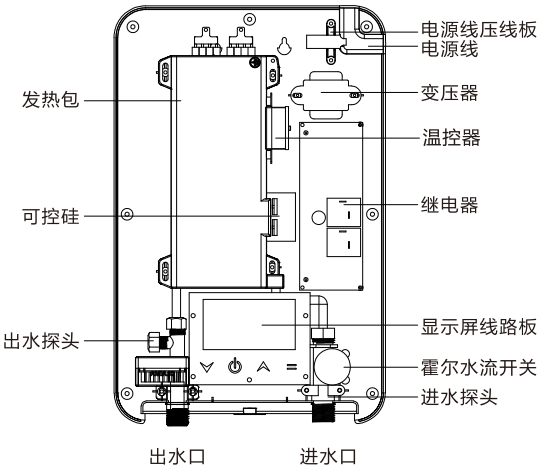
- 1、显示: 点屏显示温度; 显示设定温度; 温度设定范围25-65℃, 待机15分钟自动熄屏;
- 2、启动: 启动流量 > 1.5L/min, 延迟3秒开始加热, 当机器全功率工作未到达设定温度时, 显示“水流过大”;
- 3、漏电保护: $\geq 25\text{mA}$ $\leq 0.1\text{s}$
- 4、故障显示代码:
 - a、漏电故障: 当漏电电流大于25mA时, 动作时间小于0.1S, 故障显示代码E1
 - b、出水传感器开路或短路故障显示代码E2
 - c、当出水温度大于85度时故障显示代码E4当故障出现时系统立即全极切断所有的加热器电源, 显示屏以2Hz频率闪烁显示相应的故障代码并报警; 所有操作无效; 直至排除断电重启解除代码;
- 5、通水后进入加热状态, 待机状态闪烁15分钟后自动息屏, 显示“花洒”图案。

内部结构及安装尺寸步骤

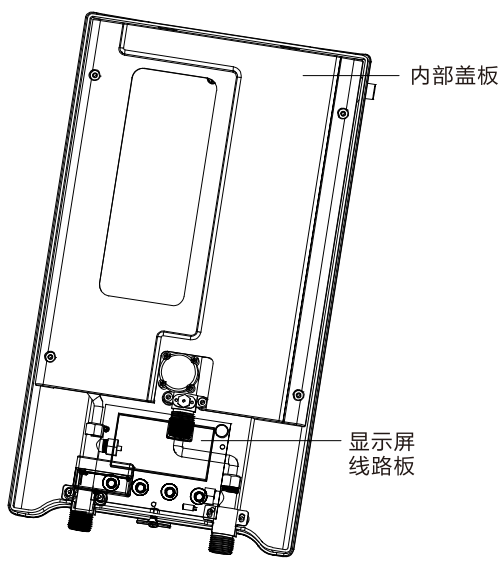
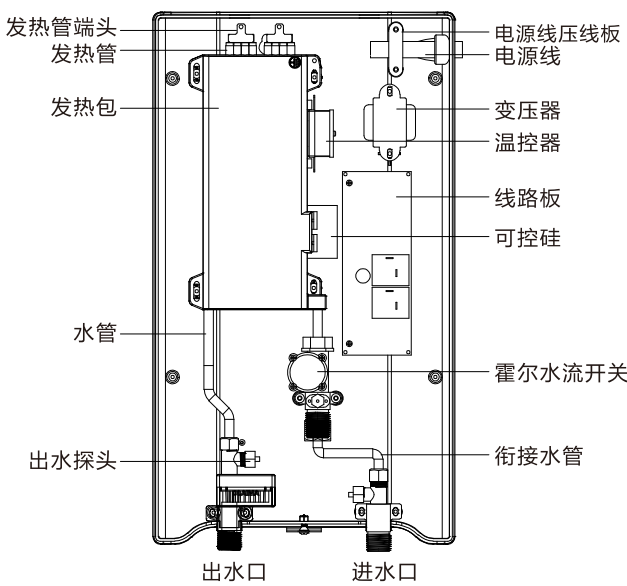
YK-F1内部结构图



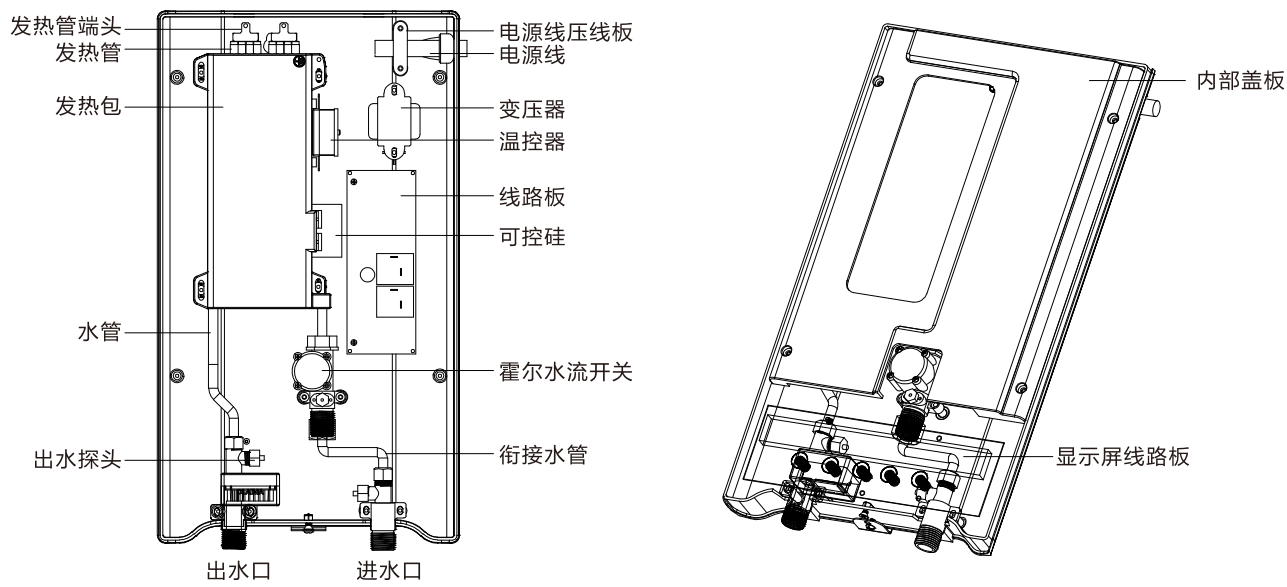
YK-F2内部结构图



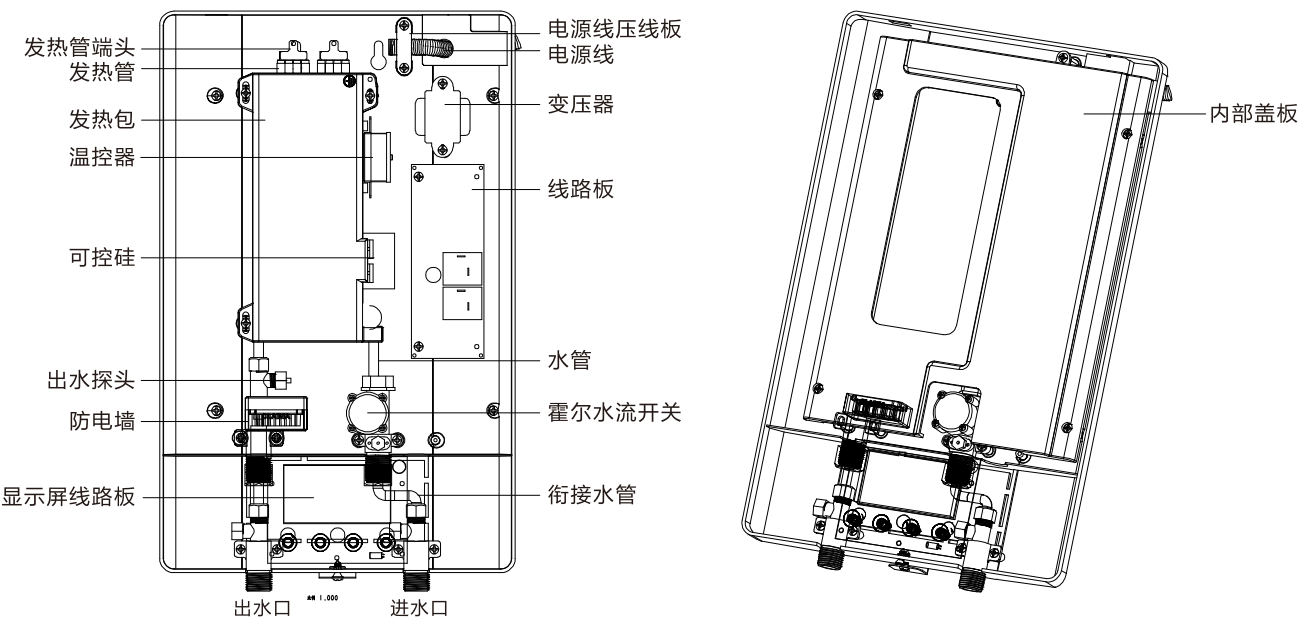
YK-F6内部结构图



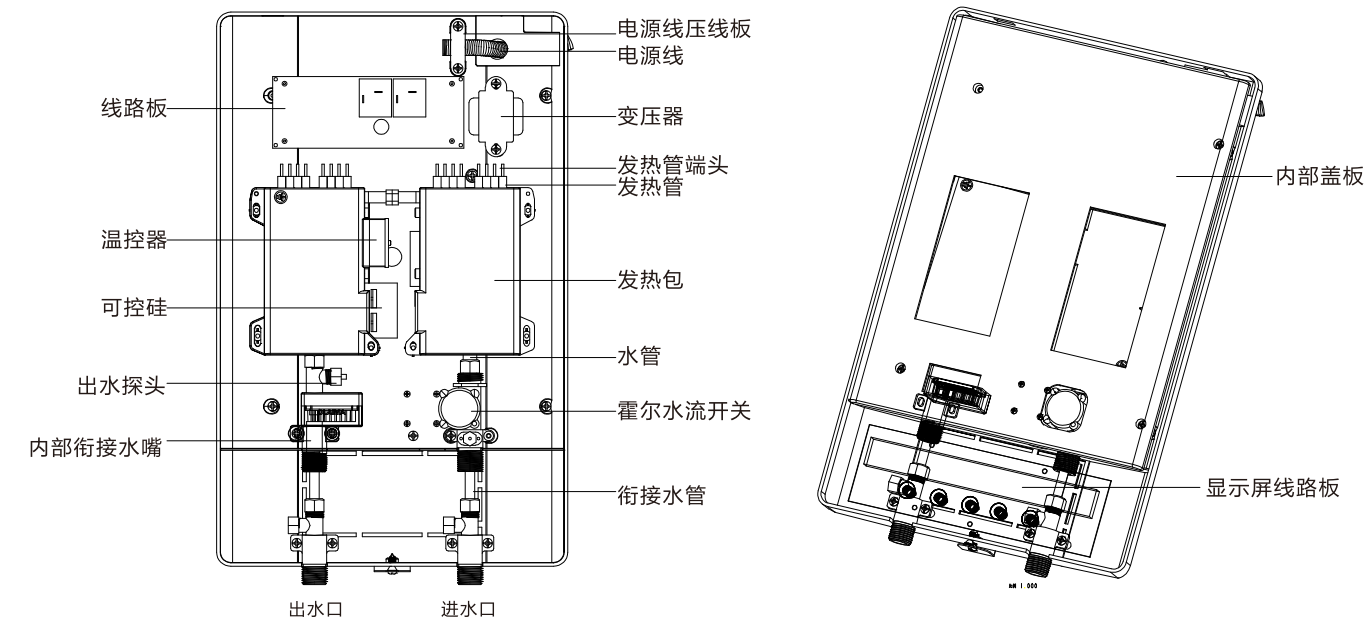
YK-F7内部结构图



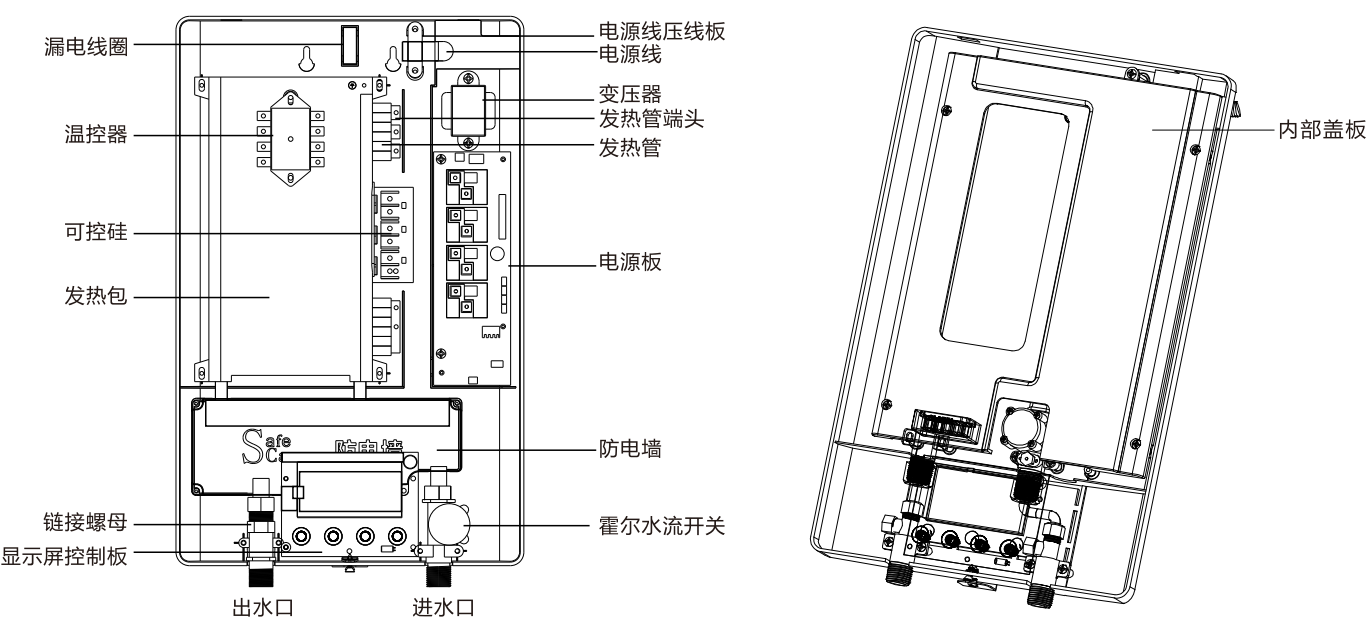
YK-F8内部结构图



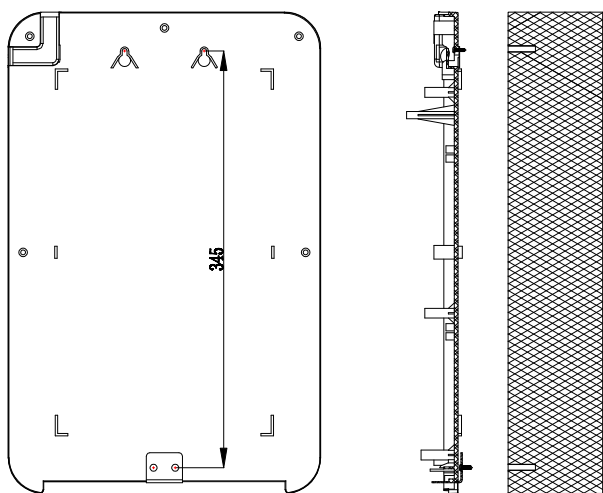
YK-F9内部结构图



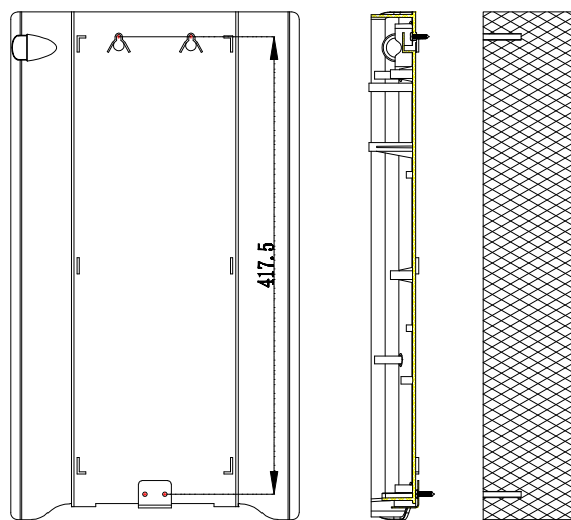
YK-F10内部结构图



YK-F1/F2安装示意图



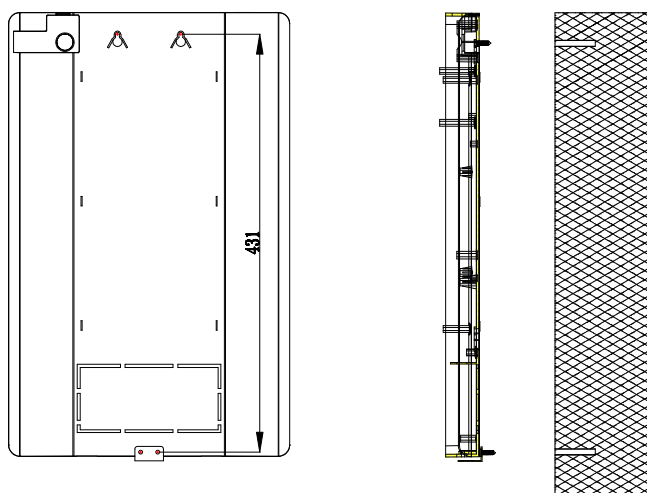
YK-F6/F7安装示意图



安装说明

- 1、在坚固的墙壁上，选择适当的位置和高度在同一水平线上用冲击钻打孔，钻孔直径6-8mm；
- 2、把墙钉胶塞插入孔中，再将挂板用机器所配置的螺丝扭紧；
- 3、确定挂板栓稳固，即完成本步骤的安装工作。

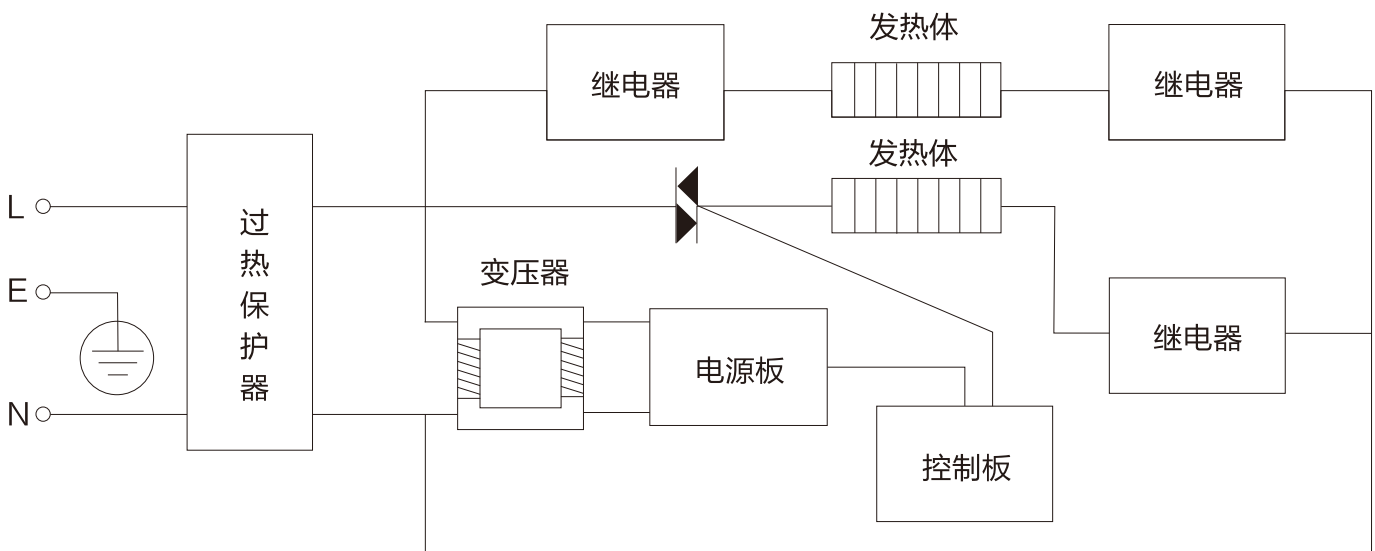
YK-F8/F9/F10安装示意图



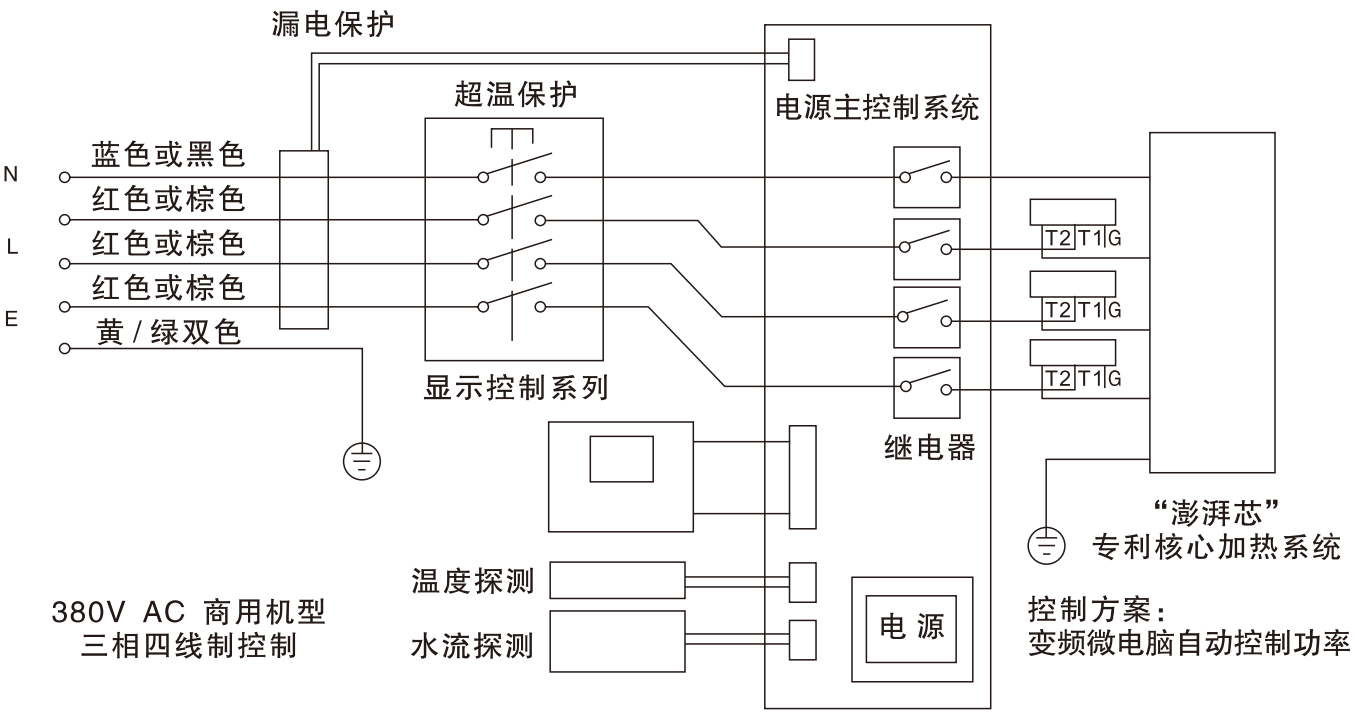
安装注意事项

- 1、电源安装需由本公司委派的安装技术人员或合格电工严格按照本说明书要求执行；
- 2、用户的电源线截面积、进户和室内电源线的过流量、电表额定电流、开关的额定电流，请参照“技术参数及规格”表中的要求；
- 3、地线（E）必须良好接地。连接进、出水管时(如图所示)，用力不要太猛，否则，容易损坏热水器；
- 4、出水口即为排气口，不可连接任何非制造厂家推荐的阀门。

YK-F1/F2/F6/F7/F8/F9原理图



YK-F10原理图



故障排除

“故障” 现象	“故障” 分析	维修或排除方法
进出水口漏水	进出水管连接不好或橡胶垫损坏	重新连接或更换橡胶垫
电源指示灯不亮	电源未接通	接通电源
	指示灯损坏	更换指示灯
出水不正常或不出水	停水或进水阀门没有打开	待来水后使用或打开进水阀门
	进出水口装反	调换进出水口
	水压低	待水压正常后使用
	进水口过滤网堵塞	清洗过滤网
	花洒堵塞	清洗花洒头
水温太高	工作功率太高	调低工作功率
	出水量太小	增大出水量
水温太低	工作功率太低	调高工作功率
	出水量太大	减少出水量
显示屏显示 "E1"	热水器漏电全自动安全保护关机	送专业维修
温度显示闪烁	水压太低	检查水流调节阀是否打开或停水
显示屏显示 "E2"	水温传感器短路或开路	水温传感器是否连接好或更换水温传感器
显示屏显示 "E4"	内部水温过高	加大进水量或调低加热功率

安全注意事项

- ◎ 过热安全保护：为了防止水温过高，本热水器设定出水温度不超过65℃，当功率过大或出水量太小，出水温度超过65℃时，保护装置起作用，热水器停止加热，待出水温度降低到58℃后，热水器会重新工作；
- ◎ 漏电安全保护：为了保证安全，当热水器出现漏电时，安全保护装置能快速起作用，热水器停止工作，显示屏温度处显示故障代码“E1”，请断开总电源，将热水器送检或请专业人员进行维修；
- ◎ 超温安全保护：加热器进水温度超过55℃时，显示温度处显示故障代码“E3”，热水器停止加热。
- ◎ 干烧安全保护：当热水器发热体非正常工作，发生干烧时，手动复位温控器双极自动切断电源，起到保护使用者和热水器的作用；
- ◎ 水压安全保护：当供水压力不足时，热水器停止工作，当水压恢复正常时，热水器重新工作，保证热水器永远不会干烧。

告用户环境影响书

“保护环境，造福人类，污染防治，持续改进”是我公司环境管理的宗旨和方向。本公司按照GB/T24001-2004idtISO14001:2004标准建立、实施和保持环境管理体系，本公司禅在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响，特向您敬告如下：

1. 废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡沫塑料味不可回收废弃物，拆包后应扔到制定的分类垃圾桶中；

2. 任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废，无论是到期报废或中毒还贷报废，均应送到废品收购站。

使用中注意事项

- ◎ 热水器必须有可靠的接地；
- ◎ 不使用热水器时，请断开外接总电源开关；
- ◎ 本产品的正常使用温度为5℃~65℃，若热水器内的水结冰时，在冰融化前严禁通电；
- ◎ 请定时清洗花洒和进水过滤网，避免堵塞，请勿将具有强磁性物体靠近本热水器；
- ◎ 在安装外导线时，必须在固定线路中加一断开装置，它在断电时所有触点间距至少3mm；
- ◎ 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。

装箱清单

- 主机1台 ■ 调温阀1个 ■ 说明书1本 ■ 配件螺丝1包
- 安装挂板1件
(F1/F2机型的挂板已经与主机背板固定)

- 1、整机出现产品质量问题，一年内免费包修；核心加热部件八年内出现质量问题免费更换新发热体。
- 2、本公司以“保修卡”为依据，对本公司系列产品提供完善的售后跟踪服务。
- 3、保修范围不包括机件正常折旧、使用不当、意外及自行拆修所造成的损坏。
- 4、下列情况不属于保修期内免费维修范围：
 - A、没有按使用说明书要求使用或安装位置不当引起的故障。
 - B、由于跌落、碰撞或自行装拆修理所造成的故障。
 - C、无法出示保修卡及购买凭据的。
- 5、本公司产品保修期内免费上门维修，超过保修的上门维修需收取适当的材料费及上门维修费。如无特约维修部，可将出现故障及现象写清楚，将损坏的零件连同销售发票、保修卡复印件寄回我部，由我们负责处理，直到您能使用为止。
- 6、维修产品时做好维修、换件登记及用户签名。凡无发票及保修卡或人为损坏零件配件的，其修理费用将由用户负担。
- 7、用户凭“用户保存联”及销售发票可享受一年免费售后服务，请妥善保管，在需要服务时出示给本公司服务人员查阅，否则保修无效，本卡遗失不补。
- 8、如对本公司产品或服务有任何疑问及建议，请致电本公司服务热线：0760-89739599

产品型号：_____ 机身条形码：_____ 安装日期：_____

代理商/经销商：_____ 安装人员：_____

用户姓名：_____ 联系电话：_____ 用 途：商用 ☐ 家用 ☐

用户地址：_____

条码粘贴区

用户须知：
请妥善保管，保修时出具此联。

维修记录

维修次数	第一次	第二次	第三次
安装单位			
安装日期			
用户验收	☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 满意 ☐ 不满意
故障原因			
更换零件			
维修技工			
维修日期			
用户签名			
安装技工		用户签名	

销售单位或安装单位盖章：

保修卡

代理商联（2）

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效

敬告用户：

热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号：机身条形码：安装日期：

代理商/经销商：安装人员：

用户姓名：联系电话：用途：商用家用

用户地址：

条码粘贴区

代理商/销售商须知：
请完整填写信息，安装后，请尽快发邮件或
邮寄、传真保修卡到约克北京总部完成用户
信息录入备案。

代理商必须将此联带回（或寄回）公司并凭此联结算相关安装费用。

敬告用户：

热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号： 机身条形码： 安装日期：

代理商/经销商： 安装人员：

用户姓名： 联系电话： 用 途： 商用 ☐ 家用 ☐

用户地址：

条码粘贴区

代理商必须将此联带回（或寄回）公司并凭此联结算相关安装费用。



Intelligent
Experience
Collection



中国运营中心

约克创新 (北京) 智能科技有限公司
地址：北京市大兴区旧桥路10号院10号楼6层701
电话：010 6789 1007 010 5618 7918
China Operation Center
YORK Innovation(Beijing) Intelligent Technology Co.,Ltd
Add: #303,5 buliding,Fulishengyueju ,Jiugong Town,
Daxing Area,Beijing City
Office:+86-10- 6789-1007 5618-7918

www.yorkdq.com.cn

生产研发中心

约克创新 (中山) 智能科技有限公司
地址：广东省中山市南头同济西路21号
电话：0760 8973 9599
R &D Center
YORK Innovation(Zhongshan) Intelligent Technology Co.,Ltd
Add: #21,Tongjixi Road, Nantou Town, Zhongshan City, Guangdong Province, China
Office:+86-760 - 8973-9599



服务热线 | **400-0625-389**

■ 本公司保留产品设计和调整技术参数权力，广告中所列图片及数据请以实物为准，如有改动，恕不另行通知。
■ The Company reserves the right to adjust product design and technical parameters, as listed in the ad images and data to prevail in kind, subject to change without notice.

版本号: YCN20201101