



广东约克控股有限责任公司

地址：广东省佛山市顺德区容桂街道红星社区广星路16号伟安科技园10栋701室之四

GUANGDONG YORK HOLDING CO.,LTD

Add: 10Building #701 ,B Industry zone, Weian Tech. Yard,
16#GuangxingRoad,Ronggui Street,Shunde,Foshan City, Guangdong Province,China

版本号: YCN 20240425

www.yorkdq.com.cn

服务热线 **400-780-7070**

■ 本公司保留产品设计和调整技术参数权力，本册中所列图片及数据请以实物为准，如有改动，恕不另行通知。
■ The Company reserves the right to adjust product design and technical parameters, as listed in the ad images and data to prevail in kind, subject to change without notice.



Happy Experience | Smart Living
YORK 约克

乐 体 验 · 慧 生 活



安装操作指导手册

Operations Manual

INTEGRATED GAS STOVE

家用供热水燃气快速热水器

Please read the instructions carefully before using the product
and keep it properly.

使用产品前请仔细阅读使用说明，并请妥善保管



--	--

敬告用户：
热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号：_____ 机身条形码：_____ 安装日期：_____

代理商/经销商：_____ 安装人员：_____

用户姓名：_____ 联系电话：_____ 用 途：商用 ☐ 家用 ☐

用户地址：_____

条码粘贴区

代理商必须将此联带回（或寄回）公司并凭此联结算相关安装费用。

敬告用户：
热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号：_____ 机身条形码：_____ 安装日期：_____

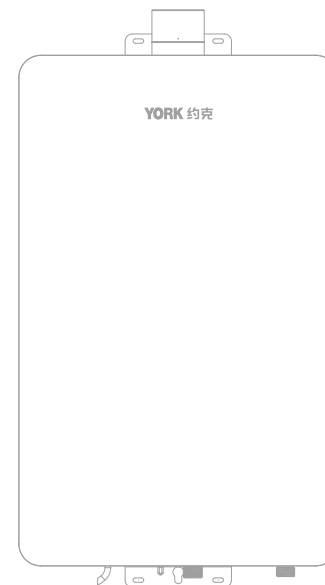
代理商/经销商：_____ 安装人员：_____

用户姓名：_____ 联系电话：_____ 用 途：商用 ☐ 家用 ☐

用户地址：_____

代理商/经销商须知：
请填写清楚用户信息和安装相关信息，
安装后，请尽快发邮件或邮寄、传真
保修卡到约克北京总部完成用户信息
录入。

条码粘贴区



家用供热水燃气快速热水器 安装操作指导手册 中文版

提示

感谢您购买并使用约克公司的家用供热水燃气快速热水器产品，为了能全面了解并正确使用本产品，请在安装使用前仔细阅读本说明书并请妥善保管，以备查阅。对于不遵守本说明书有关要求，进行安装、使用、维修等所造成的损失，约克公司不承担任何责任。

本公司保留更改产品设计及更改相应产品安装使用说明书的权利，如有更改，届时恕不另行通知。

产品图片与实物不一致时以实物为准。该类产品执行标准: GB 6932-2015。

使用年限提醒：根据GB17905-2008《家用燃气燃烧器具安全管理规则》的规定：“燃气热水器从售出日起，其判废年限应为八年。”约克产品执行该标准。

版本号：YCN 20240425

广东约克控股有限责任公司承担YORK约克厨卫产品在中国地区的生产、销售、运营及品牌管理，针对国内市场客户的需求，约克厨卫长期致力于高品质、智能化厨卫电器产品的研发和生产，以国际视野，整合全球技术资源和国内供应链，为更多中国家庭用户提供与全球标准一致的产品和服务。

技术共享无国界，舒适生活永流传！

YORK约克，一个让生活变得更美好，更有情趣的品牌。

品质至上，约克创新，岁月沉淀，百年约克！

敬告

尤其需要十分注意下列所述内容：

- ★ 由于热水器工作时，燃气燃烧要消耗大量氧气并产生一氧化碳气体，而吸入过量的一氧化碳气体，会对人体健康造成危害，严重的甚至会导致死亡。因此，本公司真诚告诫所有用户：请务必严格按照本使用说明书的要求正确安装和使用热水器，必须保持安装热水器处通风良好，以保证热水器的正常工作及您和家人的安全。
- ★ 对于未经授权而改装本公司产品的行为，除使产品失去保修外，并且导致侵权，本公司不对被告改装的产品可能发生的故障或事故承担任何责任。

产品参数

产品型号	JSQ30-16-F22	JSQ30-16-F23	JSQ30-16-X25	JSQ30-16-X26
燃气种类	天然气12T/10T			
额定燃气压力	2000Pa			
额定热负荷	30kW			
适用水压	0.025MPa~0.8MPa			
额 定 热产水率	16kg/min (△t=25K)			
额定电压	220V~/ 50Hz			
额定电功率	35W		40W	
防冻器功率	60W		100W	
回水泵功率	/	48W	/	48W
防水等级	IPX2			
控制方式	后制式			
排烟方式	强制排气式			
点火方式	电子脉冲点火			
排 烟 管	直径60mm			
净 重	12.6kg	13.6kg	14.2kg	15.2kg
毛 重	14.9kg	15.9kg	16.8kg	17kg
产品尺寸	578x360x170kg (mm)			

Happy Experience | Smart Living

YORK 约克

保修卡

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方可有效

敬告用户：

热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号：_____ 机身条形码：_____ 安装日期：_____

代理商/经销商：_____ 安装人员：_____

用户姓名：_____ 联系电话：_____ 用 途： 商用 ☐ 家用 ☐

用户地址：_____

用户须知:
请妥善保管,保修时出具此联。

条码粘贴区

环保清单



此标志为产品污染控制标志, 其中的数字表示环保使用年
限, 在此年限期间正常使用的条件下有害物质不会对环境
造成较大的污染或对人体、财产造成损害。

电子信息产品名称: 家用燃气快速热水器

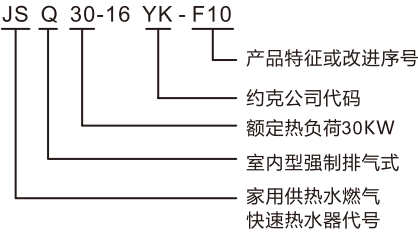
产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
热交换器组件	X	○	○	○	○	○
壳体组件	○	○	○	○	○	○
线路板组件	X	○	○	○	X	X
温控器组件	○	○	X	○	○	○
塑料件(线圈支架、开关外壳等)	○	○	○	○	X	X
线束插片等	X	○	○	X	○	○
标签	○	○	○	○	○	○
进水接头等	X	○	X	○	○	○
水量传感器组件	○	○	○	○	○	○
风机组件	X	○	○	○	○	○
启动电容	○	○	○	○	X	X
橡胶件(O形圈等)	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	X	○	X	X
陶瓷类(点火针等)	X	○	○	○	○	○
泄压阀组件	X	○	○	○	○	○
温度探头组件	X	○	○	○	○	○
紧固件(螺钉等)	○	○	○	X	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。
○ :表示该有害物质在该部件所有均质材料中的
含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X :表示该有害物质至少在该部件某一均质材料
中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

备注：
1. 以上标“X”的部件中，部分含有有害物质超
标时由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现
替代或减量化，但我们一直在为此改善做努力。
2. 本产品环保使用期限为10年，用户按说明书
正常使用时，所含有的有害物质不会发生外泄
或突变，可安心使用。

型号编码规则说明

例一：



操作面板示意图及功能说明

JSQ30-16-F22

按键说明

- 1、待机键：关机与开机状态切换。
- 2、降温键：设置温度降温功能。
- 3、升温键：设置温度升温功能。
- 4、功能键：按功能键可选择相应的功能，按高温-厨用-关闭循环切换，默认关闭。
- 5、变升键：按变升键可选择相应的功能，默认关闭。(关闭-变升1档-变升2档-变升3档-关闭)
- 6、四季温键：按四季温键可选择相应的功能，四季温图标点亮，默认关闭。
- 7、花洒图标：启动检测到有水，花洒图标点亮否则熄灭。
- 8、火焰图标：启动检测到有火，火焰图标点亮否则熄灭。
- 9、风机图标：启动风机运转，风机图标点亮否则熄灭。
- 10、高温图标：功能开启时，高温图标点亮否则熄灭。
- 11、厨用图标：功能开启时，厨用图标点亮否则熄灭。
- 12、88显示：设置温度时显示设置温度，有故障时显示故障代码，其余时间显示出水温度。

功能说明

- 1、水流：热水器启动满足2.5L/min，检测到有水流信号，指示灯点亮。
- 2、四季温：通过四季温键点亮四季温图标，表示进入快捷温度设定状态，热水器将根据环境温度的变化来自动调整热水温度，分4档快捷设置：
0℃<出水温度≤15℃，默认设置温度为42℃;16℃≤出水温度≤21℃，默认设置温度为40℃;
22℃≤出水温度≤27℃，默认设置温度为38℃;出水温度≥27℃，默认设置温度为35℃。
注：环境温度由出水探头检测，(环境温度检测条件：上电到工作前，退出工作状态1小时后。工作状态下不检测环境温度)
- 3、变升：13L可通过选择“13L-11L-9L”控制器自行调整比例阀电流及改变热负荷。
16L可通过选择“16L-14L-12L”控制器自行调整比例阀电流及改变热负荷。
- 4、厨用：通过功能键点亮厨用图标，设置温度固定为38℃，按升温或降温键时自动退出模式。
- 5、高温：通过功能键点亮高温图标，设置温度固定为60℃，按升温或降温键时自动退出模式。
- 6、50度安全防烫：待机和在工作状态下,水温均无法设置高于50度。当需要设置50度以上时，长按升温键3s解锁。
- 7、屏保功能:在待机状态下，3分钟内无操作或开水，进入屏保，暗屏50%。
屏保唤醒条件：①有按键操作。②检测到有水流信号。③报故障。



保修条例

- 1、整体主要配件保修三年；控制器、点火器、燃烧器、分气杆、风机总成、水箱，其余电器部件保修一年。
 - 2、保修期的判断：保修期起始日以有效票据的购买日期为准，如果无法出示有效票据，则以产品条形码查核出厂日期加15天为起始保修日期。
 - 3、保修期内，如发生下列其中之一情况，均不属于免费维修范围：
 - 不能提供有效购机票据。
 - 没有按照说明书的要求安装或使用而造成产品故障。
 - 自行维修、保养或使用不当造成损坏。
 - 非产品质量问题，属人为造成的损坏。
 - 未按照防冻措施拧开泄压阀排水导致水箱冻裂及机器损坏的。
 - 4、不属于免费维修范围的产品将按照保修以外标准收费。
 - 5、维修时请出示《产品安装维修卡》及购机有效票据。
 - 6、质量问题的产品更换必须提供购机的有效票据。
- 安装规定:
- 1、产品的安装是免费初装的，除随机附件外，安装时所需增加的其它材料由用户自购。
 - 2、完成安装、调试后应详细填写《安装卡、保修卡》及相关内容，由用户确认签名。

如对本公司产品或服务有任何疑问及建议，请致电本公司服务热线: 400-780-7070

用户保存联

维修记录

维修次数	第一次	第二次	第三次
安装单位			
安装日期			
用户验收	☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 满意 ☐ 不满意
故障原因			
更换零件			
维修技工			
维修日期			
用户签名			
安装技工			
销售单位或安装单位盖章:			用户签名

注意事项

使用中注意事项

- 预防火灾
- 1、绝对不可在未关闭热水器气源的情况下外出。
- 2、绝对不可在热水器附近放置易燃易爆物品。
- 3、时刻注意漏气可能引起火灾和爆炸。
- 预防触电
- 1、禁止把热水器的强排电机不经启动控制便直接与220V电源相连接。三极插座必须可靠接地。
- 2、如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员进行更换。
- 使用安全
- 1、初装的水热水器，请仔细检查确认正常后再行使用。
- 2、严禁近于30mm观察热水器的点火和燃烧状况，防止强光伤害眼睛。
- 3、一次点火不着，应待显示屏蓝光熄灭后再点火，防止点火爆燃。
- 4、短时暂停用水后，重新用水时刚流出的水水温会很高，较长时间暂停用水后，重新用水时水很低，所以不能将水直接洒在身上，避免烫伤或着凉。
- 5、积存于热水器内的水不宜用于饮用。
- 6、寒冷地区的用户（环境温度 $\leq 0^{\circ}\text{C}$ 时），用毕请将水箱内的水彻底放干，预防水结冰损坏热水器。先将热水器前置开关关闭，后置开关打开，再将淋浴器垂下，并将泄压阀旋下，可将水箱内的水放干。放水后请将泄压阀复原。
- 7、清洁注意事项：当热水器外壳弄脏后，请用湿布轻轻擦干净，随后用干布抹干，请不要使用化学清洁剂，不然全使热水器外壳褪色和失去光泽。
- 8、连接热水器的插座必须可靠接地才能确保用电安全。
- 9、出现异常情况要保持镇定，立即关闭热水器，切断气源，切断电源，找维修部门处理。

防止燃气事故

- 确认所使用的燃气与铭牌上规定的燃气各类一致。强行使用与铭牌规定不符的燃气种类会发生热水器使用事故。
- 用户不可私自改装热水器，否则发生危险和受到伤害的可能性极高。
- 使用后必须确认热水器熄火，并且关闭燃气开关。
- 应经常用肥皂水检查各燃气接口处是否漏气，经常留意热水器的使用空间和燃气管路附近是否有燃气臭味，发现漏气和闻到燃气臭味要立即关闭气源，关闭热水器，把门窗全部打开，让燃气自动排出室外。此外不可插拔各种电源插头，不可通断各类电器，不可使用热水器、不可在室内打电话，因为明火和各类火花都可能引起火灾和爆炸事故。管路漏气请联系维修部门或燃气管理部门处理。
- 应经常检查燃气橡胶管，发现老化裂纹应立即更换，正常情况下，最好每年更换一次。
- 使用液化气的水热水器，如发现燃烧火焰忽高忽低，很可能是减压阀失灵了，要停止使用，请专业技工进行维修处理；使用管道煤气和天然气热水器，燃烧火焰异常是因为管道的压力不稳定，应暂停使用，强行使用会损坏热水器甚至造成事故。

告用户环境影响书

“保护环境，造福人类，污染预防，持续改进”是我公司环境管理的宗旨和方向。本公司按照GB/T 24001-2004idt ISO14001:2004标准建立、实施和保持环境管理体系，本公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响，特向您敬告如下：

- 1、废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡沫塑料为不可回收废弃物，拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中；
- 2、任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废，无论是到期报废或中途换报废，均应送当地废品收购站。

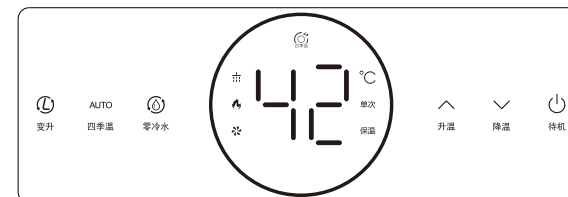
操作面板指示图及功能说明 JSQ30-16-F23

按键说明

- 1、待机键：关机与开机状态切换。
- 2、降温键：设置温度降温功能。
- 3、升温键：设置温度升温功能。
- 4、变升键：按变升键可选择相应的功能，默认关闭。（关闭-变升1档-变升2档-变升3档-关闭）
- 5、四季温键：按四季温键可选择相应的功能，四季温图标点亮，默认关闭。
- 6、零冷水键：按零冷水键可选择相应的功能，按单次-保温-关闭循环切换，默认关闭。
- 7、 花洒图标：启动检测到有水，花洒图标点亮否则熄灭。
- 8、 火焰图标：启动检测到有火，火焰图标点亮否则熄灭。
- 9、 风机图标：启动风机运转，风机图标点亮否则熄灭。
- 10、单次图标：功能开启时，高温图标点亮否则熄灭。
- 11、保温图标：功能开启时，厨用图标点亮否则熄灭。
- 12、88显示：设置温度时显示设置温度，有故障时显示故障代码，其余时间显示出水温度。

功能说明

- 1、水流：热水器启动满足2.5L/min，检测到有水流信号，指示灯点亮。
- 2、四季温：通过四季温键点亮四季温图标，表示进入快捷温度设定状态，热水器将根据环境温度的变化来自动调整热水温度，分4档快捷设置：
 $0^{\circ}\text{C} < \text{出水温度} \leq 15^{\circ}\text{C}$ ，默认设置温度为 42°C ； $16^{\circ}\text{C} \leq \text{出水温度} \leq 21^{\circ}\text{C}$ ，默认设置温度为 40°C ； $22^{\circ}\text{C} \leq \text{出水温度} \leq 27^{\circ}\text{C}$ ，默认设置温度为 38°C ； $\text{出水温度} \geq 27^{\circ}\text{C}$ ，默认设置温度为 35°C 。
注：环境温度由出水探头检测，（环境温度检测条件：上电到工作前，退出工作状态1小时后。工作状态下不检测环境温度）
- 3、变升：13L可通过选择“13L-11L-9L”控制器自行调整比例阀电流及改变热负荷。
16L可通过选择“16L-14L-12L”控制器自行调整比例阀电流及改变热负荷。
- 4、单次：在开机状态下，按“零冷水”键；选择单次，这时循环水泵运转，根据水温情况进行循环预热，预热完成后退出单次循环模式。
- 5、保温：在开机状态下，按“零冷水”键，选择保温，这时循环水泵运转，根据水温情况进行循环预热，默认预热时间为30分钟。预热完成后，循环水泵停止“保温图标”闪烁。在“保温图标”闪烁的时间段内，如果满足循环启动条件，会再次启动保温预热功能。满足循环保温预热功能的条件：可通过打开任意一个热水阀门，约2秒至5秒再关闭，连续两次总时间一定不能超过12秒，机器会再重新启动保温预热功能。
当“保温图标”常亮时，打开任意一个热水阀门，当机器检测有水流时，保温循环预热功能和水泵停止，进入保温循环待机状态。在保温循环模式下，按“零冷水”键保温循环图标熄灭，表示退出保温循环预热功能。
- 6、50度安全防烫：待机和工作状态下，水温均无法设置高于50度。当需要设置50度以上时，长按升温键3s解锁。
- 7、屏保功能：在待机状态下，3分钟内无操作或开水，进入屏保，暗屏50%。
屏保唤醒条件：①有按键操作。②检测到有水流信号。③报故障。



■ 图标与文字请以实物为准

操作面板指示图及功能说明

JSQ30-16-X25

按键说明

- 1、 待机键：关机与开机状态切换。
- 2、 降温键：设置温度降温功能。
- 3、 升温键：设置温度升温功能。
- 4、 功能键：按功能键选择相应功能,可在普通模式-浴缸-厨用-四季温-ECO节能-普通模式之间循环选择，默认为普通模式。
- 5、 变升键：变升功能的选择键。

显示说明

- 1、上电显示：显示屏全显1S后显示气源号1S然后熄灭，开关键指示灯亮。
- 2、出水温度：开机常亮，关机熄灭。
- 3、设置温度：开机常亮。
- 4、水流图标 ：开机检测到有水流信号，花洒图标静态点亮，否则熄灭。
- 5、火焰图标 ：启动检测到有火，火焰图标静态点亮，否则熄灭。
- 6、厨用图标 ：厨用功能开启时点亮，否则熄灭。
- 7、浴缸图标 ：浴缸功能开启时点亮，水满时闪烁，否则熄灭。
- 8、四季温图标 ：四季温功能开启时点亮，否则熄灭。
- 9、ECO图标 ：ECO模式开启时点亮，否则熄灭。
- 10、风机图标 ：启动有开风机信号则风机图标静态点亮，否则熄灭。

功能说明

- 1、变升：13L可通过选择“13L-11L-9L”，16L可通过选择“16L-14L-12L”,控制器自行调整比例阀电流及改变热负荷。
- 2、厨用：通过功能键点亮厨用图标，温度默认为38℃，按升降温键调整温度则退出模式。
- 3、浴缸：右88闪烁显示设置升数，默认为5x10L。此时可按升降温键设置浴缸升数，浴缸升数设置范围50-800，默认50，设置时以50为单位增加或减少。设置完成后等待5秒自动确认，88恢复显示累计升数，再按上下键可设置浴缸温度，默认为42℃。浴缸升数和浴缸温度在不断电时可记忆，断电恢复默认。进入工作时开始累积出水升数，达到设定升数时蜂鸣器一直报警提示(持续“B”一声)，浴缸设置升数闪烁显示，关水或者退出浴缸模式停止报警。如果中途关水，则注水量清零。在浴缸状态时，按一下功能键可查看缸升数，缸升数闪烁，此时再按一下功能键，则退出浴缸功能。浴缸功能开启时自动关闭定时功能，退出浴缸后恢复定时。
- 4、四季温：通过功能键点亮四季温图标，表示进入快捷温度设定状态，热水器将根据环境温度的变化来自动调整热水温度，分4档快捷设置：
0℃<出水温度≤15℃，默认设置温度为42℃；16℃≤出水温度≤21℃，默认设置温度为40℃；
22℃≤出水温度≤27℃，默认设置温度为38℃；出水温度≥27℃，默认设置温度为35℃。
注：环境温度由出水探头检测，(环境温度检测条件：上电到工作前，退出工作状态1小时后。工作状态不检测环境温度)
- 5、ECO：通过功能键点亮ECO图标，温度自动设置为40℃，按升降温键调整温度则退出ECO模式。
- 6、50度安全防烫：待机和工作状态下，水温均无法设置高于50度。当要设置50度以上设计时长按升温键3s解锁。
- 7、屏保功能：在待机状态下，3分钟内无操作或开水，进入屏保，暗屏50%。
屏保唤醒条件：①有按键操作。②检测到有水流信号。③报故障。



故障代码

JSQ30-16-F23

JSQ30-16-X26

“故障”现象	“故障”分析	维修或排除方法
E4	进水温度探头异常	1、检查进水温度传感器端子是否松脱； 2、确保端子插接正常； 3、更换进水温度传感器； 4、上述3种方法未能解决，更换控制器。
Eb	回水故障	1.检查回水管道保持通路状态; 2.排空回水管道空气; 3.排除水泵连接线开路或短路; 4.排除泵卡死及其他故障。

若按上述仍不能解决，或遇其它一些故障，必须请有资格的专业部门及其人员进行修理或送到维修部进行修理。用户不得自行拆卸、修理，以免发生意外。严禁热水器带故障使用。

日常检查与保养

为了安全使用,请经常检查保养。

保养时请务必关闭燃气阀,拔掉电源插头,待机器冷却后再进行。

保养时请不要拆卸燃气橱柜及安全装置。

因机器内部有电子零件，保养时请注意避免水份渗入内部，且不可打开热水器面壳，以免造成故障。

检查时注意事项

- 热水器外观是否异常？
- 使用过程中是否有异常声音？
- 管路是否存在漏水和漏气现象？
- 热水器周边及排烟口、排烟管附近是否有易燃物？
- 热水器周围是否通风良好？
- 为了用得安心，请每年进行一次安全检查，有关定期检查请向约克北京售后服务中心联系。

保养方法

- 热水器脏污时，请用布或者海绵蘸商中性清洁剂擦拭，请勿用香蕉水、酒精等擦拭。
- 燃气通路检漏：用肥皂水涂于燃气管路各连接处，如发现气泡产生则表明有漏气现象；
- 检查管路是否完好，有无老化、裂纹，发现异常现象要及时处理；
- 请关闭进水阀，卸下进水滤网，将进水滤网清洗干净，保证水路畅通。
- 请将进气滤网从机器上拆下，清洗干净并待晾干后装入机器，保证气路畅通。

故障代码

“故障”现象	“故障”分析	维修或排除方法
E0	温度探头异常	1、检查出水温度传感器端子是否松脱； 2、确端子插接正常； 3、更换出水温度传感器； 4、上述3种方法未能解决，更换控制器。
E1	点火失败或意外熄火	1、检查燃气是否接通，确保燃气压力在国标规定范围内：天然气（12T）2000Pa 2、检查燃烧器上的点火针和点火线是否松动或脱落，确保点火针和点火线安装正常； 3、检查电压是否过高（>242V），防止风机风速过大而抽灭刚点燃的火焰； 4、长时间未使用，首次使用时重复点火至少2次，直至排空机体内空气，保证点火成功； 5、检查燃气比例阀开关阀是否接通，确保开关阀插接正常； 6、燃气比例阀开关阀故障，更换燃气比例阀； 7、上述6种方法未能解决，更换控制器。
E2	点火前检测到有火焰（伪火）	1、检查是否有漏气现象； 2、检查电磁阀是否损坏； 3、检查燃烧器接地线是否与金属接触； 4、上述3种方法未能解决，更换控制器。
E3	温控器异常（温控器断开）	1、检查温度传感器是否接通，确保其插接正常； 2、温度传感器可能损坏，更换温度传感器； 3、上述2种方法未能解决，更换控制器。
E4	冷凝水排放堵塞	1、检查冷凝水管是否堵塞； 2、检查冷凝水探针接地是否松脱； 3、上述2种方法未能解决，更换控制器。
E5	风压异常	1、检查用户电压是否偏低（<187V，防止电压过低而影响风机风压过低导致风压开关动作； 2、检查风压开关是否插接完好，确保风压开关正常工作； 3、检查风机取样口逼紧螺母是否松动，如松动则须用气压表加三同管来测风机负压并且旋转取样管至合适的风压，调节完毕后必须拧紧逼紧螺母（保证取样管不能旋动）； 4、风压开关可能损坏，更换风压开关； 5、更换风机； 6、上述5种方法未能解决，更换控制器。
E6	超温保护（水温超过85℃）	1、水温过高≥85℃，控制系统自动保护，用户必须确保热水器使用在正常调节温度范围内； 2、温度传感器可能损坏，更换温度传感器； 3、温控器可能损坏，更换温控器； 4、上述方法未能解决，更换控制器。
E8	电磁阀异常	1、检查电磁阀端子是否松脱； 2、确端子插接正常； 3、更换电磁阀； 4、上述3种方法未能解决，更换控制器。
En	定时结束提示	不需要操作,关水再启动机器即可。

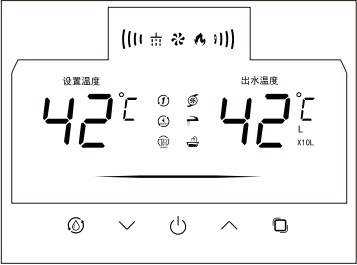
若按上述仍不能解决，或遇其它一些故障，必须请有资格的专业部门及其人员进行修理或送到维修部进行修理。用户不得自行拆卸、修理，以免发生意外。严禁热水器带故障使用。

操作面板指示图及功能说明

JSQ30-16-X26

按键说明

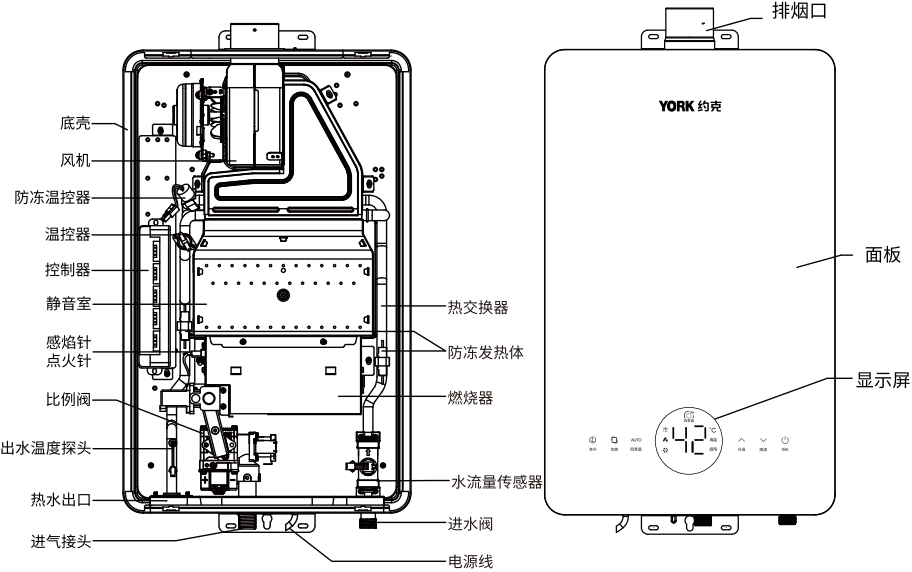
- 1、 待机键：关机与开机状态切换。
- 2、 降温键：设置温度降温功能。
- 3、 升温键：设置温度升温功能。
- 4、 功能键：短按可在普通模式-变升“L”-厨用“”-浴缸“”-普通模式之间循环选择，对应图标点亮，默认为普通模式。
- 5、 零冷水键：短按可在单次“”-保温“”-增压“”-关闭之间循环选择，对应图标点亮，默认关闭。
- 6、 花洒图标：启动检测到有水，花洒图标点亮否则灭。
- 7、 火焰图标：启动检测到有火，火焰图标点亮否则熄灭。
- 8、 风机图标：启动风机运转，风机图标点亮否则熄灭。
- 9、 变升图标：变升功能开启时，图标点亮否则熄灭。
- 10、 增压图标：增压功能开启时，图标点亮否则灭。
- 11、 厨用图标：厨用功能开启时，图标点亮否则熄灭。
- 12、 浴缸图标：浴缸功能开启时，图标点亮否则熄灭。
- 13、 水泵图标：水泵运转时，图标点亮否则熄灭。
- 14、左88显示：设置温度时显示设置温度。右88显示：显示出水温度，有故障时显示故障代码，变升功能开启时显示变升升数，浴缸模式下显示设置升数，出水达到设定升数时会闪烁。



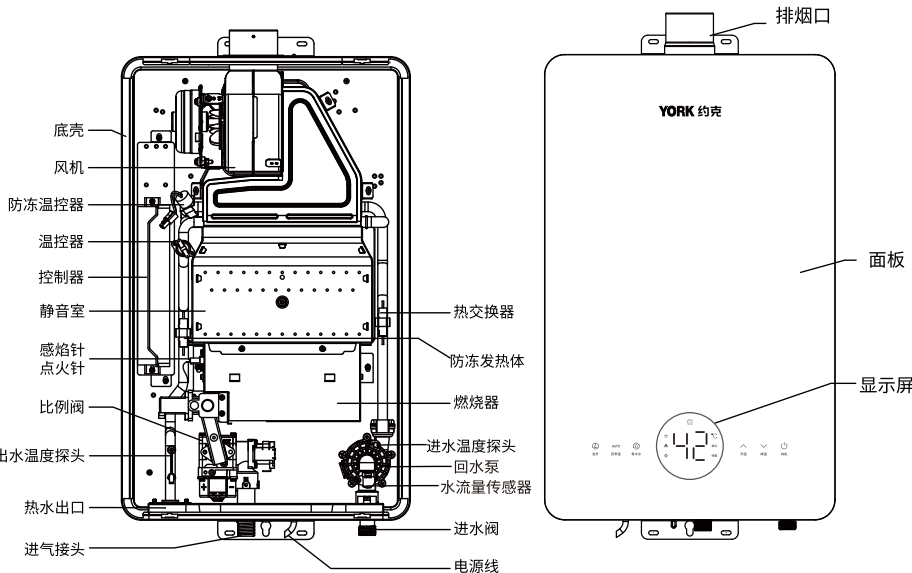
功能说明

- 1、变升：12L可通过选择“12L-10L-8L”，13L可通过选择“13L-11L-9L”，16L可通过选择“16L-14L-12L”，控制器自行调整比例阀电流及改变热负荷。
- 2、厨用：温度默认为38℃，按升降温键调整温度则退出模式。
- 3、浴缸：右88闪烁显示设置升数，默认为5x10L。此时可按升降温键设置浴缸升数，浴缸升数设置范围50-800，默认50，设置时以50为单位增加或减少。设置完成后等待5秒自动确认，88恢复显示累计升数，再按上下键可设置浴缸温度，默认为42℃。浴缸升数和浴缸温度在断电时可记忆，断电恢复默认。进入工作时开始累积出水升数，达到设定升数时蜂鸣器一直报警提示(持续“B”一声)，浴缸设置升数闪烁显示，关水或者退出浴缸模式停止报警。如果中途关水，则注水量清零。在浴缸状态时，按一下功能键可查看缸升数，缸升数闪烁，此时再按一下功能键，则退出浴缸功能。浴缸功能开启时自动关闭定时功能，退出浴缸后恢复定时。
- 4、增压：开启增压后，开水直接开启水泵，关水或关闭增压关闭水泵(需主板支持)。
- 5、单次：选择单次功能时，进入循环预热，完成一次加热后退出单次功能，具体功能按主板。
- 6、保温：选择保温功能时，自动进入30分钟保温预热功能，在预热时间内，水泵不转时，检测到有水连续5秒，重置预热时间，具体功能按主板。30分钟后进入休眠，保温图标闪烁显示，进入休眠时可通过水控功能激活保温。(在单次与保温功能下，最高设置温度为50℃)
- 7、水控功能：可通过12秒内2次不超过4秒开关花洒，触发水控。在没开循环功能时(没有单次和保温)，触发水控可启动单次预热；在保温休眠时，触发水控，可重新激活保温30分钟。
- 8、50度安全防烫:待机和工作状态下，水温均无法设置高于50度。当要设置50度以上设计时长按升温键3s解锁。
- 9、屏保功能：在待机状态下，3分钟内无操作或开水，进入屏保，暗屏50%。
屏保唤醒条件：①有按键操作。②检测到有水流信号。③报故障。

JSQ30-16-F22 内部结构

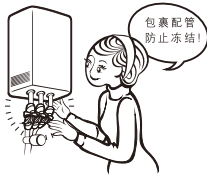


JSQ30-16-F23 内部结构



防冻注意事项

- 在非使用状态下，室外冷空气通过排气管不断入侵继而胀裂水管，这是自然物理现象，不属于产品质量问题；
- 防倒风管可阻挡冷空气入侵，请务必正确安装。
- 在北方寒冷地区，不得把热水器安装在开放式阳台，若安装在密闭式阳台，还应防止室外冷空气入侵；
- 在北方寒冷地区，请使用保温材料包裹热水器各配管，但不要把进出水接头处的放水管包住，以免影响放水操作。（不详时请向当地销售商询问确认。）
- 对于非防冻型热水器，当室外温度低于0摄氏度时，请按下述放水步骤放尽机器内部的存水。
- 对于防冻型热水器，仍需注意以下事项：
 1. 当机内温度降至2-5摄氏度时，加热装置自动启动，进行加热保护。因此，请务必确保热水器处于通电状态，否则加热装置失效；
 2. 由于加热装置功率有限，不能完全杜绝冻结现象，当室外环境温度低于-20度时，请按下述“放水步骤”放尽机内存水。
 3. 加热装置只能对机器本身进行防冻保护，无法预防机外管道和水阀冻结，请务必根据地区环境温度情况采取相应保暖措施。

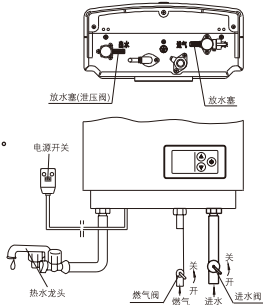


放水步骤（如图所示）：

1. 关闭进水阀、燃气阀。
2. 关闭机器电源开关。
3. 将进出水接头处的放水塞拧下，让机器内的存水在重力作用下自动流出。
4. 确认放水完毕后，将放水塞拧回去。

注意

- 刚使用热水器后，应待机内热水冷却后再放水，以免烫伤。
- 为避免排出的积水沾湿周围环境，应使用容器盛接。
- 因热水器冻裂而造成的一切损失，公司不予赔偿。
- 由于冻结而发生的维修，无论是否在保修期内均要收取费用。



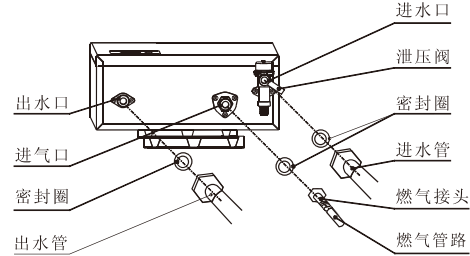
故障排除指南

有以下情况发生时并非故障状况

现 象	原因及处理方法
排气口冒白烟	因排出的烟气中含有水蒸气，遇冷空气而凝结成白色雾状的水珠。
打开热水龙头也不能立即出热水	从热水器到热水龙头有一定距离，水管残留冷水排出需要时间。
初次使用或长期不用，点火难	因燃气管道中混有空气，请反复开关几次热水龙头。
关闭热水龙头后机器风机还在运行	此为风机后清扫功能，排出燃烧室内的废气，排尽自动停止。
水流量过小导致熄火	进水流量太小，热水器将熄火停止工作，此时应增大水流量。
泄压阀有水流出	由于管道内水压过高，泄压阀放水泄压。
热水器在使用过程中有时出现啸叫声	检查燃气是否用完或燃气减压阀故障。

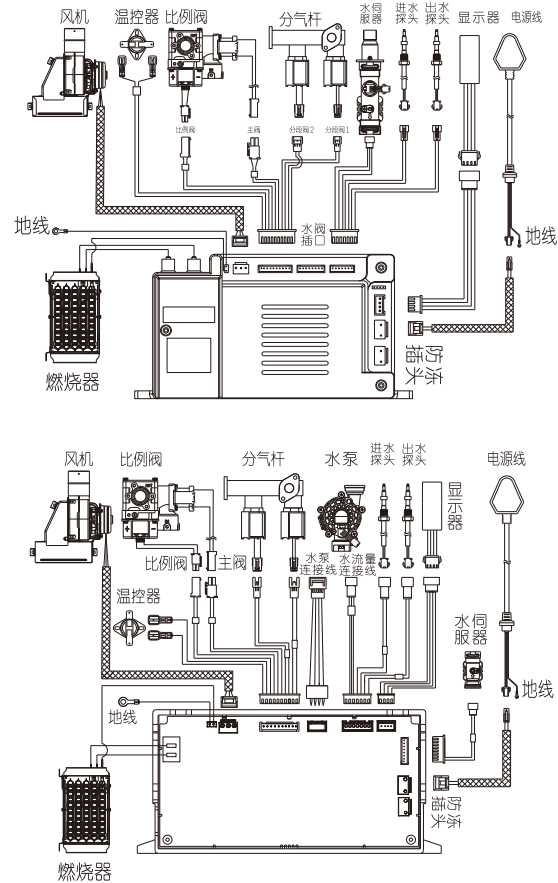
管路连接

- 1、用进水管连接热水器进水口，另一端接至供水管，连接处加密封垫防漏。在通向热水器的供水管路上，应装一水阀，用于在使用热水器时控制水流和给维修时切断水源之用。
- 2、将淋浴器接至热水器的出水口，或将热水器的出水口连接至系统的热水管路。
- 3、液化石油气用专用燃气橡胶管（长度最好不超过2米）将气源和热水器的燃气入口连接起来，连接处用管夹固定；其余气源用硬管连接。打开气源，用肥皂水检查接口是否漏气，确保安全。



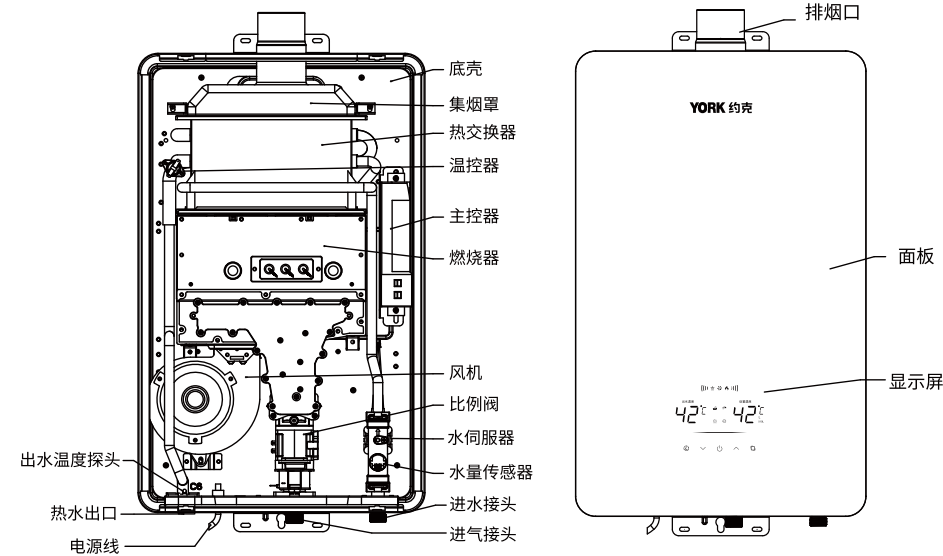
此图仅供参考，实际请以实物为准。

原理图

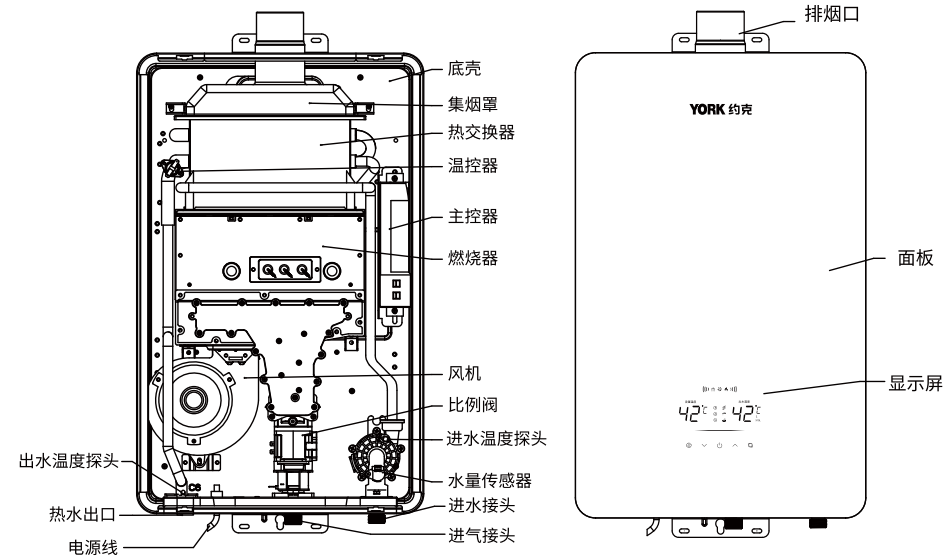


接线如有更改，恕不另行通知。

JSQ30-16-X25 内部结构



JSQ30-16-X26 内部结构



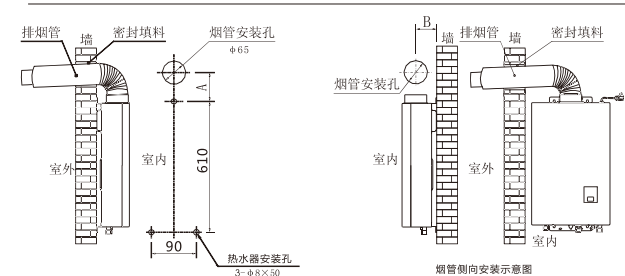
安装方法及安装示意图

安装热水器前，请您同当地煤气公司或燃气管理部门联系，必须委托合格的专业安装部门安装，请不要自己随意安装，安装不当会导致热水器发生故障。

安装要求：

- 1、强排式热水器不能安装在没有给排气条件的浴室、卧室、地下室、客厅、橱柜和房屋外、楼梯及安全出口附近（5米以外不受限制）的地方。
- 2、烟管必须通向室外，烟管的排烟口离障碍物50厘米以上，排烟口所处位置空气必须流通。
- 3、烟管的安装内高外低，倾斜约5度，防止冷凝水或雨水内流。
- 4、烟管要防止强风直吹，倒灌风会造成热水器不能正常工作。
- 5、热水器的安装位置要远离障碍物，并要有足够的安装和维修空间。
- 6、热水器安装位置要远离热源、易燃品和危险品。
- 7、热水器的安装房间尽量避免使用藕煤灶。
- 8、热水器的安装高度以人眼与观火孔持平为宜。
- 9、排烟管可适当加长，排烟管最长可延伸至3米/3弯管
 排烟管之长度及补强之使用个数请由下列公式算出出口系数值：
 $D=L+M \times 2$
 L：连接排烟管的长度(米)
 M：弯管的个数(个)
 D值>9时，本热水器不可使用。
- 10、烟管穿过的墙孔请用不燃的填料密封。
- 11、连接热水器的电源插座接地端应能保证接地良好。

- 注意：
- 1、热水器的安装部位应由不可燃材料建造。
 - 2、热水器必须安装排烟管，不安装或安装不正确的可能会造成人身安全事故。



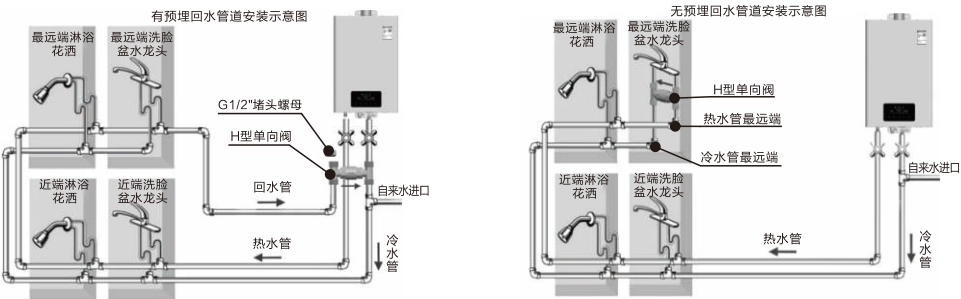
安装示意图及烟管直径说明：

- JSQ类型的机器所配烟管的墙面开孔直径为65mm；

安装方法：

- 1、确定热水器的安装位置后，按图示位置和要求钻孔，所钻的孔应能保证热水器安装后垂直。
- 2、3-φ8孔用螺钉固定。
- 3、烟管背向安装时将烟管插入钻好的烟管安装孔，排烟口向外，将弯头插进热水器的出烟口，弯头的另一端对准烟管，烟管套入弯头，然后一齐向后移，热水器的安装孔对准膨胀螺钉，将其挂在螺钉上，拧紧螺母固定。（注意弯头有方向性，并且弯头两端接口处应贴铝箔纸密封固定）
- 4、烟管侧向安装时将热水器的安装孔对准膨胀螺钉，将其挂在螺钉上，拧紧螺母将热水器固定好，将烟管放入烟管安装孔中，弯管插进热水器出烟口上，再将烟管套入弯管中（同样也要在弯头两端贴箔纸密封固定）。
- 5、穿过排烟管的墙孔，用不可燃的填封料密封。保证密封良好，日后烟管不松脱跌落。
- 6、安装时请小心操作，防范各种意外，绝对不可将烟管掉在室外。

JSQ30-16-F23 JSQ30-16-X26



安装方法：

- 1、外接循环回水管，实现循环回水加热功能。该安装方式好处在于不与冷水管干涉，使用冷水不影响预混加热。
- 2、利用冷水管作为回水管安装方式，在冷热水管最远端加装一个单向阀，使其热水管的水能流向冷水管，而冷水管不能流向热水管，以此方式实现循环加热。该方式弊端在于冷水管的水也会被加热，预混加热的时候打开冷水龙头会影响预混加热效果，目前大多数用户都没有预埋回水管，所以该安装方式居多。

管路连接方法

连接管规格

燃气管	水管	
	热水管	冷水管
硬管	φ 15mm(G1/2")	
天然气		
φ 15mm(G1/2")		