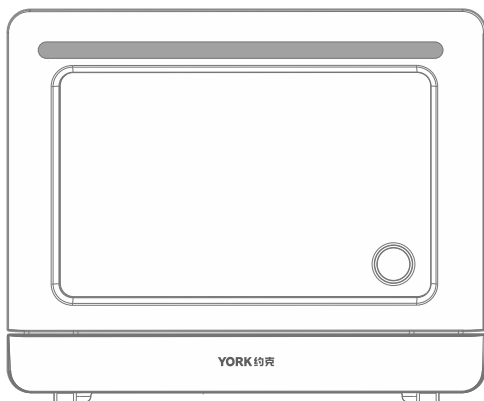
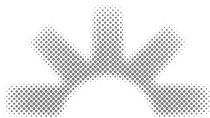




微波蒸汽烤箱

STEAM MICROWAVE OVEN

YK-W07S



全球制热专家



智联码
粘贴区

请扫码获取电子说明书

广东约克科技发展有限公司

GUANGDONG YORK TECHNOLOGY & DEVELOPMENT CO.,LTD

地址：广东省佛山市顺德区客桂街道红星社区广星路16号容桂伟安科创园10栋701室之十

Add: #701, Building 10, Wei'an Science and Technology Innovation Park, No. 16 Guangxing Road, Ronggui Street, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province

版本号：YCN-202601

www.yorkdq.com.cn



质保/报装/报修/查询
扫码关注[约克服务]

服务热线 **400-780-7070**

■ 本公司保留产品设计和调整技术参数的权力，本册中所列图片及数据请以实物为准，如有改动，恕不另行通知。
■ The Company reserves the right to adjust product design and technical parameters, as listed in the ad images and data to prevail in kind, subject to change without notice.

尊敬的用户：

感谢您使用YORK约克公司产品！

我们秉承“全球视野、国际品质”的宗旨竭诚为您服务，如果您有什么建议或者意见请及时与我们联系，我们将根据您的需要及时为您服务。

警告：安装使用前请仔细阅读本说明书，严格按本说明书指示正确安装使用，避免因不当的安装、使用而造成事故。

注意：由于本公司产品外观结构不断改进，您所购买的产品可能与本说明书图示外观结构有所不同，请以实物为准。

目 录

安全注意事项	01
清洁保养及维修	02
产品参数	03
配件清单	04
电气原理图	04
产品结构	05
安装指导	06
水箱使用说明	07
控制面板说明	08
操作说明	08
烹饪用具选择	12
中国RoHS有害物质说明	13
食品接触材料信息	14
常见故障排除及处理方法	15
服务指南	16

附注：
因产品改进和技术更新，图片、产品外观、参数等如更改，请以产品的实物为准。

1 安全注意事项



重要的安全说明

请仔细阅读并妥善保管以供将来参考

- 本机器仅限于家用和类似用途。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用,除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童,确保他们不要玩本器具。
- 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。
- 器具在使用期间会发热,注意避免接触烤箱内的发热单元。
- 警告:在使用时可触及部分可能会发热,儿童宜远离。
- 不要使用粗糙磨料清洗剂或锋利的金属刮刀清洁烤箱门的玻璃,因为其会擦伤玻璃表面,从而可能导致玻璃破碎。
- 器具不能安装在装饰性门后面以免过热。
- 警告:如果微波炉门或门封已损坏,则不得再使用,直到经有资格的维修人员修好为止。
- 警告:除有资格的维修人员外,其他人来执行检修操作都是危险的,包括拆下防止微波能量泄漏的防盖等操作。
- 警告:禁止加热装在密封容器内的液体或其他食物,因为这样有可能发生爆炸。
- 微波炉烹调食物和饮料时,不准许使用金属容器。
- 当加热塑料或纸质容器中的食物时,注意观察微波炉,防止有着火的可能。
- 用微波炉加热食物和饮料,烘干食品或衣物,及加热暖垫、拖鞋、海绵、湿布和类似物品,可导致受伤、着火或火灾的危险。
- 如发现烟雾,关掉器具开关或拔掉电源插头,并保持炉门关闭,以抑制火焰蔓延。
- 微波加热饮料可能导致延迟飞溅沸腾,因此取放时应小心谨慎。
- 奶瓶和婴儿食品罐中的食物应经过搅拌或摇动,喂食前应检查瓶内食物的温度,避免烫伤。
- 微波炉不能用来加热带壳的蛋类和已煮熟的完整的蛋,因为在用微波加热时,甚至在加热之后它们能会发生爆炸。
- 器具打算用于家用和类似用途,例如:
 - 在商店、办公室及其他工作环境的员工厨房区;
 - 农庄;
 - 酒店,汽车旅馆和其他居住环境中由客户使用;
 - 仅提供床位和早餐的快捷酒店环境。
- 清洁门封、腔体和邻近部件的细节。
- 宜定期清洁微波炉并清除所有食物残渣。
- 不清洁微波炉会导致器具表面劣化,影响器具的寿命,而且可能会导致危险的情况。
- 不应使用蒸汽清洁器来清洗器具。
- 如果器具预计放置在橱柜中使用,并有一个附加装饰性门,在器具正常工作的时候装饰性门必须打开。

1 安全注意事项

- 请勿在本产品附近存放或使用易燃易爆气体、液体或物品，请勿将易燃物放入产品内，以免引起火灾。
- 如器具定位于紧靠墙壁、隔板、厨房产品、装饰板等位置，建议这些产品设施用不可燃材料制作，密切注意防火规章。
- 关炉门时注意铰链位置，小心夹伤。
- 弃置本机前，请先关机及切断电源，剪掉插头并将之弃置，直接切除机背所有电源线以防乱用。
- 开启烧烤功能时，如需用塑料容器，要确定其可以耐热达300°C，否则会熔掉或裂开。
- 使用微波功能，禁止空载。
- 请勿将金属、异物、手指等伸入本产品的吸气口、进气口及百叶窗，若不慎有异物掉入产品内部，请拔掉电源插头，联系专业人员进行处理。
- 本产品通电前需确保供电系统与产品电气规格要求一致，请勿将本产品上铭牌撕去。
- 产生高温时，机器内食物发出异响，属正常现象。
- 非业人员不得擅自对本机进行拆卸或更换零件。
- 根据安全规则，本机外壳，电力系统，为确保安全，必须与地连接。
- 警告：工作期间，请使用旋钮或把手，严禁触摸产品高温表面、内部，以免烫伤。工作期间，产品前部、左右侧和上部等表面温度会升高，工作过程中会变暖，请注意避免烫伤。
- 烹饪完成后拿起食物时请使用防烫手套，以防烫伤。
- 放入或取出烹调容器或冷凝液盘子时，慎防溅出汁液，同时不要接触到产品及产品顶端，防止烫伤。
- 工作时可触及的部分可能会发热，关掉一段时间仍然有余温，工作时或工作完成后注意，防止触碰，以免造成烫伤。

2 清洁保养及维修

清洁及注意事项

- 清洁本产品前，请拔掉整机插头，并等待本产品完全冷却后再进行。
- 请勿将本产品浸入水或别的液体中，严禁用水直接洒喷淋机体。
- 应定期清洁机器，并清理内腔食物残渣，防止表面劣化，影响机器的寿命导致危险的情况。
- 请使用中性清洁剂，用柔软抹布擦洗，切勿使用硬刷、钢丝刷、金属硬物清洁刮擦，防止刮伤表面。
- 不能使用有机溶剂(如汽油、酒精等)及强酸、强碱、强氧化性溶剂(如洗衣粉、去污粉、肥皂水等)，否则会导致机器变色，表面漆裂。
- 烹饪后及时取出食物和烹饪用具，请勿留在内腔太久，并待机器冷却后清理内腔及门封，以免油气凝聚，侵蚀本机。
- 不能使用蒸汽清洁器。
- 切勿在本机内使用可能会生锈的金属容器或器具，可能会引起腐蚀。
- 如长时间不使用机器，需深度清洁内腔与炉门，并将内腔烘干，保持干爽，以免产生异味，并切断电源。
- 玻璃：玻璃面板出现脏污，要立即清洁，沉积在玻璃上的污迹可用湿布擦净，难以去除的污迹可用电烤清洁剂清洁。
- 外壳：可用蘸有软性洗涤剂(如洗洁精)的布擦拭产品外壳，再用湿布擦干净。
- 门封：门封上的密封圈应定期检查及清洁，请勿使用腐蚀性或磨损性的洗涤剂。

2 清洁保养及维修

- 附件:使用附件后,请使用温水和清洗剂进行清洗附件,在产品长时间烹饪后,请勿用冷水立即清洁。
- 除垢:蒸汽发生器保养,根据各地水质使用频率的不同,建议每1—3月进行一次除垢,请使用含柠檬酸的除垢剂或除垢片,切勿使用醋或含醋清洁剂清理本机。
- 接水槽:使用后须及时把接水槽中的积水清理干净,防止溢漏。

维修须知

如您的产品需要维修,请仔细阅读以下内容。

- 为避免可能出现的电击,维护前,确定产品已断开电源。
- 下列情况均属正常:

- 1.烹调时候出现光和风(产品工作需要散热,产品四周及底盘会有热风排出,出现灯光以及闻到气味均属正常)。
- 2.工作时候的响声(高速散热风扇会产生噪音,这属于正常现象)
- 3.若机器不能启动,请检查是否排除以下问题:
 - a.没有插紧电源,拔下插头,待10秒后再重新插上。
 - b.保险丝烧断或电路断路器发生作用,重新安装保险丝或重新设定电路断路器(由售后专业维修人员负责修理)。
 - c.插座有问题,使用其他电器测试插座是否有问题,请检查炉门是否关好,请注意关好炉门。

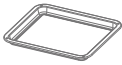
3 产品参数

产品名称	微波蒸汽烤箱
产品型号	YK-W07S
额定电压/频率	220V~/50Hz
额定功率	微波:输入1400W /输出900W 烧烤:1700W 蒸汽:2000W
工作温度	30°C-230°C
执行标准	GB/T 4706.1-2024; GB/T 4706.19-2024; GB/T 4706.21-2024

注:如产品升级,参数若有更改,请以实物为准。

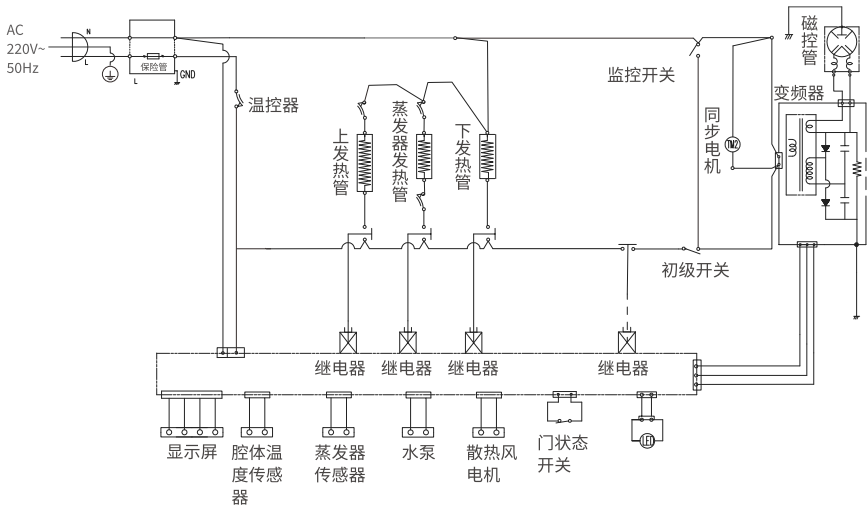
■ 配件清单

由于产品不断升级和优化,如实物有所差异,请以实物为准。

名称	数量	作用
烤盘 	1件	烘烤使用,用于接纳溶解油脂或食物残渣 注:禁止微波模式下使用
蒸烤架 	1件	蒸汽或烘烤时使用 注:禁止微波模式下使用
手套 	1件	拿取内腔里的器皿时使用,防止烫伤
说明书 	1本	产品使用指南

附件《配件》提示:
长时间使用高温情况下可能出现轻微变形,这并不影响功能,待冷却之后会恢复原状。

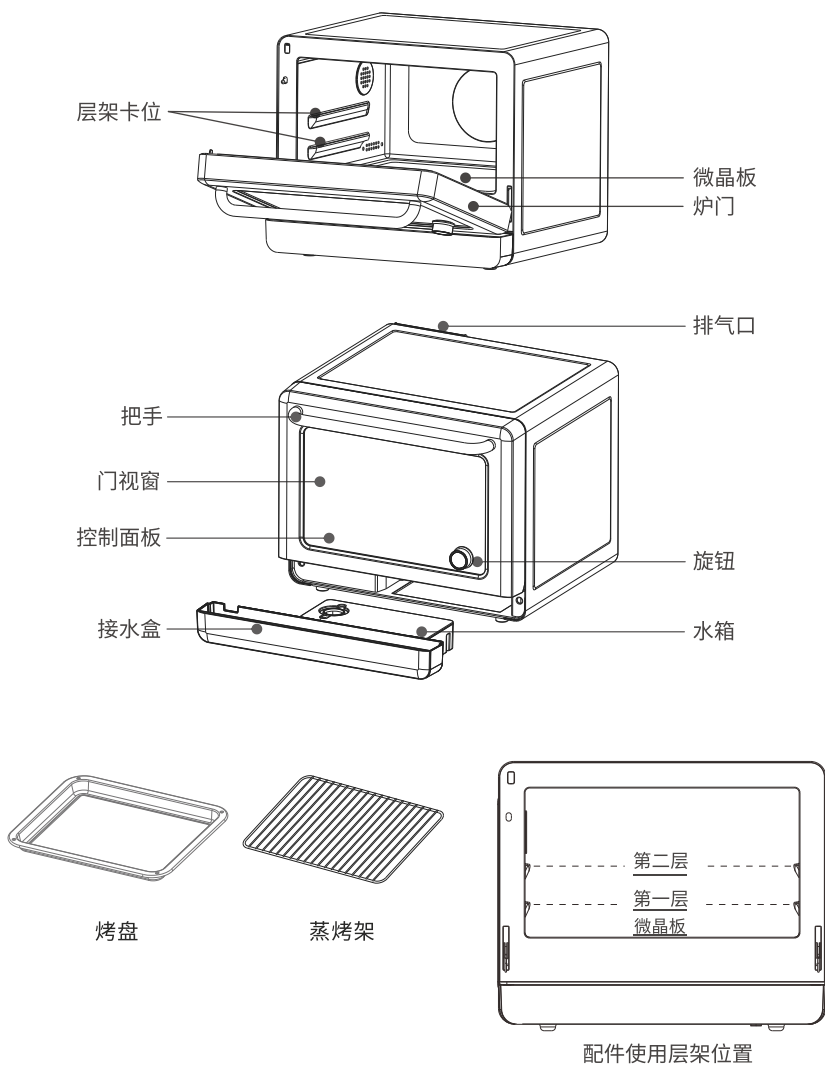
5 电气原理图



注:因产品持续改进,线路如有改动,恕不另行通知!

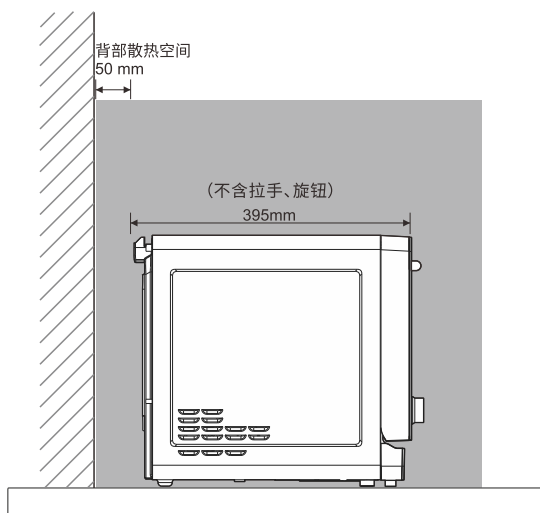
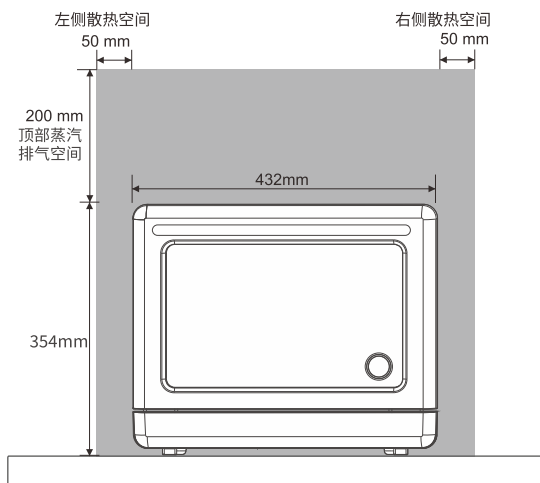
6 产品结构

注: 部件外观请以实物为准。



7 安装指导

1. 机器放置到台面, 需保证机器有足够的散热和排气空间。
2. 机器背部、左侧、右侧需要设置50mm以上的散热空间。
3. 机器顶部200mm以上的蒸汽排气空间。
4. 灰色部分安装空间尺寸。



产品外观仅供参考, 请与实物为准;

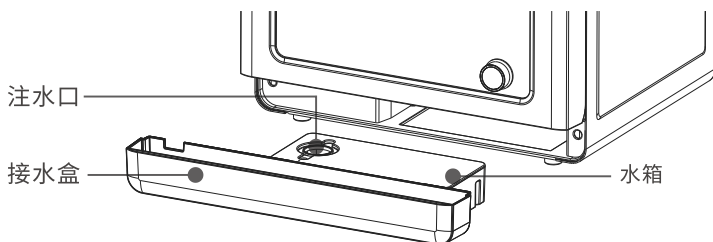
8 水箱使用说明

注意:

1. 定期进行清洁接水盒和水箱，以保障水质安全健康。
2. 使用前确保水箱的密封圈完全盖好。
3. 使用前请检查接水盒和水箱是否安装到位，以避免漏水或水盒错位。
4. 请使用纯净水，否则容易产生水垢。
5. 水箱不可注入热开水。
6. 水箱的水尽量不要超过最高水位线。
7. 每次使用完机器，请务必清洁接水盒和水箱，防止细菌滋生，请不要用洗碗机清洗。

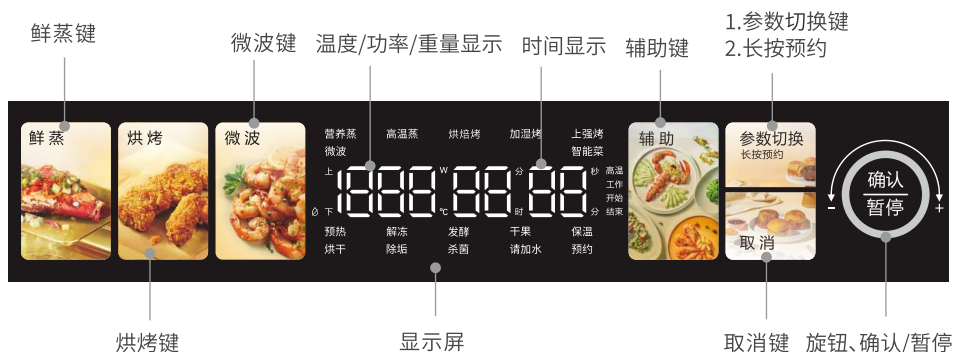
水箱加水步骤：

1. 取出接水盒和水箱：双手扶住接水盒两端，将接水盒向外平移取出；
2. 加水：掀开橡胶密封盖，注入足量的纯净水；
3. 安装接水盒和进水盒：双手扶住接水盒两端，将接水盒向内平推，确保安装到位□



8 控制面板说明

产品图片仅供参考,请以实物为准。



9 操作说明

通电指引

- 1.初始上电,接通电源后进入待机状态;
- 2.待机状态,长按“取消”键,或无操作等待一会,进入省电状态(显示---),任意操作回到待机状态。

取消

- 1.工作过程中点按“取消”键取消当前工作;
- 2.操作过程中点按“取消”键取消当前操作;

参数切换

- 1.选择功能模式后,点按“参数切换”键切换参数;
- 2.工作过程中可点按“参数切换”键,再转动旋钮调整参数。

预约

预约时间范围:01分00秒-24时00分

- 1.在待机界面状态,根据需求点按“鲜蒸、烘烤、微波、辅助”选择相应的模式;
- 2.设置好相应的模式和参数后,长按“参数切换”键设置预约时间;
- 3.转动旋钮调节小时位,点按“参数切换”键切换分钟位,再转动旋钮调节分钟位;
- 4.点按“确认/暂停”键,预约开始。

9 操作说明

确认/暂停(旋钮)

- 1.转动旋钮调节参数,选择功能模式,选择菜单;
- 2.按“确认/暂停”键确认功能、启动工作、暂停工作;
- 3.工作过程中可按“确认/暂停”键暂停工作。

鲜蒸

使用鲜蒸功能前,水箱需要加入纯净水。

- 1.在待机状态,点按“鲜蒸”键进入模式选择;
- 2.转动旋钮(或依次点按“鲜蒸”键)选择“营养蒸、高温蒸”,按“确认/暂停”键确认模式;
- 3.转动旋钮调节温度,再点按“参数切换”键切换时间,转动旋钮调节时间;
- 4.按“确认/暂停”键启动工作。

烘烤

使用加湿烤模式前,水箱需要加入纯净水。

- 1.在待机状态,点按“烘烤”键,进入模式选择;
- 2.转动旋钮(或依次点按“烘烤”键)选择“烘焙烤、加湿烤、上强烤”,按“确认/暂停”键确认模式;
- 3.转动旋钮调节温度,再点按“参数切换”键切换时间,转动旋钮调节时间;
- 4.按“确认/暂停”键启动工作。

微波

使用微波功能时,禁止使用金属器皿。

- 1.在待机状态,点按“微波”键;
- 2.转动旋钮调节功率,再点按“参数切换”键切换时间,转动旋钮调节时间;
- 3.按“确认/暂停”键启动工作。

辅助

预热

使用烘烤功能时,需要预热的食物待预热结束后放入。

- 1.在待机界面,点按“辅助”键进入模式;
- 2.转动旋钮,选择“预热”,按“确认/暂停”键确认模式;
- 3.转动旋钮调整温度,按“确认/暂停”键启动工作。

解冻

冷冻品解冻,水箱需要加入纯净水。

- 1.在待机界面,点按“辅助”键进入模式;
- 2.转动旋钮选择“解冻”,按“确认/暂停”键确认模式;
- 3.转动旋钮选择食材重量(解冻时间照参数列表);
- 4.按“确认/暂停”键启动工作;
- 5.运行时间过半时蜂鸣提示翻面,翻面后按“确认/暂停”键继续工作。

9 操作说明

智能菜

使用蒸汽菜单前,水箱需要加入纯净水,微波菜单,禁止使用金属器皿。

- 1.在待机状态,点按“辅助”键进入模式,选择“智能菜”;
- 2.依次点按“辅助”键,或转动旋钮选择菜单类别,C代表蒸汽菜单、E代表烘烤菜单、F代表微波菜单,按“确认/暂停”键确认菜单类别;
- 3.例如选择C,转动旋钮选择CO1-C12(参照菜单列表),按“确认/暂停”键确认菜单,再转动旋钮调节时间(可根据食材情况,适当调整烹饪时间);
- 4.按“确认/暂停”键启动工作。

菜单

蒸汽菜单 C01-C12	C01 蒸馒头 C02 蒸手工包 C03 蒸速冻饺	C04 虾仁蒸蛋 C05 清蒸鱼 C06 剁椒鱼头	C07 粉丝扇贝 C08 蒜蓉蒸虾 C09 鼓椒蒸花甲	C10 蒸娃娃菜 C11 南瓜蒸排骨 C12 香菇蒸鸡块
烘烤菜单 E01-E18	E01 奥尔良鸡翅 E02 烤鸡肉串 E03 香草烤鸡 E04 孜然烤排骨 E05 骨肉相连	E06 酱烤鱿鱼 E07 椒盐烤虾 E08 香烤秋刀鱼 E09 黑椒牛排 E10 意大利披萨	E11 芝士焗番薯 E12 烤风味蔬菜串 E13 蔓越莓曲奇 E14 葡式蛋挞 E15 戚风蛋糕	E16 牛角面包 E17 炸薯条 E18 鸡米花
微波菜单 F01-F12	F01 土豆焖排骨 F02 鱼香肉丝 F03 肉末茄子	F04 蛋花汤鱼皮饺 F05 莲子银耳汤 F06 木瓜炖雪蛤	F07 花旗参炖鸡汤 F08 冰糖雪梨 F09 桂圆红枣汤	F10 莲藕排骨汤 F11 无花果瘦肉汤 F12 虫草花炖鸽子

发酵、干果、保温

发酵:发酵面团、酸奶等,水箱需加入纯净水;

干果:果类烘干,使食物脱水;

保温:食物保温,,水箱需加入纯净水;

- 1.在待机界面,点按“辅助”键进入模式选择;
- 2.转动旋钮(或依次点按“辅助”键),根据需求选择“发酵、干果、保温”,按“确认/暂停”键确认模式;
- 3.转动旋钮调整温度,再点按“参数切换”切换时间,转动旋钮调整时间;
- 4.按“确认/暂停”键启动工作。

除垢

清理管道与蒸发器的水垢,工作运行前,内腔底部放入一条干毛巾吸水。

- 1.将柠檬酸颗粒按说明配制成500ml水溶液,装进进水箱,并清空接水箱;
- 2.在待机界面,点按“辅助”键进入模式,转动旋钮(或依次点按“辅助”键),选择“除垢”;
- 3.按“确认/暂停”键启动工作;
- 4.当倒计时剩余3分钟工作暂停时,清空接水箱积水,将进水箱更换300ml纯净水,按“确认/暂停”键继续工作,工作完成后,清理进水箱与接水箱,除垢完成。

10 功能参数

功能	模式	温度/功率/重量可调范围	时间区域
鲜蒸	营养蒸	50-100°C	01分00秒-01时30分
	高温蒸	105-130°C	
烘烤	烘焙烤	100-230°C	
	加湿烤	120-230°C	
	上强烤	100-200°C	
微波	微波	100-900W	00分05秒-01时30分
辅助	预热	100-230°C	不可调
	解冻	45-60°C	01分00秒-01时30分
	发酵	30-45°C	05分00秒-24时00分
	干果	60-120°C	05分00秒-24时00分
	保温	60-80°C	05分00秒-24时00分
	烘干	160°C(不可调)	10分钟(不可调)
	除垢	/	1时05分(不可调)
	杀菌	120°C(不可调)	30分钟(不可调)

注:如产品升级,以上参数若有变更,请以实物为准!

温馨提示

- 1.使用微波功能时,禁止使用金属器皿,禁止空载,不能加热带壳鸡蛋及密闭的食材;
- 2.使用微波功能时,器皿置于底部微晶板中心位置;
- 3.使用蒸汽功能前,水箱需加入纯净水(尽量不要超过最高水位线);
- 4.在工作状态下,显示“请加水”,表示水箱缺水或水箱未安装到位,请加水或检查是否安装到位后,按“确认/暂停”键继续工作;
- 5.首次使用或长时间不使用蒸汽相关功能时,启动蒸汽相关的功能后,可能会出现水箱有水报缺水的情况,属于正常现象,按“确认/暂停”键继续工作即可。

11 烹饪用具选择

烹饪用具使用指南只供参考，请按照用具生产商建议温度及方法使用，本机配件请以实物为准；
警告：使用微波功能时，不能使用金属器皿（包括锡箔纸），除非厂家推荐，请选择宽口径器皿。

容器的种类	微波	蒸汽	烘烤
烤盘(本机附件)	×	×	√
蒸烤架(本机附件)	×	√	√
耐热性玻璃容器	√	√	×
不耐热性玻璃容器	×	×	×
陶瓷/瓷器	√	√	×
漆器	×	×	×
金属容器	×	√	√
耐热性塑料容器	√	√	×
不耐热性塑料容器	×	×	×
木、竹容器	×	√	×
耐高温保鲜膜	√	√	×
铝箔	×	√	√

12 中国RoHS有害物质说明

中国RoHS管控物质或元素										
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴 联苯 (PBBs)	多溴二 苯醚 (PBDEs)	邻苯二 甲酸二 正丁酯 (DBP)	邻苯二 甲酸二 异丁酯 (DIBP)	邻苯二 甲酸丁 苯酯 (BBP)	邻苯二 甲酸二 (2-乙基) 己酯 (DEHP)
灯	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制器件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属结 构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电镀件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○
电脑板	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○

注

- 1.○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
- 2.×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
- 3.以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家 标准要求。

 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。

- (1).圆圈内的数字表示本产品在正常使用情况下,环保使用期限为10年,建议使用一定年限后更换新机。
- (2).箭头循环标志表示本产品可回收利用,超过使用期限或经过维修无法正常工作后,不应被随意丢弃,请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理,正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

13 食品接触材料信息

请根据使用说明书要求正常使用本产品。
本产品食品接触材料及部件符合GB4806.1食品安全国家标准要求，具体如下；

名称	材质	执行标准
灯玻璃 门体玻璃 底微晶板	玻璃	GB 4806.5
水箱组件	PC	GB 4806.7
水箱阀芯	POM	
水箱底座支架	ABS+PC	
烤盘扣手/排气盒	PPS+GF	
加热管	SUS310S	GB 4806.9
烤架 内胆 后风机罩 后风机扇叶 腔体NTC 水阀弹簧 螺丝、螺母 蒸发器	SUS304	
门体、烤盘涂层	高温油涂层	
水管 水箱密封圈 门体密封圈 后风机罩密封圈 玻璃密封硅胶	硅胶	
		GB 4806.10
		GB 4806.11

- 备注：
- 1.所列可能接触食物的部件，不宜作为容器长期储存食品。
 - 2.本系列产品包含以上食品接触材料及部件，但部分机型可能不含有个别材料及部件，以实际产品为准。

14 服务指南

故障处理



• 以下方法仍不能排除异常，请联系我司服务热线，由专业人士维修

故障现象	可能的原因	故障处理方法
显示屏不亮	• 机器没有连上电源 • 显示屏坏 • 系统死机	• 连接上电源 • 联系售后服务 • 重新上电
显示屏显示异常	• 系统死机 • 屏损坏	• 重新上电 • 联系售后服务
按键失灵	• 屏上有水珠、水雾 • 系统死机 • TP插线松脱/触摸板坏	• 擦干屏幕重新触摸 • 重新上电 • 联系售后维修
门漏气	• 门上的密封圈变形大、移位 • 门铰链损坏	• 将密封圈整理平整 • 联系售后服务
炉灯不亮	• 灯泡损坏 • 电脑板损坏 • 插线松脱	• 联系售后服务
微波不加热	• 食物未放置在微波加热区域 • 使用金属器皿 • 微波加热系统损坏	• 食物置于底板圆形区域 • 使用陶瓷或玻璃器皿 • 联系售后服务
不出蒸汽(有故障提示)	• 进水盒没加水(水箱图标有提示) • 蒸汽系统异常(提示故障) • 水箱前头密封圈丢失	• 进水盒加水再启动工作 • 联系售后服务 • 联系售后服务
E02	• 微波通信失效(微波功能不可再用)	• 联系售后服务
E03	• 变频微波工作异常(微波功能不可再用)	
E04	• 加热失效	
E05	• 蒸发盘NTC开路(蒸汽功能不可再用)	
E06	• 蒸发盘NTC短路(蒸汽功能不可再用)	
E07	• 腔体NTC开路	
E08	• 腔体NTC短路	
E13	• 计时失效	

14 服务指南

保修说明

根据中华人民共和国《部分商品修理更换退货责任规定》本机作为电器,自购买之日起整机包修一年,非家庭使用所购买的产品(如用于生产经营目的、商用、公司集体使用等用途)其整机及主要零配件的包修期为6个月,除非购销合同中另有规定。出售的降价处理商品保修条件同上,明示瑕疵部位而实施降价的,降价部位不予保修。修期内,用户送修时必须持有送产品的有效购买发票和厂方指定的相关三包凭证,三包有效期自开发票日起算起,用户应妥善保存保修卡和购机发票,送修时必须同时出示保修卡和购机发票,用户遗失购买发票时,应按出厂日期推算三包有效期。

根据国家规定,下列项目不属于免费包修范围,应实行收费修理:

- 1、易损和正常耗件(如灯泡)不予保修。
- 2、消费者搬运、安装、使用、维护、保管不当而损坏的。
- 3、电源电压低于187V或高于240V而损坏的。
- 4、自行或非厂方特约维修点拆修的。
- 5、无三包凭证和有效发票的。
- 6、三包凭证编号和修理产品不符或者涂改的。
- 7、因不可抗力造成产品损坏的。
- 8、过了免费包修期的。
- 9、由于产品使用环境条件,例如:电源、水源、温度等非公司所能控制的因素引起的一切损坏和损失,不在免费保修范围内。

用户姓名_____				联系电话_____			
产品名称_____				产品条码_____			
产品型号_____				购机时间_____			
购买地址_____							
故障现象		更换配件		维修日期		售后人员签字	
产品三包凭证,本产品整机保修1年,关键零部件保修2年。 1、维修时候请携带本保修卡和购机发票做为产品包修退换的依据。 2、在购买本公司的产品时,请务必填写此保修卡。 3、请妥善保管此保修卡。 约克全国服务热线: 400-780-7070							