



储水式电热水器 (速热式)

YK-D35-06S

尊敬的用户:

感谢您选购YORK约克产品!

我们秉承“质量第一、用户至上”的宗旨竭诚为您服务，如果您有什么建议或者意见请及时与我们联系，我们将根据您的需要及时为您服务。

警告：安装使用前请仔细阅读本说明书，严格按本说明书指示正确安装使用，避免因不当的安装、使用而造成事故。

注意：由于本公司产品外观结构不断改进，您所购买的产品可能与本说明书图示外观结构有所不同，请以实物为准。

目录

安全注意事项	01
告用户环境影响书	02

用途与特点	03
技术参数	03
型号规格	03
安装方法	04
使用方法	07
排空清洗	10
电气原理图	11
维护保养	11
故障及其处理方法	12

装箱清单	12
有害物质名称及含量	13
售后服务	14
保修卡	15
安装卡	16

安全注意事项

1、器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用,除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童,确保他们不玩耍本器具。

2、如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

提示:

—使用过程中,请将本产品的电源插头完全插入电源插座中,并保持电源插头与插座接触良好。

—当需要使用延长线电源插座时,请使用符合国家标准要求的延长线电源插座;

—产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时,请立即停止使用,关闭开关,断开电源。

警告:

—不应从带插座的灯头上引接电源供给本产品;

—延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值,不应超过原固定插座或线路的额定电流值;

—本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用;

—使用者不应自行拆卸本产品,不应变更内部接线、部件和保护装置;

—从插座上拔下插头时,不对电源线施加拉力;

—使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体;

—使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

3、为避免由热断路器的误复位产生危险,器具不能通过外部开关装置供电,例如定时器,或者连接到根据功能有规则地进行通、断的电路。

4、器具固定安装方式:确定电热水器安装位置,避开墙体内部的钢筋和预埋管线,用冲击钻在坚固的墙体上钻两个 $\phi 16$ mm、深110 mm的孔,且两孔要在同一水平线上,孔距按安装孔距表。电热水器右边应留出500 mm以上的空间便于维修。把弯钩膨胀螺栓插入孔中,旋紧并使挂钩向上。将电热水器抬起,使两壁挂的两个方孔对准两个弯钩膨胀螺栓的弯钩挂牢,并检查弯钩膨胀螺栓是否有松动,确保电热水器安装牢固。装机附近必须有足够排水量的地漏,以免无法排水。本机必须规范安装,且必须有独立不带开关的固定插座及可靠接地,独立的固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置及水不能溅到的地方,电源插座的额定电流值应与所选购的电热水器相匹配。

5、最小进水压力:0.1 MPa;

最大进水压力:0.6 MPa;

本产品适用于海拔低于2000米。

6、压力释放装置要定期动作,以去掉碳酸钙沉积并证明装置没有堵塞;

与压力释放装置连接的排水管要以一种连续向下的方式安装在无霜的环境中;

7、安装时,必须安装原厂附件的压力释放装置(单向安全阀),水可从压力释放装置(单

安全注意事项

向安全阀)的排水管中流出,并且排水管要保持与大气相通,把随机附带的单向安全泄压阀安装在主机冷水进口上。

出厂原装标识0.85 MPa的安全阀应安装在进水口接头上(如图一),其箭头指向与电热水器进水流动方向一致(如图三),安全阀进水口处需安装带网密封垫片;同时安装安全阀泄压口排水软管,应保持向下倾斜状态,并安装在无霜的环境中,再将其延伸到地漏处,保持与大气相通,妥善固定防止排出热水或蒸汽烫伤。安全阀可防止内胆压力超过额定压力0.1 Mpa,若内胆压力过高,则安全阀自动开启,从其泄压口向外排水以释放压力。

- 8、首次使用,必须先将电热水器注满水后,才允许接通电源。电热水器安装使用后,用户应根据使用情况经常进行检查和进行必要的维护,并定期向有关部门报检,以确保电热水器正常、安全、可靠地运行。没有自来水供应时,不得使用电热水器内储水。
- 9、排空热水器前请先断开电源,关闭进水阀,打开出水口,将单向安全阀的螺钉拧下把手柄向上提起,即可将电热水器内的水从泄压孔排空,排空后请将排空手柄恢复原位,并拧紧螺钉。(详细排空方式见排污排空章节)
- 10、电热水器应安装在室内。冬天,在寒冷易结冰的地区,长时间不用时,应将电热水器内的水排空,并将电源插头拔下。严禁将电热水器安装在室外,禁止将电热水器安装在阳光直射或高温体附近。
- 11、警示灯亮:接地系统带电,需立即停用,断开热水器电源连接并与维修部门联系。
- 12、对于水压偏低需增加增压设备的,增压设备应置于浴室外(严禁室内安装),与本电热水器之间必须采用非金属材料管道安装隔离!

告用户环境影响书

约克公司按照国家标准建立、实施和保持环境管理体系。

本公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下:

- 废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物;
- 泡沫为不可回收废弃物,拆包应投放到指定的分类垃圾桶中;
- 废电池为可回收危险废弃物,乱扔会造成环境污染,应投放到指定的可回收废弃物垃圾桶中;任何产品均有使用寿命,请按国家规定的使用年限报废。
- 无论是到期报废或是中途换代报废,均应送到当地收购站统一处理投放到指定的可回收废弃物垃圾桶中。

用途与特点

- 用途:
本电热水器适于家庭、企事业单位、服务性行业等场所的热水沐浴、洗之用(不可饮用)。
- 特点:
 - 1、带有警示灯。警示灯是预防万一漏电发生，警示灯会点亮提醒用户禁止使用。
 - 2、单胆速热、双胆增容、抑菌美肤、预约、红外遥控、断电记忆等功能，安全方便，质量稳定。
 - 3、数码显示当前工作状态，一目了然。
 - 4、内胆采用优质钢板，内表面搪瓷层选用优质材料经高温烧结而成，防腐耐用。
 - 5、适应水压范围广，热水容量大，可同时供给多个用水点用水。
 - 6、多项专利技术，节能安全耐用有保障。
 - 7、卧挂式安装形式，充分利用空间。
 - 8、保温层采用高密度聚氨酯，整体发泡，全面保温、保温性能佳，节省电能。

技术参数

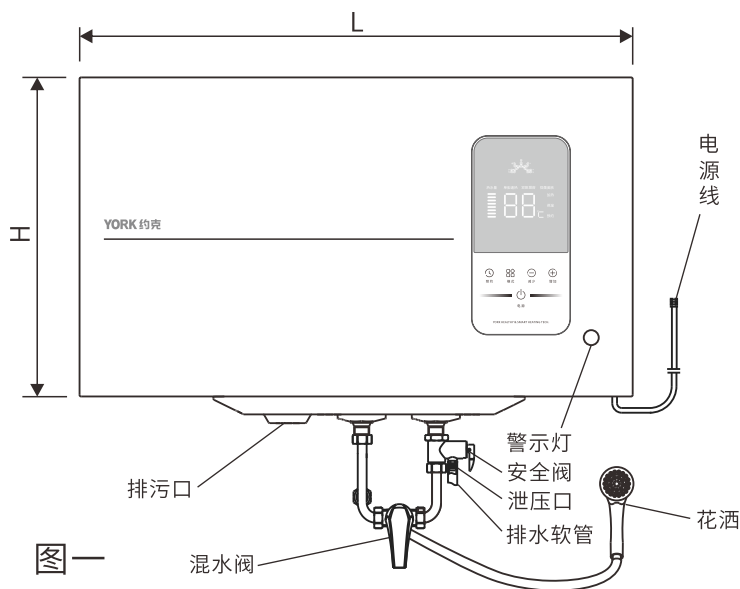
额定电压:220V~	额定功率:5000W	防水等级:IPX4
额定压力:0.8MPa	供水压力 $\geq$ 0.05MPa	安全阀型号:0.85MPa
额定频率:50Hz	电器类别:Ⅰ类	
按GB 21519-2008, 此系列产品的能效等级为1级		
24小时固有能耗系数(ϵ):0.6		

型号规格

型号	额定容量(L)	净重(kg)	外形尺寸 L×W×H(mm)
YK-D35-06S	35	21.5	745x270x430

安装方法

外形图见图一，安装尺寸图见图二。



本电热水器必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定安装人员进行安装。

1、安装准备

- (1) 专业安装人员备齐安装工具和必要的计量合格的检验仪器。
- (2) 检查电热水器是否完好，随机文件和附件是否齐全。
- (3) 仔细阅读本说明书，了解待装电热水器的功能、使用方法、安装要求和安装方法。
- (4) 检查用户的电源，必须使用220V~/50Hz的电源，电热水器的电气连接一般应采用专用分支电路，其容量应大于电热水器最大电流值的1.5倍；空气开关的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，尤其是保证安装在水不能喷溅到的地方，通过视检并用专用测量装置（相位仪、试电笔、接地电阻仪等）检查电热水器使用的空气开关，确保火线和零线的安装正确、接地可靠；详细检查电能表、电线和空气开关容量等是否满足电热水器的要求；用压力表检查水管自来水的压力，若自来水水压大于0.8MPa时，则在进水管道上需安装减压阀。
- (5) 协助用户选定电热水器的安装位置：避开易燃气体可能发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境；避开强电、强磁场直接作用的地方；避免阳光直射、雨淋、风吹的地方；尽量避开易产生振动的地方；尽量缩短电热水器与取水点之间的长度，以减少管路热量损失；装机附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水；为便

安装方法

于日后维修、保养、移机等，电热水器安装位置必须预留出一定的空间；安装面的承载能力应不低于电热水器注满水后总质量的4倍，否则用户需要在电热水器下方加装支撑托架，以确保安全。

(6)对不符合电热水器安装要求的，专业安装人员应明确告知用户，并建议整改，对不能整改的，应拒绝安装。

2、安装操作

(1)电热水器的安装应使用随机附件，专业安装人员不应随意更换、省略和改制。

(2)安装时应注意不得破坏建筑物的安全保证结构。

(3)给用户安装连接使用的管材、管件必须是符合国家相关标准，并经过热水器厂家同意或指定的管材、管件。如在管道上增加单向阀门，则在单向阀门的后面必须安装符合标准容积和压力的膨胀水箱。

(4)确定电热水器安装位置，避开墙体內的钢筋和预埋管线，用冲击钻在坚固的墙壁上钻两个 $\phi 16\text{mm}$ 、深110mm的孔，要求两孔在同一水平线上，孔距见下表距离h。

热水器安装的位置要保证上下至少有250mm，前面和两侧面至少700mm的活动余量，以便日后维修。

(5)将弯钩膨胀螺栓插入孔中，旋紧挂钩，并使挂钩向上。

(6)将电热水器抬起，使两壁挂的两个方孔对准两个弯钩膨胀螺栓的弯钩挂牢，并检查弯钩膨胀螺栓是否有松动，确保电热水器安装牢固。

(7)用冲击钻在距离挂热水器的弯钩膨胀螺栓约150mm的墙壁上钻一个直径约8mm、孔深约60mm的孔，将随机附送的

膨胀螺钉上的螺母和弹簧垫圈取下，把膨胀螺钉插入孔中，将机身上的一条连接线的O型圆环套到一颗膨胀螺钉上，再把弹簧垫圈及螺母安装到螺钉上并拧紧螺母，确保可靠固定。（参考图二）

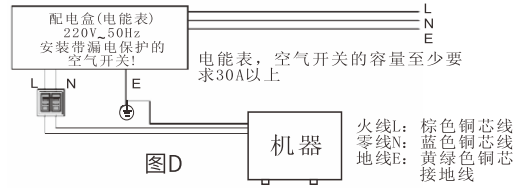
(8)在靠近电热水器的地方（须离地1.8米以上）安装一个带漏电保护的空气开关。

（警告！为保证安全，请务必使用有国家强制性3C认证的空气开关），将电热水器的电源接入空气开关；安装时不得将零线、地线连接在一起。地线上严禁带电，否则会发生电击事故。

（如图D）

(9)将安全阀、排水软管、混水阀、自来水进水管、花洒等与电热水器接好接头处装密封圈，如（图一）；

接线方式如下：



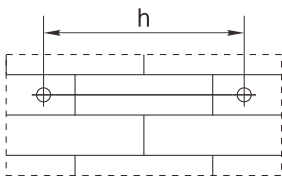
安装方法

注意:

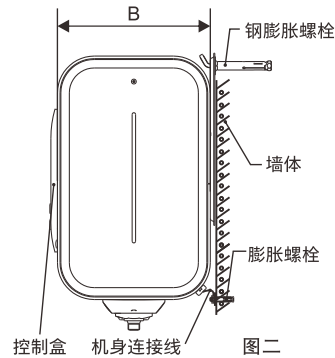
- ①0.85MPa安全阀应安装在进水口的塑料接管上(如图一)，其箭头指向与电热水器进水流动方向一致(如图三);同时安装安全阀泄压口排水软管，应保持向下倾斜状态，并安装在无霜的环境中，再将其延伸到地漏处，保持与大气相通，妥善固定防止排出热气或蒸汽烫伤。安全阀可防止内胆压力超过额定压力0.1MPa，若内胆压力过高，则安全阀自动开启，从其泄压口向外排水以释放压力。
- ②连接电热水器的水管必须能耐压0.8MPa和耐温100°C以上(建议用PPR水管)，接头处缠绕密封胶带以保证密封。
- ③用水处应可通畅排水。
- ④正常使用的情况下，应定期打开安全阀手柄(图三)，以去掉碳酸钙沉积，方法是将手柄逆时针向上扳动至水平位置，确认安全阀有没有堵塞(有无泄水)，如堵塞请与维修部联系。
- (10)用户若想多路供水，可按(图四)方法连接水管。

注意:

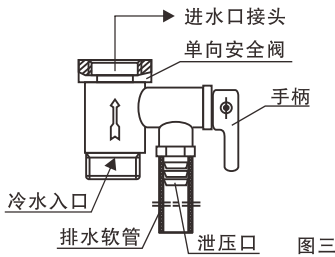
- ①空气开关请勿置于水容易淋到的地方。
- ②空气开关必须有可靠的接地线。



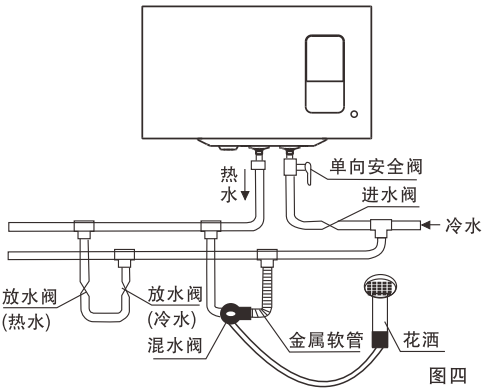
额定容量 (L)	35
距离h(mm)	310



图二



图三



图四

安装方法

③空气开关应保持干燥以防漏电。团必须由专业人员进行电气安装。

3. 检查及试运行

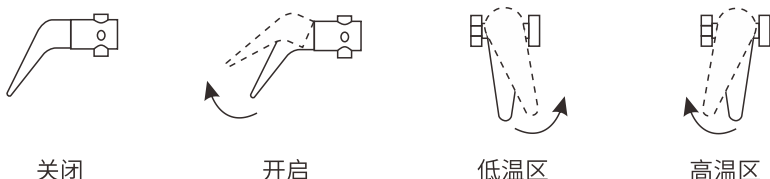
(1)管路连接、走向应合理,各连接处无渗漏水现象。

(2)电气配置应安全、正确,电热水器应可靠接地。

使用方法

1、首次使用或将内胆排空后再次使用时,必须先将热水器内胆注满水。

方法: 打开进水阀, 将混水阀手柄扳起顺时针旋至高温区, 即开始向内胆注水, 待热水出口出水时, 表明已注满水, 再将混水阀手柄逆时针转至低温区, 并推向关闭位置(如图七)



图七

- 1、注意: 不可将花洒对着人体试水温, 以免烫伤皮肤。
- 2、当热水龙头没有热水流出时, 请根据有关电、水相应章节的描述检查供水、供电的情况以及连接情况, 如故障仍无法排除, 请您及时致电当地的用户服务部。
- 3、操作说明首次上电蜂鸣器响一声, 显示屏全亮2秒后熄灭, 进入待机状态。

(1) “电源”键:

上电后进入待机状态, 轻触“电源”键, 热水器开机并按之前工作模式启动加热。在热水器工作时, 轻触“电源”键系统回到待机状态。

(2) “模式”键:

开机状态下, 轻触此键, 热水器在按“单胆速热”→“双胆增容”→“抑菌美肤”三种模式循环切换, 相应模式图标点亮。



(控制板)

安装方法

(3)“增加”键

- ① 开机状态下，轻触此键，双8闪烁，并可对设置温度进行调节，温度调节范围是30℃~85℃，短按一次，设定温度加1，长按数值快速递增。若5秒内无任何操作，则设置当前选择的温度为设定温度，并且退出设置状态。
- ② 进入预约模式下，显示屏闪烁显示预约剩余时间，再按该键可改变预约时间，每按一下加1，长按快速改变，预约设置范围1~24小时，不按键5秒，设置数值确认返回显示实测水温。
- ③ 美肤抑菌此键无效。

(4) “减少”键：功能同“增加”键，只是调节顺序相反。

(5) “预约”键：

- ① 开机状态下，轻触此键，可启动或关闭预约功能。开机后按“预约”键可选择预约功能，“预约”图标点亮，双8闪烁显示预约时间值，在闪烁期间再按“增加”/“减少”键改变设置值，表示用水时刻与当前时刻的相距的小时数，每次按键变化1，长按连接变化，设置范围为1~24，不按键5秒后设置数值确认进入预约工作。
- ② 选定预约模式后，在非屏保的加热或保温下，显示屏双8按当前温度10秒长亮，剩余时间3秒长亮轮流切换显示，屏保下，只显示当前温度。
- ③ 预约时间采用倒计时方式，如当前北京时间为8:00，要在晚上20:00进行用水，则预约倒计时设置为12既可，依此类推。以后热水器每天会在预约的时间到达前将水加热到设定温度。

(6) “单胆速热”模式：

进入单胆速热模式时，热水器加热上半胆水，直至加热到设定温度，加热时间短，适合少数人快速用水。

(7) “双胆增容”模式：

进入双胆增容模式时，热水器热水器加热整胆水，直至加热到设定温度，可提供大量热水，适合多人大量用水。

(8) “抑菌美肤”模式：

进入抑菌美肤模式时，电热水器设定温度不可调节，热水器会加热至水温80℃保温30分钟后退出抑菌美肤功能，切换至双胆增容模式。

- (9) 剩余水量显示显示屏上剩余水量的光条点亮得越多，内胆热量就越充足，光条逐渐灭，提示内胆热量已经不足，等待加热后才可以用热水。

(10) 断电记忆功能：

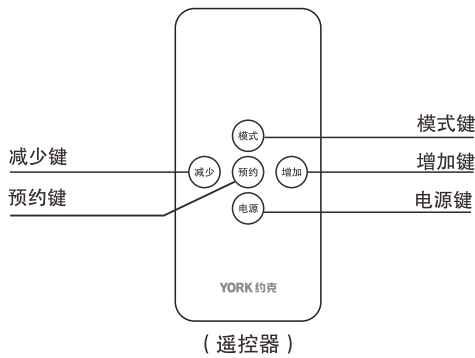
系统具有记忆功能，断电后再重新通电，系统按断电前的状态(除预约模式外)继续工作。

使用方法

- (11) 防冻功能：在通电状态下，当热水器内胆中的水低于5℃时，系统自动启动加热到10℃后自动退出加热。
- (12) 屏保功能：在通电非加热状态下，超3分钟无按键操作，系统进入显示亮度减半的屏保状态，当系统进入加热状态或有任何的按键操作，系统会退出屏保功能。
- (13) 遥控器：遥控器上的“功能键”与控制板上得“模式键”对应，其它按钮各按键与显示板按键一一对应。

注意：

- ① 使用遥控器时，需对准操作板上的遥控接收口进行操作。
- ② 遥控器使用1个3V直径Φ20mm纽扣电池供电，如遥控长期不用，请将纽扣电池取出。
- ③ 如遥控器的纽扣电池电量耗尽，请及时更换同标准规格的纽扣电池，勿将纽扣电池置于高温区，不得将其投入火中以防止爆裂。

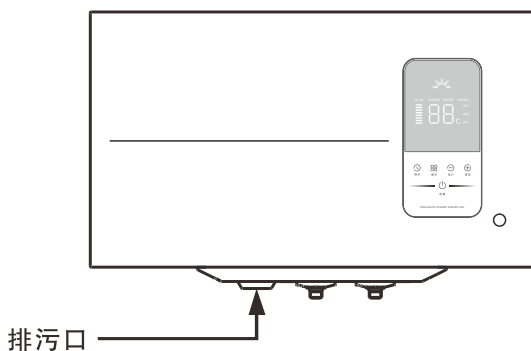


排空清洗

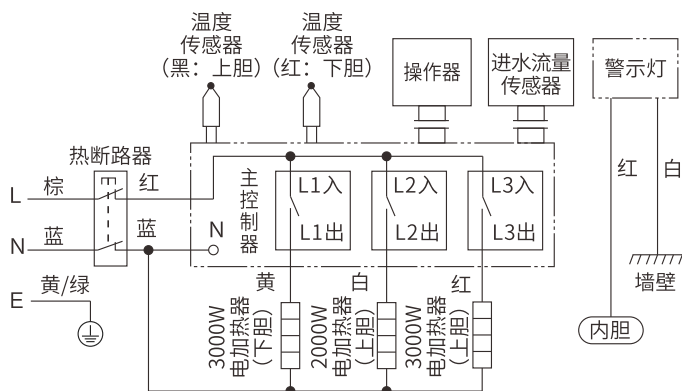
- 1、排污前一定要先切断电源，关闭进水阀。
- 2、本产品可通过下述方法对电热水器进行排空：
 - ①切断电源，关闭进水阀；
 - ②然后拧开排污口的螺母(注意避免热水烫伤)；
 - ③打开出水阀或把混水阀放在最大出热水的位置，即可排空。
- 3、排空后，将出水管和连接水管重新安装好；
- 4、若要清洗热水器外部，可用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭(不要用汽油或其它溶液)，再用清水抹净后用干布擦干，保持电热水器干燥。
- 5、花洒出水不畅时，可能由其内部堵塞而引起，要将花洒卸下去除堵塞物。
- 6、为保护内胆及加热管，需一年一次检查镁棒，检查方法是先关闭电源，关闭进水阀，再使用适合的扳手拧开排污口处的堵头即可取下镁棒进行目测，如已消耗完或接近消耗完则必须更换。如热水器中有热水时，请待其冷却后再检查，以免烫伤。

注意：

在进行排污或者更换镁棒时，一定要断开电热水器电源；如果热水器内还有热水，请注意不要被热水烫伤。



电气原理图



线路若有更改，恕不另行通知。

维护保养

为延长使用寿命，保证热水器一直以较高的效率工作，可由专业人员按下述方法对电热水器进行维护保养：

- 1、定期(一年左右)清理发热元件，清除粘结在电热管上的水垢;在高水垢地区，用户可自行在进(冷)水管前端加装防垢装置。
- 2、定期(一年左右)检查装在排污口上的镁棒，若已耗尽，请及时更换。

故障及其处理方法

故障现象	原因分析	处理方法
警示灯亮	接地系统带电	立即关闭空气开关, 停止使用电热水器并与维修部门联系
显示屏不亮	电源没接通	检查供电线路
	内部电路故障	通知维修部检修
出水为冷水	加热时间不够	等待加热
	电加热器烧坏	通知维修部检修
	混水阀故障	更换混水阀
	内部电路故障	通知维修部检修
热水口不出水	自来水停水	待自来水供水
	水压太低	待水压升高时再用
	自来水进水阀未打开	打开进水阀
	混水阀故障	更换混水阀
显示E3	上胆温度传感器故障	通知维修部检修
显示E5	下胆温度传感器故障	通知维修部检修
显示99	超温故障	通知维修部检修

注意: 您的热水器如有异常情况不能正常使用, 请按“故障及其处理方法”进行处理。如有电器方面的问题请与本公司指定特约维修部联系, 由专业人员进行维修。

装箱清单

打开包装箱后请按下表清点随机附件及资料, 若有缺损请及时与经销商或本公司售后服务部直接联系, 以便为您服务。

请妥善保存使用说明书等, 以利于您日后的使用、维修。

装箱清单如下:

名 称	数 量	名 称	数 量
电热水器	1 台	排水软管	1 根
安全阀	1 只	使用说明书	1 份
钢膨胀螺栓	2 套	膨胀螺栓	1 套
遥控器	1 个	过滤网垫圈	1 套

有害物质名称及含量

产品中有害物质的名称及含量（储水式电热水器）

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)
外壳及其组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内胆及其组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电热管及其总成	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电脑板、遥控器及显示组件(含灯板)	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
温控器及其它电器件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
电源线、线束	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
螺钉、螺栓等紧固件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装类及印刷件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
阀门类及过滤器	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
五金结构件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
防电墙组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其它	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1:○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2:以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明:

1、以上“×”的部件,部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限,暂时无法实现替代或减量化,符合《达标管理目录限用物质例外清单》中豁免条例,我们一直在为改善此项目而努力。

2、清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同,本产品是否包含该部件,以产品的实际配置为准。



免费保修注意事项 用户必读

为了保障产品的使用安全和您的合法权益，请认真阅读以下内容，并监督安装和维修服务工作。

1.依据中华人民共和国《部分商品修理更换退货责任规定》，本机作为家用电器，主要部件保修一年，为更好地服务消费者，约克对本热水器产品提供整机三年、内胆五年免费保修服务，但本说明书另有规定或购销合同中另有约定的除外。

2.报修时需了解的内容

用户按常见故障及排除方法检查后仍发现有故障，请勿继续使用，并及时与本公司维修部、【约克服务】小程序（二维码见说明书封底）或服务网点联系报修时需提供以下信息：故障的具体情况；住址姓名、联系电话；热水器型号----按产品铭牌上标明；购买日期----请查看购机凭证；希望上门服务的日期等。

3.维修事宜

购机凭证保修时间：以“质保码激活日期”为保修起始日期，质保码未激活按机器出厂日期顺延6个月作为起始日期为保修依据，请妥善保管并在安装完成后扫码激活质保权益。免费保修期内，用户送修时必须持有产品的三包凭证（说明书内提供的保修卡），三包有效期以有效购买票据上填写的购买日期为准开始计算。用户应妥善保管说明书、保修卡、购机发票。

4.本公司以《保修卡》为依据，对本公司系列产品提供完善的售后跟踪服务。

5.保修范围不包括机件正常折旧、使用不当、意外及自行拆修所造成的损坏。

6.下列情况下不属于保修内免费维修范围：

A.没有按使用说明要求使用或安装位置不当引起的故障。

B.由于跌落、碰撞或自行装拆修路所造成的故障；

C.无法出示保修卡及购买凭据的。

D.非产品质量问题(水路不通、减压阀损坏)等情况；

E.保修或报修的产品型号、机身编码与购买机型资料不一致的或故意涂改的。

F.由于产品在使用环境，例如：电源、温度、湿度等非公司所能控制的因素引起的一切损坏和损失，均不在免费保修范围内，本公司也不承担任何责任。

7.约克公司的产品在保修期内执行免费上门维修，超过保修期的产品出现问题需上门维修时收取适当的上门维修费和维修材料成本。

如在当地无我公司授权的维修服务中心，可将产品出现的故障及现象，将损坏的零部件连同购买发票和保修卡复印件寄回约克总部售后服务中心，由总部进行处理。

8.维修产品时，请认真填写维修换件记录并签名确认。如无购买发票或有效购买凭据以及保修卡、认为损坏机器部件的，所产生的的维修费用由用户负担。

9.保修卡遗失不补，请妥善保管备查。

10.本产品仅限于在中国大陆地区销售、使用。

保修卡

Global Heating Specialist.
YORK 约克

保修卡 用户联 (1)

敬告用户：
热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号: _____ 机身条码: _____

购买地点: _____

用户姓名: _____ 联系电话: _____

安装地址: _____

发票号码: _____

用户须知:
请妥善保管,保修时出具此联。
服务热线 | 400-780-7070

条码粘贴区

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效

安全警示

安装说明

服务指南

发票粘贴处

安装单位	安装日期	
用户验收	用户签名	
☐ 满意 ☐ 不满意		

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方可视为有效

安装费的确认

安装所需材料由用户自行购买或向约克指定售后服务商购买。我公司负责指定服务商提供的材料的三包责任，质保期为一年，不锈钢管、波纹管、纺织软管三包期为18个月。用户自行采购的材料，我公司不承担质量问题导致的事故赔偿责任。

为了维护您的合法权益，请根据实际情况确认以下事项：

安装材料从指定服务商处购买，本次安装共收取费用（ ）。

用户自行购买材料，本次安装共收取人工费（ ）。

用户签名：

安装人员签名：（ 单位公章 ）

如对本次安装服务有任何疑问和投诉，请拨打约克售后服务热线：400-780-7070



敬告用户：

热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号：_____ 机身条形码：_____ 安装日期：_____

代理商/经销商：_____ 安装人员：_____

用户姓名：_____ 联系电话：_____ 用 途：商用 ☐ 家用 ☐

用户地址：_____

代理商/经销商须知：

请填写清楚用户信息和安装相关信息，
安装后，请尽快发邮件或邮寄、传真
保修卡到约克北京总部完成用户信息
录入。

条码粘贴区

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方可视为有效



全球制热专家



智联码
粘贴区

请扫码获取电子说明书

广东约克科技发展有限公司

GUANGDONG YORK TECHNOLOGY & DEVELOPMENT CO.,LTD

地址：广东省佛山市顺德区容桂街道红星社区广星路16号容桂伟安科创园10栋701室之十
Add: #701, Building 10, Wei'an Science and Technology Innovation Park, No. 16 Guangxing Road, Ronggui Street, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province

版本号：YCN-202601

www.yorkdq.com.cn



质保/报装/报修/ 查询
扫码关注[约克服务]

服务热线 **400-780-7070**

■ 本公司保留产品设计和调整技术参数的权力，本册中所列图片及数据请以实物为准，如有改动，恕不另行通知。
■ The Company reserves the right to adjust product design and technical parameters, as listed in the ad images and data to prevail in kind, subject to change without notice.