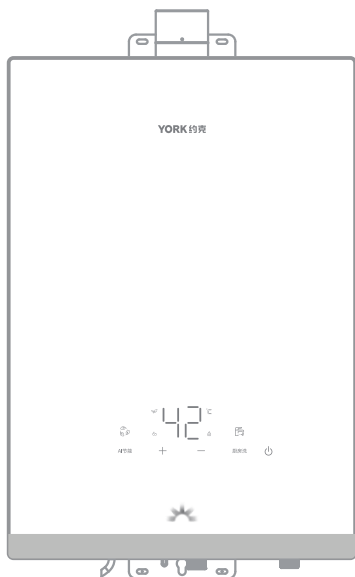




家用供热水燃气快速热水器

JSQ30-16YK-F02S

目录

尊敬的用户：
感谢您选购YORK约克产品！
我们秉承“质量第一、用户至上”的宗旨竭诚为您服务，如果您有什么建议或者意见请及时与我们联系，我们将根据您的需要及时为您服务。
警告！
本产品按照国家标准GB6932-2015、GB20665-2015生产制造。安装使用前请仔细阅读本说明书，严格按本说明书指示正确安装使用，避免因不当的安装、使用而造成事故。
注意：
由于本公司产品外观结构不断改进，您所购买的产品可能与本说明书图示外观结构有所不同，请以实物为准。

安全警示	安全警示	01
	告用户环境影响书	04

外观简图及内部构造	05
开箱	05
技术性能参数	06
热水器的安装	06
热水器使用方法	09
常见故障及处理方法	11

故障代码	12
电气原理图	12
有害物质信息表	13
售后服务	14
保修卡	15
安装卡	16

安全警示

使用产品前请仔细阅读本说明书,并请妥善保管。

下列注意事项如有使用不当可能造成重大的意外事故。

下列内容均与安全密切相关,请您务必严格遵守。

 特别警告	 禁止	 指示执行
此符号表示请您注意! 请您一定认真阅读并严格遵守。	此符号表示是禁止此操作!	此符号表示请按照指示操作!

❗ 使用注意事项

• 防止燃气事故

- 1、确认燃气种类。用户必须确认所使用的燃气种类与热水器铭牌上规定的燃气种类一致。任何情况下都不能使用与热水器铭牌规定不符的燃气,因为热水器对不同种类的燃气是不能互换使用的。用户不能自行改装热水器,更不能强行使用不同种类的燃气。
- 2、使用后要检查燃烧器是否已经熄火,并切记要关闭燃气总阀。
- 3、应经常用肥皂水检查各燃气接头是否漏气。若发现漏气,千万不能点火或触动排气扇等电器设备的开关,也切勿插、拔各种电源插头。否则,明火或电火花会引燃燃气,引起火灾和爆炸事故。如发现燃气泄漏事故,应立即关闭燃气总开关,把门、窗打开,让燃气自动排到室外,停止使用热水器,并与维修部或当地燃气公司联系。
- 4、输送燃气金属软管可能会因使用时间过长而造成漏气现象。因此,要经常进行检查,发现漏气现象马上更换。
- 5、用户如发现燃烧火焰异常,是因为燃气压力不稳定而造成的,此时应暂停使用热水器。如果强行使用,会损坏热水器或造成事故。

• 预防火灾

绝对禁止在热水器未熄火的情况下离家外出或就寝。禁止在热水器附近放置易燃、易爆物品,不能用毛巾、衣物等遮住排烟口。燃气管道漏气很容易引起火灾。

• 预防缺氧及不完全燃烧

- 1、燃烧需要耗用室内大量的氧气。故安装热水器的地方一定要有足够的空气对流。使用热水器时,同时会排出大量的烟气,因此必须安装排烟管,以便把烟气排到房屋外,保持室内空气新鲜,防止燃烧不完全。
- 2、使用人工煤气的用户请注意,如果供气压力不足或过高,很可能造成回火或黄焰现象,导致燃烧器积碳而影响热水器的正常工作,此时火焰由蓝色变成黄色,并引起一氧化碳排放量明显增加。这时必须暂停使用,并通知当地燃气公司派维修技工进行处理。

• 预防触电

检查确认电源插头上是否沾有垃圾,是否插至插头的根部。如沾有垃圾则会导致接触不良而造成触电或火灾事故。不要用潮湿的手来插拔电源插头,否则会引起触电事故。必须握住头部来拔插电源插头。如拔拉电线则会引起断线而造成短路、电击或火灾事故。

安全警示

• 预防冻结

1、热水器通过排气管与室外大气相通，在非使用状态下，机内温度接近室外环境温度。当水温达到 0°C 时，机内存水会结冰膨胀，膨胀到一定程度后就会胀裂水管。这是自然物理现象，不属于产品质量问题。因此，当室外环境温度低于 0°C 时，使用完热水器后请放尽机内存水，以免冻坏热水器。“放水步骤”如下：

A 将燃气阀关闭；

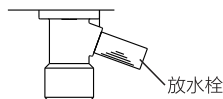
B 将电源开关关闭；

C 将进水阀关闭；

D 将热水龙头全部打开；

E 将放水栓拧下来(逆时针方向)机内存水在重力作用下流出来，该过程持续约3分钟；

F 确认放水完毕后，将放水塞拧回去(顺时针方向)，并关闭热水龙头。



2、带有电热防冻装置的水热水器，能有效防止冻结，但请注意以下几点：

A 仅限于带电热防冻型热水器，必须保持通电状态，否则起不到防止冻结的作用；

B 特别寒冷地区，当室外温度低于零下 10°C 时，由于热水器防冻加热功率有限，可能不能防止冻结；最有效避免热水器冻坏的方法是放尽机内存水；

C 防冻加热装置只能保护热水器不被冻结，对进水管路不能起到防止冻结的作用。

• 其它注意事项

1、运输过程中，由于偶然原因，可能会使热水器部分零件松动，如开箱发现外壳有碰损现象，一定要请专业维修人员检查确认后方可使用。

2、如操作失误导致屏幕出现“PP”时，请必须立刻断电，重新开机。切勿在“PP”状态下操作以免引起热水器不能正常工作。

• 异常情况的处理

1、万一发现燃烧不正常（回火、离焰、黄焰或冒黑烟等现象）、异味或响声等异常，或紧急情况（地震或火灾等），要保持镇定，先关闭冷水阀使热水器熄火，然后关闭气源总阀，与维修部门或当地燃气公司联系。

2、如使用中停电，请关好水阀、气阀。

注意：

安装热水器的房间，一定要有固定敞开式进气口，关闭的门窗不能算作有效进气口。

• 保养

1、热水器使用一段时间后，应定期（一般半年左右）检查清扫，以保证热水器正常工作；

2、经常观察火焰情况，火焰由蓝色变成黄色，或有黑烟，应通知维修部门进行清扫；

3、当热水器外壳弄脏后，请用湿布轻轻擦干净，随后用干布抹干；请不要使用化学清洁剂，不然会使外壳褪色并失去光泽。

⚠ 特别警告

1、由于热水器工作时，燃气燃烧要消耗大量氧气并产生一氧化碳气体，而吸入过量的一氧化碳会对人体健康造成危害，严重的甚至会导致死亡。因此，本公司真诚告诫所有用户：必须由专业安装人员进行安装，严格按照本使用说明书的要求使用热水器，必须保持安装热水器处通

安全警示

⚠ 特别警告

风良好，以保证热水器的正常工作及您和家人的安全。

2、对于未经授权而改装本公司产品的行为，除使产品失去保修外，还会导致侵权。本公司不对被改装的产品可能发生的故障或事故承担任何责任。

3、据GB 17905《家用燃气燃烧器具安全管理规则》，燃气从售出日起，人工煤气热水器的判废年限应为6年，液化石油气和天然气热水器判废年限应为8年。超过报废年限的产品，我公司各维修服务点将不再承诺维修服务，为了您及家人的安全，请您务必到期报废。

⊘ 禁止

- 请勿损坏电源线、电源插头,使用已破损的电源线、电源插头会造成触电或因短路造成火灾。
- 请勿用湿手插拔电源插头,否则会造成触电。
- 请勿将香烟等燃烧物接近产品,否则可能引起触电或火灾。
- 请勿通过外部开关装置对产品进行供电。
- 请勿与自来水管以外的管道连接在一起。
- 请勿在本机上放置重物。
- 请勿在本机上覆盖东西。
- 请勿放置或安装在室外及阳光直射处。
- 请勿将水或洗涤剂等泼洒在本体、本体底部及电源插头上，否则会引起触电、短路而引起火灾。
- 严禁用其它热水器的出水作为本热水器的进水。
- 除维修技术员外不可擅自拆开、维修，否则会造成触电、起火，以及异常动作引起受伤，需维修时请联系维修点。

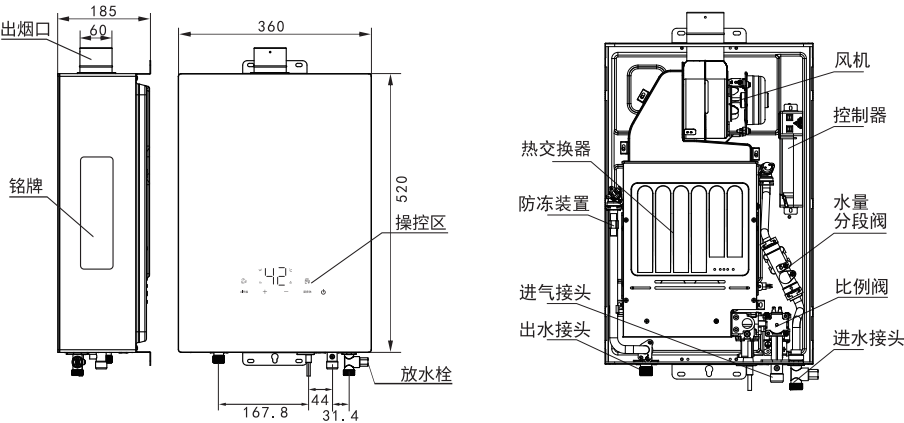
注：上述条款解释权在法律允许下归本公司所有。

告用户环境影响书

本公司按照国家标准建立、实施和保持环境管理体系。本公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：

- 废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物；
- 泡沫为不可回收废弃物，拆包后应投放到指定分类垃圾桶中；
- 废电池为可回收危险废弃物，乱扔会造成环境污染，应投放到指定的可回收废弃物垃圾桶中；
- 燃气产品在使用过程中，会排放CO、CO₂、NO_x等废气，应保持室内良好通风，如果通风环境不良，会造成CO、CO₂、NO_x等废气浓度急剧升高而影响身体健康，甚至会造成缺氧中毒，人身伤亡；
- 任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废。无论是到期报废或是中途换代报废，均应送到当地收购站统一处理投放到指定的可回收废弃物垃圾桶中。

外观简图及内部构造



注：图形仅作示意参考，请以实物为准。

开箱

开包装箱后，请对照装箱清单详细清点随机附件及资料，若有缺损请与当地经销商或直接与YORK约克售后服务中心联系，以便公司及时为您提供服务。

请妥善保存说明书、保修卡等，以利于您日后使用、维修。

装箱清单见下表：

	名 称	单 位	数 量	备 注
1	整机	台	1	
2	合格证	张	1	附在铭牌内中
3	说明书	本	1	
4	保修卡	张	1	附在此说明书中
5	安装工单	张	1	附在此说明书中
6	安装配件	包	1	
7	烟管	条	1	

注意：请使用随本机配送的安装附件，不得随意更换或改制。

技术性能参数

型号	规格	适用燃气	额定压力 燃气 Pa	燃气管	额定热 负荷 kW	额定热 负荷小 kW	额定产热 水能力 $\Delta t=25K$ 时	额定电功率 W	冷水 热水管	点火方式	适用水压 MPa	额定频率	额定电压	烟管	能效等级	热效率
JSQ30-16YK-F02S	16L	天然气	2000	G1/2"	30	$\leq 35\%$ 额定 热负荷	16kg/min	35	G1/2"	延时式 电脉冲 点火	0.02-0.8		220V~ 50Hz	Φ60	二级	$\eta_1 \geq 89\%$ $\eta_2 \geq 85\%$

注：具体参数(包括以上参数表没有的气源) 详见机身参数铭牌，以实物为准。

热水器的安装

警告：本热水器在使用前必须安装排烟管。

安装热水器前，请与当地燃气公司或燃气管理部门联系，委托合格的专业技工安装(请用户不要自己随意安装，否则容易造成事故发生)；安装后，安装人员应向用户介绍热水器使用及其安全装置的使用方法。

· 安装要求

- 下列位置不得安装热水器：
 - 强制排气式不得安装在浴室、卧室、地下室、客厅
 - 强制排气式不得安装在没有给排气条件的房间
 - 强制排气式不得安装在楼梯和安全出口附近(5m以外不受限制)
 - 强制排气式不得安装在橱柜内
- 1.2米内无排水畅通的地漏
- 建筑物的配电系统应有接地线，接地线须牢固并可靠接地，插头、插座应通过认证；额定电压为220V，必须可靠接地，防止有的客户不用漏电保护开关。
- 本产品除通过电源全极断开措施关机外，均处于带电状态。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，应由制造商或制造商指定的维修人员进行更换。
- 热水器安装处不能存放易燃、易爆及易产生腐蚀性气体的物品。
- 热水器安装处上方不得有明电线、电器设备、燃气管道，下方不能设置煤气烤炉、煤气灶等燃气具。
- 热水器的安装房间尽量避免使用藕煤灶。
- 热水器安装处要有不小于0.02MPa压力的自来水，以保证热水器正常运行。
- 安装热水器的高度以能通过显示器观察热水器燃烧为宜，约1.5m高。
- 在热水器进水口处应安装一个冷水阀，以方便修理时能关水源。
- 烟管必须水平穿过外墙，烟管外部管段的有效长度不应少于50mm，进气口和烟口所处位置空气必须流通。
- 烟管的安装内高外低，倾斜约3度，防止冷凝水或雨水内流。
- 烟管要防止强风直吹，倒灌风会造成热水器不能正常工作。
- 烟管可适当加长，烟管加长后应作适当固定。

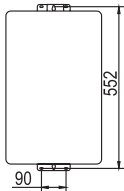
热水器的安装

- 15. 烟管穿过的墙孔请用不燃的填封料密封。
- 16. 强制排气式进气口的截面积应大于热水器烟管的截面积，其位置应设在室内高度二分之一以下，接近地而且能直通大气的外墙上。其进气口最小面积220cm²。
- 17. 热水器必须安装在不可燃烧物体上；远离易燃物，左右距离易燃物500mm，正面距易燃物2m以上，以防发生火灾。
- 18. 热水器安装部位应由不可燃材料建造，若是可燃或难燃材料时，应用隔热板隔热，隔热板与墙的距离应大于10mm。
- 19. 热水器安装空间的上、下、左、右周边需保持至少有300mm的空间且正面不可封挡，便于热水器的正常工作或维护检修等。
- 20. 热水器配置高海拔模式，适用海拔低于2400m的地区使用。高海拔模式须由安装人员根据当地海拔高度切换至相匹配的工作模式后方可使用。
- 21. 其它要求详见“使用注意事项”。

• 安装方法

1、挂装热水器

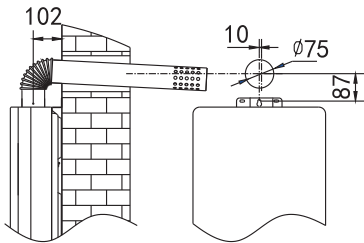
- A. 按图3所示，在墙上确定孔的位置，根据热水器的外形尺寸和图示要求在墙上
方钻1个Φ8深50mm的孔，打入1个 M6的膨胀螺丝，下方钻2个Φ8深35mm的孔，
各打入1个Φ8胶塞。
- B. 挂上热水器，旋紧膨胀螺钉螺母，拧上自攻螺钉，安装好的热水器应
保持垂直，不得倾斜。



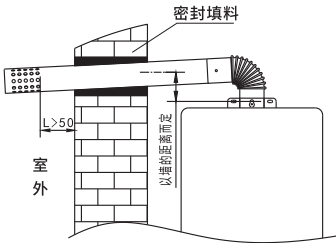
(图3)

2、烟管安装方式

- 注意：排气出口距洞口最小净距离(L)>50，且烟道排气口应设置在烟气容易扩散的部位。
- A. 烟管背向安装式将烟管插入所钻的烟管安装孔，排烟口向外，将弯头套入热水器的出烟口，
弯头的另一端对准烟管，套入弯头，热水器的安装孔对准膨胀螺钉，将其挂在螺钉上，拧紧
螺母固定。（注意弯头有方向性）
- B. 烟管侧向安装式将热水器的安装孔对准膨胀螺钉，将其挂在螺钉上，拧紧螺母将热水器固
定好，将烟管放入烟管安装孔中，弯管套在热水器出烟口上，再将烟管套入弯管中。



烟管背向安装
(图4)



烟管侧向安装
(图5)

热水器的安装

·安装方法

3、烟管安装要求

本热水器已配有烟管等配件。（警告：不安装烟道或安装不正确的可能会造成人身事故。）

A.烟管的设置

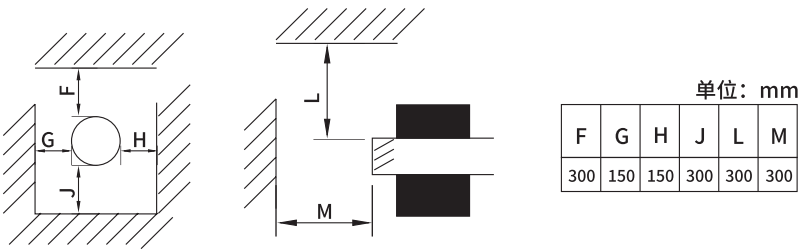
- a.必须使用本热水器所配的专用烟管。
- b.烟管连接处应密封、牢固，不得泄漏烟气。
- c.烟管不得安装在楼房的换气风道及公共烟道上。
- d.烟口与周围建筑开口的距离如图6。

B.安装

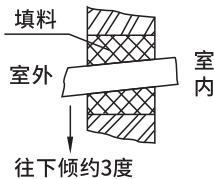
- a.将弯头套在热水器顶部的出烟口上，用自攻螺钉固定。
- b.将烟管一端放入烟管安装孔，伸出墙外，注意出口稍向下倾斜，防止雨水流入；另一端与弯头连接，见图7。
- c.烟管穿墙部分与墙孔的间隙，须用不燃的填封料密封，不得泄漏烟气。保证密封良好和日后烟管不松脱跌落。
- d.安装时请小心操作，防范各种意外，绝对不可将烟管掉在室外。

C.加长排烟管

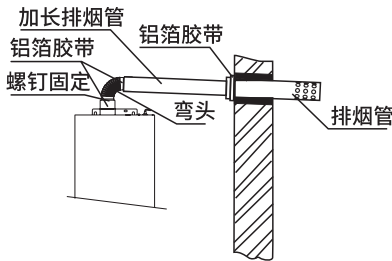
- 如有需要，用户可适当地加长排烟管，但应注意下述几点：
- a.排烟管材料：须采用与产品所配套的排烟管的材料、尺寸相一致。
 - b.如对排烟管进行加长，排烟管最大延长距离≤3米，弯曲≤3处。
 - c.加长管只能接在弯头与排烟管中间如图8，切不可接在排烟管外端。



(图 6)



(图7)



(图 8)

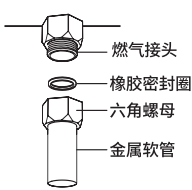
热水器的安装

•燃气管的安装

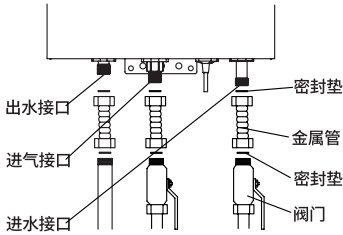
- 1、首先确认燃气管与阀门的安装应符合国家标准，然后再进行金属软管的连接。
- 2、用户应请燃气公司专业人员连接燃气金属软管（包括不锈钢波纹软管与金属包覆软管），用肥皂水检查各接口，不漏气后方可使用，连接方式见图9。（注：进气接头配有密封橡胶垫，将燃气管直接安装在热水器进气接头即可，切勿再另加其他密封材料。）

•冷热水管的安装

用内径为Φ10mm的耐压管连接热水器的冷、热水管与自来水管（注意：用耐压管时要加上橡胶密封垫，千万不要再加其它密封材料），也可用内径Φ15mm水管连接。冷水管接入热水器之前，应先冲干净水管内脏物，见图10。



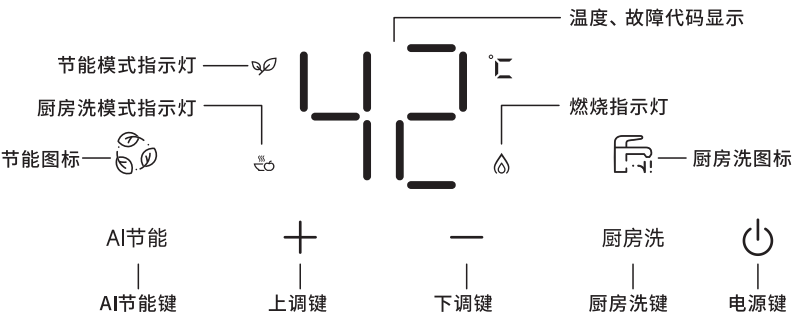
(图 9)



(图 10)

热水器使用方法

操作面板



热水器使用方法

使用步骤

1、启动热水器

- A.请您确认所用的燃气种类与热水器铭牌规定的燃气种类一致。
- B.将电源插头正确插入220V~50Hz的独立电源插座。
- C.按[电源键]开启热水器。
- D.打开水阀，显示器显示工作状态，热水器点火工作，出水温度快速上升到设定温度。刚开始使用时，要排出水管内的冷水，热水才能流出。建议燃气热水器不要安装混水阀，如已安装了混水阀，请在使用燃气热水器时，将混水阀调至热水最大状态。

2、按键操作

A.基本按键操作

开机：按[电源键]进入待机状态；打开水阀，即可出热水。

调温：工作状态下，按[下调键]/[上调键]调节温度，温度调节范围30-65℃，调至50℃时解锁后，可继续上调温度。

注意：

- 1.当进水温度较高或水压偏低时，而设置温度较低时，实际出水温度可能高于设置温度。
- 2.当进水温度较低或水压较高时，而设置温度较高时，实际出水温度可能低于设置温度。

B.功能按键操作

童锁键：

当升温调至50度时，长按[上调键]，退出童锁功能后，可继续上调温度。

厨房洗模式：

按[厨房洗键]进入厨房洗模式，厨房洗固定设置温度38℃，按上调或下调键可在原有温度上增加或减少一度,并退出厨房洗模式。

节能模式：

按[AI节能键]进入AI节能模式。开启AI节能模式后，热水器的最大负荷限定为额定负荷的80%，退出AI节能模式，热水的最大负荷为额定负荷。

3、暂停用水

使用过程中暂时不需要热水，只需关闭水阀，热水器气源会自动切断，燃烧器熄火。再用水时，重新打开水阀，气源自动接通，热水器自动点燃。

注意：

- 1.为了您和家人的使用安全，本公司诚挚的提醒您，使用热水温度不宜过高。
- 2.暂停用热水后不久再用热水时，切勿让刚流出的热水淋到身上，因暂停用热水后，水温可能会升得很高，要待热水流出数秒后再使用，以免烫伤。
- 3.儿童、老人、残障人等，应在正常成人监督下使用。

4、关闭热水器

使用完毕，关闭水阀，关闭气源及断电，热水器便关闭了。

常见故障及处理方法

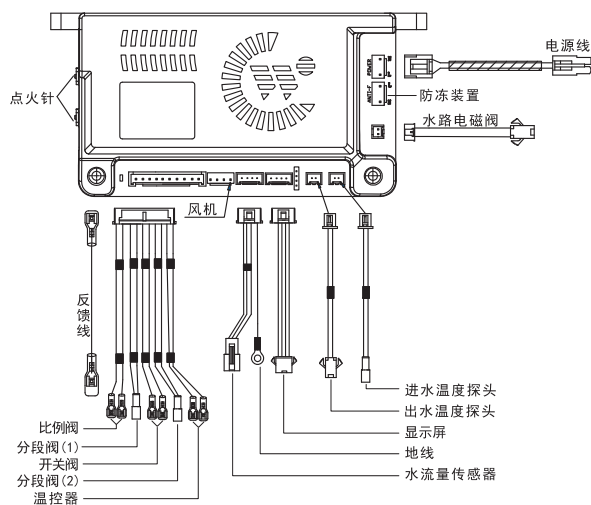
故障原因		故障现象	使用中 中途熄火	打开 冷水阀 不着火	爆燃， 回火	火焰 黄色有烟出现	火焰 反常有异味	着火 时有异常声音	水不 热	水太 热	关闭 冷水阀 火不灭	处理方法	用户可 处理
燃气阀未开或燃气用完			●	●								全开燃气阀门或更换新燃气瓶	✓
燃气阀门半开			●		●				●			全开燃气阀门	✓
燃气管内有空气				●								开和关水阀使热水器动作排净空气（注意：关热水阀后，应待显示屏火焰标识熄灭后再开）	✓
进气压力 不合适	高				●			●				与燃气供应商联系或更换调压阀	
	低		●						●				
热水阀门未开				●								全开热水阀门	✓
冷水阀门未开				●								全开冷水阀门	✓
冻结				●								直到溶化后才能再使用	
冷水压力不足			●	●								维修人员检查水压及管路	
新鲜空气供应不足							●					立即改善换气，使有足够新鲜空气	✓
安全装置起作用			●	●								请参考，安全装置动作时处理方法	
燃烧器堵塞				●		●	●	●	●			与维修部联系	
热交换器堵塞			●			●	●	●	●				
控制器故障			●	●					●	●	●		
引线松脱			●	●								正确接上松脱引线	
水流量传感器故障			●	●								更换水流量传感器	
比例阀故障			●	●								与维修部联系	
反馈电极故障			●										
风机故障			●	●									
风压过大			●	●								烟道堵塞，清理烟道	
电源未接通或停电			●	●								接通电源	✓

上述打✓的用户可自行处理，若按以上处理方法还不能解决，请立即与本公司售后维修部或服务网点联系。用户不得自行拆卸、修理，以免发生意外，严禁热水器带故障使用。

故障代码

- | | |
|----------------|-------------------|
| E0—出水探头故障 | E7—电磁阀故障（部分有） |
| E1—点火失败或意外熄火 | E8—烟管堵塞故障（部分有） |
| E2—伪火故障 | E9—停电保护/水泵故障(部分有) |
| E3—温控器故障 | En—连续工作时间超过设定时间 |
| E4—进水探头故障(部分有) | |
| E5—风机或风压开关故障 | |
| E6—超温保护 | |

电气原理图



注：如有变更恕不另行通知，请以实物为准。

有害物质信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯(OBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸 丁苯酯(BBP)	邻苯二甲酸二 (2-乙基己酯)(DEHP)
风机组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
水泵组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他电气件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
热交换器组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
燃烧器组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属外壳及表面喷涂	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他金属零部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线材类	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1:○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

x:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2:以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明:以上含"x"的部件,部分含有有害物质超出国家标准的限量要求是由于目前行业技术水平有限,暂时无法实现替代或轻量化,符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中的豁免条例,我们一直在为改善此项目而努力。

 本标识内的数字表示产品在正常使用状态下,环保使用期限为10年

部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

箭头循环标志:表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后,不应被随意丢弃,请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理,正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味,在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除,这都属于正常现象,本产品符合相应国家标准要求,请放心使用。

免费保修注意事项 用户必读

为了保障产品的使用安全和您的合法权益，请认真阅读以下内容，并监督安装和维修服务工作。

1. 依据中华人民共和国《部分商品修理更换退货责任规定》，本机作为家用电器，主要部件保修一年，为更好地服务消费者，约克对本产品提供整机二年、水箱五年免费保修服务，但本说明书另有规定或购销合同中另有约定的除外。

2. 报修时需了解的内容

用户按常见故障及排除方法检查后仍发现有故障，请勿继续使用，并及时与本公司维修部、【约克服务】小程序（二维码见说明书封底）或服务网点联系报修时需提供以下信息：故障的具体情况；住址姓名、联系电话；热水器型号---按产品铭牌上标明；购买日期---请查看购机凭证；希望上门服务的日期等。

3. 维修事宜

购机凭证保修时间：以“质保码激活日期”为保修起始日期，质保码未激活按机器出厂日期顺延6个月作为起始日期为保修依据，请妥善保管并在安装完成后扫码激活质保权益。免费保修期内，用户送修时必须持有产品的三包凭证（说明书内提供的保修卡），三包有效期以有效购买票据上填写的购买日期为准开始计算。用户应妥善保管说明书、保修卡、购机发票。

4. 本公司以《保修卡》为依据，对本公司系列产品提供完善的售后跟踪服务。

5. 保修范围不包括机件正常折旧、使用不当、意外及自行拆修所造成的损坏。

6. 下列情况下不属于保修内免费维修范围：

A. 没有按使用说明要求使用或安装位置不当引起的故障。

B. 由于跌落、碰撞或自行装拆修路所造成的故障；

C. 无法出示保修卡及购买凭证的。

D. 非产品质量问题(水路不通、减压阀损坏)等情况；

E. 保修或报修的产品型号、机身编码与购买机型资料不一致的或故意涂改的。

F. 由于产品在使用环境，例如：电源、温度、湿度等非公司所能控制的因素引起的一切损坏和损失，均不在免费保修范围内，本公司也不承担任何责任。

7. 约克公司的产品在保修期内执行免费上门维修，超过保修期的产品出现问题需上门维修时收取适当的上门维修费和维修材料成本。

如在当地无我公司授权的维修服务中心，可将产品出现的故障及现象，将损坏的零部件连同购买发票和保修卡复印件寄回约克总部售后服务中心，由总部进行处理。

8. 维修产品时，请认真填写维修换件记录并签名确认。如无购买发票或有效购买凭证以及保修卡、认为损坏机器部件的，所产生的维修费用由用户负担。

9. 保修卡遗失不补，请妥善保管备查。

10. 本产品仅限于在中国大陆地区销售、使用。

保修卡



保修卡 用户联

敬告用户：
热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号：_____ 机身条码：_____

购买地点：_____

用户姓名：_____ 联系电话：_____

安装地址：_____

发票号码：_____

用户须知：
请妥善保管，保修时出具此联。
服务热线 | **400-780-7070**



此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效

发票粘贴处

安装单位	安装日期	安装技工
用户验收	用户签名	
☐ 满意 ☐ 不满意		

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方可视为有效

安装费的确认

安装所需材料由用户自行购买或向约克指定售后服务商购买。我公司负责指定服务商提供的材料的三包责任，质保期为一年，不锈钢管、波纹管、纺织软管三包期为18个月。用户自行采购的材料，我公司不承担质量问题导致的事故赔偿责任。

为了维护您的合法权益，请根据实际情况确认以下事项：

安装材料从指定服务商处购买，本次安装共收取费用（ ）。

用户自行购买材料，本次安装共收取人工费（ ）。

用户签名：	安装人员签名：（单位公章）
-------	---------------

如对本次安装服务有任何疑问和投诉，请拨打约克售后服务热线：**400-780-7070**



敬告用户：
热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号：	机身条形码：	安装日期：
代理商/经销商：		安装人员：
用户姓名：	联系电话：	用 途： 商用 ☐ 家用 ☐
用户地址：		

代理商/经销商须知：
请填写清楚用户信息和安装相关信息，
安装后，请尽快发邮件或邮寄、传真
保修卡到约克北京总部完成用户信息
录入。



此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方可视为有效



全球制热专家



请扫码获取电子说明书

广东约克科技发展有限公司

GUANGDONG YORK TECHNOLOGY & DEVELOPMENT CO.,LTD

地址：广东省佛山市顺德区容桂街道红星社区广星路16号容桂伟安科创园10栋701室之十
Add: #701, Building 10, Wei'an Science and Technology Innovation Park, No. 16 Guangxing Road, Ronggui Street, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province

版本号：YCN-202601

www.yorkdq.com.cn



质保/报装/报修/查询
扫码关注[约克服务]

服务热线 **400-780-7070**

■ 本公司保留产品设计和调整技术参数的权力，本册中所列图片及数据请以实物为准，如有改动，恕不另行通知。
■ The Company reserves the right to adjust product design and technical parameters, as listed in the ad images and data to prevail in kind, subject to change without notice.