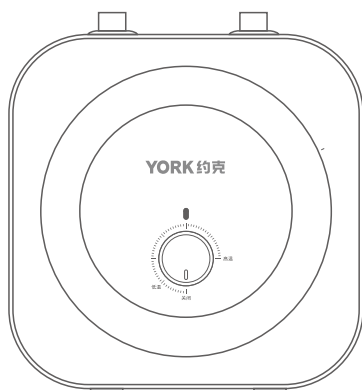




储水式电热水器 (小厨宝)

YK-C01S

目录

尊敬的用户：

感谢您选购YORK约克产品！

我们秉承“质量第一、用户至上”的宗旨竭诚为您服务，如果您有什么建议或者意见请及时与我们联系，我们将根据您的需要及时为您服务。

警告:!

安装使用前请仔细阅读本说明书，严格按本说明书指示正确安装使用，避免因不当的安装、使用而造成事故。

注意:

由于本公司产品外观结构不断改进，您所购买的产品可能与本说明书图示外观结构有所不同，请以实物为准。

安全警示	安全警示	01
	告用户环境影响书	04

特别警告	05
产品特点	05
设备外形及部件说明	06
开箱使用方法	06
热水器安装要求	07
维护保养	07
使用提醒	09
安装特别注意	09
排空	09
排污方法	10

系统保护	10
功能疑难解答	10
技术参数表	11
电气原理图	11
有害物质信息表	12
免费保修条例	13
保修卡	14
安装卡	15

安全警示

使用产品前请仔细阅读本说明书, 并请妥善保管。
下列注意事项如有使用不当可能造成重大的意外事故。
下列内容均与安全密切相关, 请您务必严格遵守。

 警告 表示使用不当时, 有可能造成使用者死亡或者重伤。	 注意 表示使用不当时, 有可能造成使用者轻伤或财物损坏。	
 此符号表示请您注意! 与上述的“警告”“注意”并用, 以引起您足够的注意请您一定认真阅读并严格遵守。	 禁止 此符号表示是禁止此操作!	 指示执行 此符号表示请按照指示操作!

! 安全

- 1、器具不能由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用, 除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 2、应照看好儿童, 确保他们不玩耍本器具。
- 3、如果电源软线损坏, 为了避免危险, 必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 4、确定电热水器安装位置, 避开墙体內的钢筋和预埋管线, 用冲击钻在墙体上钻孔装上膨胀挂钩, 把电热水器的挂板孔对准膨胀挂钩挂牢。
- 5、在安装时要装配压力释放装置。进水压力为0.02~0.8MPa, 在本机进冷水口处水可从并且排水管要保持与大气相通。压力释放装置要定期动压力释放装置的排水管中流出, 以去掉碳酸钙沉积并且证明装置没有堵塞。与压力释放装置连接的排水管要以一种作连续向下的方式安装在无霜的环境中。定期动作 (每季度一次) 方法: 将排泄手柄扳动 90°至水平位置 (手柄带有螺钉, 先使用螺丝刀拆下螺钉再进行此动作), 若有水从泄压口流出, 则证明没有堵塞; 如无水流出, 注意须将排泄手柄复位, 并通知我司维修人员检修。
- 6、本电热水器应安装在能同时避开易燃气体发生泄漏和有强烈腐蚀气体的环境避开强电、强磁直接作用的地方; 避开阳光直射、雨淋、风吹的地方; 避开易产生震动的地方。
- 7、对电热水器进行维修保养前, 请务必切断电源! 为保证电热水器一直以较高的效率工作, 需对电热水器定期排污 (建议一季度一次), 排污方法与排空方法一样: 打开出水阀或将混水阀调到高温位置并打开, 使用螺丝刀拆下安全阀排泄手柄的螺钉, 此时扳动排泄手柄 90°至水平位置即可将热水器内的水排空。或者使用扳手类工具卸下混水阀、安全阀及外部连接管, 水管朝上的小厨宝热水器请将热水器倒置以使水管朝下, 以排空热水器。排空后, 请用扳手类工具将混水阀、安全阀恢复原位。
- 8、装机附近必须有足够排水量的地漏, 以免在通电加热期间电热水器内胆水压增大或使用自来水水压过大时, 通过单向安全阀泄压的出水无法排走。
- 9、使用过程中, 请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中, 并保持电源插头与插座接触良好。

安全警示

10、产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时,请立即停止使用,关闭开关断开电源。

⚠ 警告

- 1、进行接地连接,若不进行接地连接,发生故障和漏电时会引起触电。
- 2、电路施工应遵照市内布线规程,若不遵守市内布线规程,会造成火灾、触电。
- 3、电热水器必须使用独立的、符合国家标准的额定16A、交流220V固定插座。不允许使用带开关的电源插座,不允许使用两孔插座,严禁使用移动插座。
- 4、使用过程中,请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中,并保持电源插头与插座接触良好。若不完全插入,会因触电或发热造成火灾。请勿使用受损的插头或松动的插座。
- 5、请务必在插座及接线器具的额定范围内使用,请勿使用交流220V以外的电源。
- 6、使用者不应自行拆卸家用电器,不应变更内部接线、部件和保护装置。从插座上拔下插头时,不应电源线施加拉力。
- 7、须正确使用电源线和电源插头。拔电源插头时勿手持电源线,须手持插头本体。须定期除去电源插头上的灰尘。
- 8、环境温度低于5°C时,请务必采取防冻措施,如开暖气或空调等,防止由于温度过低,机器内的水结冰造成机器管件开裂而发生漏水漏电事故。
- 9、热水器可能导致严重烫伤,务必将热水与冷水混合后再进行洗涤;
- 10、如果热水器受到无水干烧,将产生蒸汽或高温热水,可能会引起严重烫伤。因此务必保证热水器内贮满水才能通电,如发生干烧,应立即断电、断水,停止使用,并拨打本公司服务热线,由本公司认可的专业人员检查或修理。
- 11、电源线与机器属于耦合连接,若电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商其维修部门或类似部门的专业人员更换。机器的维护保养、更换,需使用我公司审定的部件,使用非授权的部件或附件所引起的问题,使用性能的降低或造成的财物的损坏均不包括在厂商有限担保范围之内。
- 12、电源插座必须安装在离地1.8米以上的干燥处,并保证使用时水溅不到此位置,且有防水措施。用相位仪或试电笔检查热水器将使用的插座,确保零线火线安装正确,安装环境有可靠接地,此过程必须由我司认可的有资质的电工进行。

⚠ 注意

- 1、如果发现异常噪音、异常气味、异常高温或故障时,请立即停止使用,关闭开关,断开电源。
- 2、产品出现用电环境接地不正常,请拔下电热水器插头,停止使用,并联系专业人员处理。
- 3、水管安装等应按照所在城市的条例规定进行,若不按规定进行,会引起漏水。
- 4、请勿对本装置连接部施加压力,若施压力会造成破裂、漏水、掉落等。
- 5、本家用电器适用于家庭生活用水,如用于商业用途将会缩短热水器的使用寿命。
- 6、热水器安装使用后,用户应根据使用情况经常进行检查和必要的维护,如有异常,应立即停止使用,并拨打本公司服务热线报修。
- 7、任何部件如果被水浸湿,应由专业人员检查或修理后方可使用。
- 8、请勿在产品周围喷洒杀虫剂或香水等任何可燃材料。

安全警示

- 9、热水器配有泄压安全阀或温度压力安全阀,为了使用安全,不可私自改动其安装位置,严禁堵塞出口。
- 10、泄压安全阀或温度压力安全阀必须安装导流管且须连续向下,导流管溢出的水应排入地漏。
- 11、水可从压力释放装置的排水管中流出,并且排水管要保持与大气相通;压力释放装置要定期动作,以去除碳酸钙沉积并且证明装置没有堵塞。
- 12、洗澡前,请先用手试探水温,合适后再使用。
- 13、热水器排出的水(包括高温加热后)不能用于饮用。
- 14、热水器出水时出现白色浑浊现象属于正常,这是由于水中溶解的空气受热后压力降低,溢出产生气泡(类似啤酒的泡沫),无污染、无危害。
- 15、使用过程中,请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中,并保持电源插头与插座接触良好。不能使用延长线或排插。
- 16、人员离开现场时,请将电源断开。
- 17、不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 18、本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 19、从插座上拔下插头时,不应电源线施加拉力。
- 20、使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 21、使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

禁止

- 请勿损坏电源线、电源插头,使用已破损的电源线、电源插头会造成触电或因短路造成火灾。
- 请勿用湿手插拔电源插头,否则会造成触电。
- 请勿将香烟等燃烧物接近产品,否则可能引起触电或火灾。
- 请勿通过外部开关装置对产品进行供电。
- 请勿与自来水管以外的管道连接在一起。
- 请勿在本机上放置重物。
- 请勿在本机上覆盖东西。
- 请勿放置或安装在室外及阳光直射处。
- 请勿将水或洗涤剂 etc 泼洒在本体、本体底部及电源插头上,否则会引起触电、短路而引起火灾。
- 严禁用其它热水器的出水作为本热水器的进水。
- 除维修技术人员外不可擅自拆开、维修,否则会造成触电、起火,以及异常动作引起受伤,需维修时请联系维修点。

注:上述条款解释权在法律允许下归本公司所有。

告用户环境影响书

本公司按照国家标准建立、实施和保持环境管理体系。本公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：

- 废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物；
- 泡沫为不可回收废弃物，拆包应投放到指定的分类垃圾桶中；
- 废电池为可回收危险废弃物，乱扔会造成环境污染，应投放到指定的可回收废弃物垃圾桶中；
- 燃气产品在使用过程中，会排放CO、CO₂、NO_x等废气，应保持室内良好通风，如果通风环境不良，会造成CO、CO₂、NO_x等废气浓度急剧升高而影响身体健康，甚至会造成缺氧中毒，人身伤亡；
- 任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废。无论是到期报废或是中途换代报废，均应送到当地收购站统一处理投放到指定的可回收废弃物垃圾桶中。

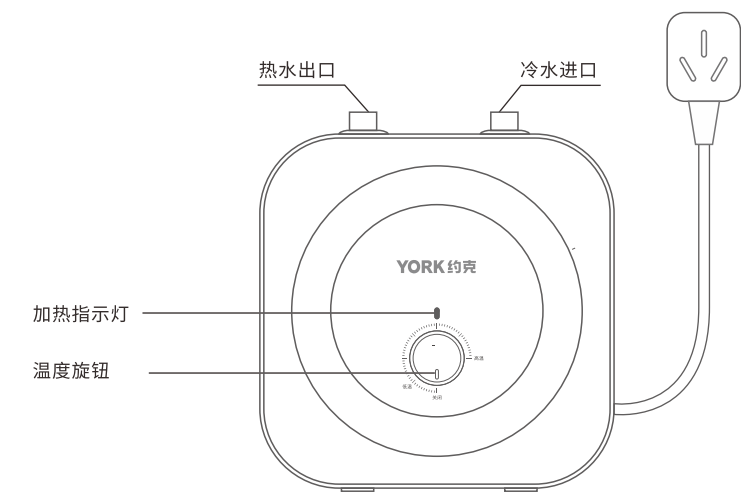
特别警告

- 1.您首次使用或将内胆的水排空后再次使用时，必须将热水器内胆注满水后才允许接通电源，否则会因干烧而造成不安全。
- 2.在没有自来水供应时，请断开电源，且不得使用热水器内的储水；冬天若热水器长期不用时，必须将热水器内储水排空，以免冻坏内胆而造成不安全。
- 3.本产品为I类器具，为了您的使用安全，请确保安装本产品的电路回路中有带漏电保护的空气开关，其额定电流应大于本产品的额定电流，且应为中国强制认证的合格产品，中国强制认证的标志为。
- 4.为本机安装的电源插座必须是独立的固定插座并且有可靠接地，电源插座必须安装在离热水器较近且干燥安全的位置：电源插座的额定电流值必须与所选购的电热水器的额定电流值相匹配，否则不应进行电热水器的电源安装。
- 5.热水器在使用过程中，电源线温度会有所升高，手握会有微烫感觉，属于正常现象，可以正常使用。如电源线有损坏需更换电源线的，必须使用专用电源线，并由专业人员维修更换。
- 6.阳极棒为消耗件，应定期进行检查并更换，检查更换周期建议为一年，用户可拨打公司服务热线预约购置并更换，这样可有效延长热水器的使用寿命。热水器安装处和用水处必须要有地漏，并能通畅排水。
- 7.本产品符合以下标准要求：GB/T 4706.1-2024 GB/T 4706.12-2024 GB 21519-2008

产品特点

- 1.绝缘晶体，水电隔离:采用绝缘性及导热性均达到世界领先水平的绝缘晶体，把电热丝与发热管管壁完全隔离，确保绝缘不电，外表再加特殊涂层减少水垢确保安全。
- 2.全自动控制：自动保温、防超温、防干烧、防超压等多重保护，安全可靠。
- 3.超大强力阳极棒保护：防腐防垢，并能有效延长热水器的使用寿命。
- 4.超长使用寿命：全自动焊接工艺，经高温、高压、强酸碱、盐等耐久性试验，各项性能均符合国家标准。内胆结构合理，寿命超长。
- 5.搪瓷内胆：由搪瓷专用钢板整体焊接而成，内表瓷层选用美国Ferro公司特殊材料840℃以上高温烧结而成，与钢板紧密附着；其表面具有高弹性。
- 6.全方位健康防护：低孔性结构（超级镜面）使细菌和微生物无法在内胆表面上驻留，从而保证了健康、洁净的水质。
- 7.防电闸漏电保护：防电闸插头能有效的防止因产品自身漏电、地线带电等而可能对人体所造成的伤害，让您使用更安全、放心。

设备外形及部件说明



开箱

开包装箱后，请对照装箱清单详细清点随机附件及资料，若有缺损请与当地经销商或直接与YORK约克售后服务中心联系，以便公司及时为您提供服务。
请妥善保存说明书、保修卡等，以利于您日后使用、维修。
装箱清单见下表：

	名 称	单 位	数量	备注
1	电热水器	台	1	
2	安全阀	只	1	
3	安装使用说明书	本	1	附在此说明书中
4	产品保修卡	份	1	
5	合格证	张	1	
6	安装配件	包	1	
7	泄压软管	条	1	
8	滤网垫圈	个	1	

注意：请使用随本机配送的安装附件，不得随意更换或改制。

使用方法

•第一次使用或将内胆的水排空后再次使用时必须注意

- 1.检查热水器是否已正确安装安全阀，泄压口避免朝向人体。
- 2.检查各接口处有无漏水。
- 3.必须检查热水器是否已经注满水。

•使用说明

- 1.确认热水器已经注满水，插上电源插头。
- 2.由低到高调节温度旋钮（温度调节范围：30-75℃），热水器开始加热，加热指示灯亮；当热水器加热至设定温度后，加热指示灯灭，热水器进入保温状态。
- 3.将温度旋钮调至最低状态为关机，关机状态下加热指示灯灭。

•使用注意事项

- 1.电热水器通电前必须确认已注满水（即出水口有水流出）！
- 2.当电热水器出现故障并发出鸣叫声时，只有断开电源排除故障后重新上电才能正常使用。
- 3.当安全阀泄水为点滴状时是正常现象，若泄水为喷射状或带有响声时，应立即切断电源和水源，通知本公司售后服务部为您维修。注意不要堵住安全阀泄压口，若自来水压力过大，可在进水阀前加装：一减压阀（额定压力可设在0.2~0.4 MPa），安全阀的泄压口温度可能会对您的身体造成烫伤）。
- 4.使用热水时，必须混合冷水，如装有混水阀的，将混水阀的手柄调至低温位置再扳起，使出水口流出的首先是冷水，再顺时针缓慢转动手柄，使水温逐渐升高，并用手调试出您满意的水温，再进行使用，如果设置温度超过50℃，可能会对您的身体造成烫伤，必须混合冷水后才能使用，在调温过程中千万不可将出水口直接对着人体，以防烫伤，儿童使用电热水器淋浴或洗漱时必须在成人的操作和指导下进行。
- 5.用户使用完毕后，请先关闭进水阀门，再关闭出水阀门。在开、关闭阀门时，请远离喷头，以免烫伤。
- 6.电热水器长期不用时，请将电源插头从电源插座上拔下或者切断与电热水器的电源连接，并将内胆中的水排空。

热水器安装要求

本热水器的安装必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的专业安装人员进行安装。

•安装准备:

- 1.安装人员备齐热水器安装的工具和必要的计量合格的检验仪器。
- 2.检查热水器是否完好，随机附件是否齐全。
- 3.仔细阅读说明书，了解本热水器的功能、使用方法。

热水器安装要求

- 4.详细检查用户的电能表、电线和单独因定括座客量等是否满足电热水器的要求：用户必须使用220V-/50Hz的标准电源。
- 5.检查水管自来水的水压，如果自来水水压大于0.7MPa时，则需在进水管道上安装减压阀。

•安装环境

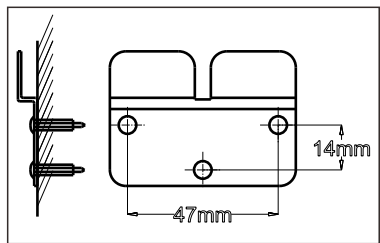
- 1.电热水器的电气连接一般应采用专用分支电路，其容量应大于热水器最大电流值且具有独立的固定插座，插座应安装在不会产生触电危险且水不到的安全位置，检查插座以确保火线和零线的安装正确并且具有可靠接地。
- 2.协助用户选定热水器的安装位置，避开易燃气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀性气体的环境；避开强电、强磁场直接作用的地方；避免阳光直射、雨淋风吹、霜冻结冰的地方；避开易产生振动的地方。
- 3.电热水器尽可能安装在环境温度在0℃以上的地方，尽量缩短电热水器与用水点之间的距离以减少管路热量损失；装机附近必须有排水的地漏，以免无法排水。
- 4.安装墙面的承载能力应不低于电热水器注满水后的总重量的4倍，否则应要求用户在电热水器下方安装托梁，以保安全。
- 5.对不能满足待装热水器安装要求的，安装人员应明确告知用户，建议整改安装，对不能整改的，应拒绝安装。

安装警示

- 1.安装人员不得随意更换、省略、改制电热水器的随机附件，如因特殊情况需安装人员现成配置的，则应严格按说明书的鉴求购买，且需经公司专业技术人员审核批准后方可使用。
- 2.安装时应根据本热水器的具体型号选择合理的安装方法，并将安装架（钩）与安装墙而牢固连接。

•安装说明

- a.安装时不得破坏建筑物体的安全保证结构。
- b.为安全考虑，必须使用配赛的安装配件将本产品固定好后再使用，严禁未固定本产品就直接使用。
- c.如右图所示的孔位距离和相对位置，使周冲击钻在墙壁上钻出3个直径7mm，深50mm的孔，再将膨胀胶粒塞入钻好的孔位，使用安装配件中的自攻螺丝将专用挂架板锁在墙壁上，锁紧自攻螺丝，使挂板紧紧因定在墙壁上。
- d.将厨宝背面的挂板孔对准挂板直接挂入，小厨宝的固定就完成了。



维护保养

- 1.当热水器长期不用时，建议将水排空，并将电源插头拔下，
- 2.建议每使用一年要进行排污一次（水质较差的地方应缩短排污周期）。进行热水器排空或排污操作时，必须关断电源，关闭进水阀。排污操作：打开出水管卸下泄压手柄的固定螺钉，将泄压阀手柄抬高至与原来位置相垂直的地方，泄压口将会排出内胆的余水。
- 3.清洗热水器外部，应用柔软湿布加少量中性清洗剂轻轻擦拭，然后用干布擦干保持热水器干燥。

特别注意:

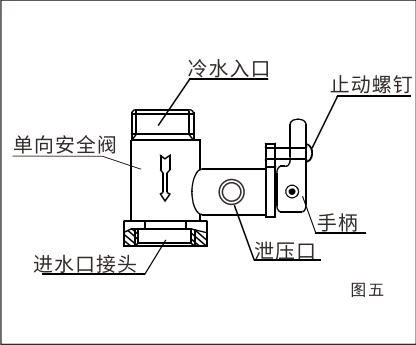
- 1.进行以上保养工作前，必须先切断电源。
- 2.必须使热水器内的水温降低至接近室温时方可进行排污，以免烫伤。

使用提醒

- 1.初始用水，不要直接使用，应先试水温，以免烫伤。
 - 2.儿童使用热水器时必须在成人的操作和指导下进行。
 - 3.如果设置温度超过50℃，可能会对你身体造成烫伤，必须混合冷水后才能使用。
 - 4.若自来水压过高时，安全阀泄压口会有水滴出，这是正常现象，表明系统正在泄除过高压
- 力。

安全特别注意事项

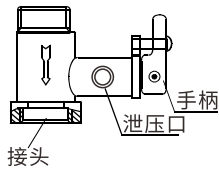
- 1.进水口处必须安装带有原装标识0.8MPa的安全阀，安装方向必须与热水器的进水方向一致。同时安装安全阀泄压口排水软管，应保持向下倾斜状态，并且以一种连续乡下的方式安装在无霜的环境中，再将其延伸到地漏处，保持与大气相通。妥善固定防止排出热水或蒸汽烫伤。
- 2.安全阀要定期运作，以去掉碳酸钙沉积并且保证装置没有堵塞。
- 3.未经通水试验，不可接通电源。
- 4.用水处与热水器安装处应有地漏并可通畅排水。
- 5.进水阀在正常使用时要处于常开状态；电热水器的进水端和出水端不可同时封闭后加热。
- 6.热水器使用的电源插座必须为符合规格的合格的单相三极插座，应安装在水喷淋不到的干燥、安全处，并有可靠的接地，其电源回路要有合格并且带有防漏电的空气开关保护。



图五

排空排污方法

打开出水阀或将混水阀调到高温位置并打开，使用螺丝刀拆下安全阀排泄手柄的螺钉，此时扳动排泄手柄 90°至水平位置即可将热水器内的水排空。或者使用扳手类工具卸下混水阀、安全阀及外部连接管，水管朝上的小厨宝热水器请将热水器倒置以使水管朝下，以排空热水器。排空后，请用扳手类工具将混水阀、安全阀恢复原位。长时间不使用或清洗内胆，移机，建议排空内胆的水。



系统保护功能

第一重: 自动保温

当热水器水温达到预设温度时，即自动停止加热;当水温低于一定温度时，又会重新开始加热至预设温度。

第二重:超温及防干烧保护

若第一重保温元件发生故障不能正常动作，导致水温过高或热水器处于干烧状态时，所有电源立即切断。

第三重: 过压保护

当热水器内压力大于额定压力时，安全阀会自动泄压，以确保热水器安全运行。当安全阀泄水为点滴状，是正常现象；当安全阀泄水为喷射状或带响声时，应立即切断电源，通知本公司售后服务部，我们的维修人员会第一时间为您处理。

疑难解答

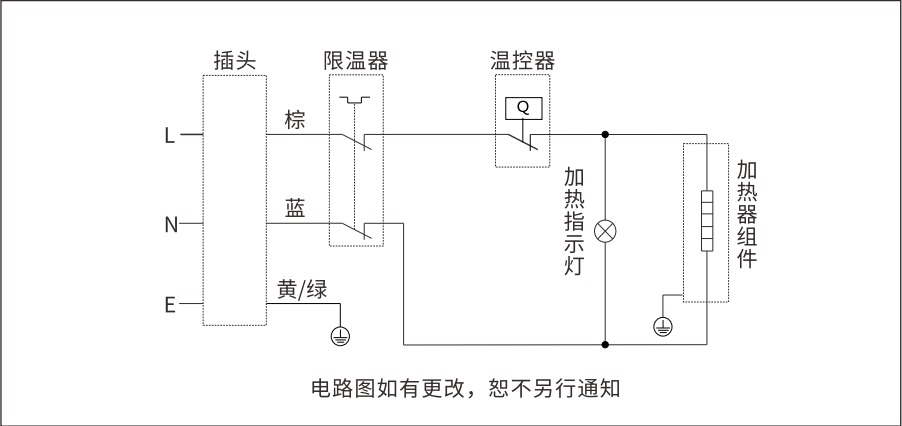
故障现象	原因分析	处理办法
出水口不出水	供水系统停止或水压过低	检查水路
	安装方法或管道连接不正确	检查安装方法和管路连接
	进水阀未开启	打开进水阀
	停电或电源开关处于断开位置	检查供电线路
出水为冷水(加热指示灯不亮)	温度旋钮未打开	将温度旋钮调至高温档
	内部电路故障	与维修部门联系
	温控器故障	与维修部门联系
	加热温度设置过低	调高设置温度
出水为冷水(加热指示灯亮)	加热时间太短	继续加热至保温灯亮
	电热管故障	与维修部门联系
	内部电路故障	与维修部门联系

防电闸插头上的复位按钮不能复位	内部电路故障	与维修部门联系
	热水器内部电路发生漏电故障	与维修部门联系检查内部电路
	防电闸电源线自身故障	更换电源线
防电闸插头上的指示灯橙红色点亮	接地系统异常	立即拔下电源插头或断开与供电电路的连接,停止使用热水器并与维修部门联系

技术参数表

型号	产品尺寸 (mm)	额定容量 (L)	额定功率 (W)	额定电压 (V~)	额定压力 (MPa)	防水等级
YK-C01S	264mmx264mmx373mm	8.5L	2200W	220	0.8	IPX4

电气原理图



重要提示:

- 不得擅自更改单向安全阀、电源引线、热断路器的规格和位置。
- 请安装本公司所提供的附件, 不得随意更换或替代, 如果管件损坏, 请通知我司售后维修人员维修, 使用我司提供的附件更换, 如未遵守上述事项造成意外情况的发生,
- 我司不负责由此造成的直接或间接损失。
- 不按说明书正确安装和操作所引起的产品损坏和故障, 不属保修范围。
- 本说明书印刷前已经过仔细校对, 如因印刷造成遗漏、错词等错误, 请以实物为准!
- 以上项目如有更改, 恕不另行通知!

有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)
限温器*	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
加热器*	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线路板*	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
温控器组件*	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
指示灯组件*连接线	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
搪瓷内胆组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
紧固件(螺钉法兰压板等)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
硅胶圈(内胆等)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
镁棒组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件(端盖等)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
防电闸组件*	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
遥控器、电池*	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
隔电墙*	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 注3：*：表示仅部分型号产品含该部件。										

	环保使用期限15年: 表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变, 用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的限期。 箭头循环标志: 表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后, 不应被随意丢弃, 请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理, 正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。
有害物质限制使用标志	

 电池等易耗品, 应及时更换。失效后, 建议按照相关环保管理要求或联系电池生产厂咨询处理。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害, 请放心使用。

售后服务

免费保修注意事项 用户必读

为了保障产品的使用安全和您的合法权益，请认真阅读以下内容，并监督安装和维修服务工作。

1.依据中华人民共和国《部分商品修理更换退货责任规定》，本机作为家用电器，主要部件保修一年，为更好地服务消费者，约克对本产品提供整机二年、内胆六年免费保修服务，但本说明书另有规定或购销合同中另有约定的除外。

2.报修时需了解的内容

用户按常见故障及排除方法检查后仍发现有故障，请勿继续使用，并及时与本公司维修部、

【约克服务】小程序（二维码见说明书封底）或服务网点联系报修时需提供以下信息：故障的具体情况；住址姓名、联系电话；热水器型号---按产品铭牌上标明；购买日期---请查看购机凭证；希望上门服务的日期等。

3.维修事宜

购机凭证保修时间：以“质保码激活日期”为保修起始日期，质保码未激活按机器出厂日期顺延6个月作为起始日期为保修依据，请妥善保管并在安装完成后扫码激活质保权益。免费保修期内，用户送修时必须持有产品的三包凭证（说明书内提供的保修卡），三包有效期以有效购买票据上填写的购买日期为准开始计算。用户应妥善保管说明书、保修卡、购机发票。

4.本公司以《保修卡》为依据，对本公司系列产品提供完善的售后跟踪服务。

5.保修范围不包括机件正常折旧、使用不当、意外及自行拆修所造成的损坏。

6.下列情况下不属于保修内免费维修范围：

A.没有按使用说明书要求使用或安装位置不当引起的故障。

B.由于跌落、碰撞或自行装拆修路所造成的故障；

C.无法出示保修卡及购买凭据的。

D.非产品质量问题(水路不通、减压阀损坏)等情况；

E.保修或报修的产品型号、机身编码与购买机型资料不一致的或故意涂改的。

F.由于产品在使用环境，例如：电源、温度、湿度等非公司所能控制的因素引起的一切损坏和损失，均不在免费保修范围内，本公司也不承担任何责任。

7.约克公司的产品在保修期内执行免费上门维修，超过保修期的产品出现问题需上门维修时收取适当的上门维修费和维修材料成本。

如在当地无我公司授权的维修服务中心，可将产品出现的故障及现象，将损坏的零部件连同购买发票和保修卡复印件寄回约克总部售后服务中心，由总部进行处理。

8.维修产品时，请填写维修换件记录并签名确认。如无购买发票或有效购买凭据以及保修卡、认为损坏机器部件的，所产生的的维修费用由用户负担。

9.保修卡遗失不补，请妥善保管备查。

10.本产品仅限于在中国大陆地区销售、使用。

保修卡



保修卡 用户联(一)

敬告用户：
热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号：_____ 机身条码：_____

购买地点：_____

用户姓名：_____ 联系电话：_____

安装地址：_____

发票号码：_____

用户须知：
请妥善保管,保修时出具此联。
服务热线 | 400-780-7070



此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效

发票粘贴处

安装单位	安装日期	安装技工
用户验收	用户签名	
☐ 满意 ☐ 不满意		

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效

安装费的确认

安装所需材料由用户自行购买或向约克指定售后服务商购买。我公司负责指定服务商提供的材料的三包责任，质保期为一年，不锈钢管、波纹管、纺织软管三包期为18个月。用户自行采购的材料，我公司不承担质量问题导致的事故赔偿责任。

为了维护您的合法权益，请根据实际情况确认以下事项：

安装材料从指定服务商处购买，本次安装共收取费用（ ）。

用户自行购买材料，本次安装共收取人工费（ ）。

用户签名：

安装人员签名：（ 单位公章 ）

如对本次安装服务有任何疑问和投诉，请拨打约克售后服务热线：400-780-7070



敬告用户：

热水器在安装完毕并试用15天后，请您认真填写此表格，务必将此联寄回本公司，公司将作为电脑档案存档，以便我们为您提供更贴心的终身跟踪服务。

产品型号： 机身条形码： 安装日期：

代理商/经销商： 安装人员：

用户姓名： 联系电话： 用 途： 商用 ☐ 家用 ☐

用户地址：

代理商/经销商须知：

请填写清楚用户信息和安装相关信息，
安装后，请尽快发邮件或邮寄、传真
保修卡到约克北京总部完成用户信息
录入。

条码粘贴区

此保修卡必须加盖经销商或安装单位印章后方视为有效



全球制热专家



智联码
粘贴区

请扫码获取电子说明书

广东约克科技发展有限公司
GUANGDONG YORK TECHNOLOGY & DEVELOPMENT CO.,LTD

地址：广东省佛山市顺德区客桂街道红星社区广星路16号容桂伟安科创园10栋701室之十
Add: #701, Building 10, Wei'an Science and Technology Innovation Park, No. 16 Guangxing Road, Ronggui Street, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province

版本号：YCN-202601

www.yorkdq.com.cn



质保/报装/报修/ 查询
扫码关注[约克服务]

服务热线 **400-780-7070**

■ 本公司保留产品设计和调整技术参数权力，本册中所列图片及数据请以实物为准，如有改动，恕不另行通知。
■ The Company reserves the right to adjust product design and technical parameters, as listed in the ad images and data to prevail in kind, subject to change without notice.