

关于环保

依据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》规定，列出电器电子产品中可能含有的有毒有害物质或元素的名称含量以下表格中。						
部件名称	中国ROHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB组件	X	○	○	○	○	○
电源适配器	X	○	○	○	○	○
滤芯	○	○	○	○	○	○
压力桶	○	○	○	○	○	○
RO膜	○	○	○	○	○	○
鹅颈龙头	X	○	○	○	○	○
三通球阀	X	○	○	○	○	○
高压开关	X	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
快速接头	○	○	○	○	○	○
水泵	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○

说明

○：表示中国ROHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示中国ROHS管控物质或元素在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

备注

产品清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准。

佛山约克中诚电器有限公司

公司地址：佛山市顺德区容桂街道红星社区广星路16号
伟安科创园10栋701室之十一（住所申报）

FOSHAN YORK ZHONGCHENG ELECTRIC APPLIANCE CO., LTD
Address: Room 701, Building 10, Weian Technology Park, No. 16 Guangxing Road, Hongxing Community,
Ronggui Subdistrict, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province, China

全国服务热线: 400-009-9952



质保/报装/报修/ 查询
扫码关注[约克服务]

约克

R0反渗透净水器

使用说明书

在使用本产品之前，请仔细阅读本说明书，并严格按照本说明书所述规范使用产品。
本说明书需要妥善保管好，以便日后查阅。

保修卡

净水保修卡

经 销 商			
地 址			
电 话			
产品名称		产品货号	
用户姓名		联系电话	
用户地址			
购买日期		发票号码	
购买地点		生产批号	
日 期	保修记录		服务人

温馨提示

1、用户应妥善保管此卡，这是您享受保修及终身优惠服务的凭证。

2、用户地址和电话如有变化，请及时修改你的注册资料并电话或传真通知我们。

3、产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知；

4、产品外观、颜色若有改动，以实物为准。

清洁保养

- 1、本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤芯，以保障出水品质。
- 2、产品清洁保养时，请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则造成裂纹、划伤和变色。
- 3、请勿直接洒水清洁机器。

保修须知

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客服中心联系。

- 1、保修期限：自开发票之日起，保修一年（滤芯除外）；
- 2、在保修期内，凡属产品本身质量问题引起的故障，请顾客凭已填好的《保修卡》和购机发票在当地办事处维修。切勿自行拆卸机器，否则本公司不予保修，因此造成的质量问题或事故，本公司不承担任何责任。
- 3、以下情况不属于免费保修范围：
 - A、消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
 - B、非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
 - C、发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
 - D、无有效发票。
 - E、因不可抗力造成损坏。
 - F、用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任。
 - G、本产品用于非家庭用途，将不在保修范围之内。
 - H、属人为造成故障或使用不当造成故障不属保修范围。
 - I、滤芯为耗材类，需另行购买由专业售后人员更换。

目录

产品特点.....	02
使用说明.....	02
产品结构.....	04
产品清单.....	04
机器安装.....	05
安装示意图.....	05
滤芯介绍.....	06
水处理工艺图.....	07
电路简图.....	08
基本参数.....	09
故障自检.....	10
电控说明.....	11
清洁保养.....	12
保修须知.....	12
保修卡.....	13
关于环保.....	14

产品特点



多级净化系统，层层过滤净化，滤除水中有害杂质，还原新鲜健康水。



更换式滤芯，杜绝滤芯二次污染。



过滤大颗粒杂质，拦截水中的细菌、有机污染物，吸附水中异色及异味，改善口感。



反渗透膜，有效截留重金属离子、细菌、农药残留物等有害物质。



优质工程材料，精密制造技术，有效防止漏水现象。

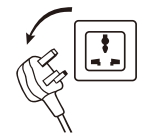
使用说明



避免存放于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；避免将产品存储或暴露在5℃以下的环境中。



本产品最佳工作压力为0.1~0.4MPa，高于此水压时，请先安装减压设置。



出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销服务网点或全国服务热线。



必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动容易操作不当，引起机器损坏。



当进水不符合市政自来水标准（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。

电控说明



滤芯复位按键



冲洗按键



PPC滤芯指示灯



RO滤芯指示灯

图标	状态描述
复位 	长按按键3秒，进入滤芯复位模式，轻触按键切换滤芯选择，再次长按3秒，复位对应选择的滤芯，蜂鸣器蜂鸣3声提示。
冲洗 	1. 开机冲洗：机器通电，指示灯全亮 1秒，电源指示灯（CX）常亮，蜂鸣器响一声，系统进入开机冲洗状态，冲洗30S。开机冲洗时，废水电磁阀先打开，1秒后再打开水泵，冲洗指示灯闪烁，自动冲洗30秒后，冲洗指示灯熄灭，进入正常工作状态； 2. 运行冲洗：系统累计水满5次后冲洗15秒。（第6次才冲洗），则自动冲洗15秒(制水完成后冲洗) 3. 手动冲洗：按冲洗键，进入手动冲洗，冲洗时长为30秒，冲洗期间再次按冲洗键则退出手动冲洗状态。
PPC RO  	滤芯寿命指示灯，寿命正常时，指示灯常亮；寿命到期，指示灯闪烁显示，且蜂鸣10声提示。

故障自检

当产品出现异常现象时，请采用以下处理方法或与当地经销服务网点联系。

问题	可能原因	处理方法
净水机不制水	1.进水阀门未打开 2.预处理滤芯堵塞 3.RO膜堵塞 4.电源未接通	1.打开进水阀门 2.更换预处理滤芯 3.更换或清洗（请专业人员） 4.插好电源或请专业人员维修
连接处漏水	1.管道接头螺帽未拧紧 2.过滤器禁固圈未拧紧 3.过滤器密封圈破损	1.重新拧紧管道接头螺帽 2.重新拧过滤器禁固圈 3.更换密封圈
纯水有异味	1.后置炭棒滤芯失效 2.长时间未用水 3.初装时未按要求冲洗	1.更换后置炭棒滤芯 2.将有异味的水放掉后重新制水 3.按要求重新冲洗
纯水压力小	1.供水管道漏水 2.储水罐漏气	1.重新连接或更换漏水的管道 2.给储水罐补气至工作压力（联系专业维修人员）
浓水管不排水	1.进水阀门未打开 2.PP棉滤芯堵塞 3.电源未接通 4.前置颗粒炭滤芯堵塞 5.废水阀堵塞	1.打开进水阀门 2.更换PP棉滤芯 3.接通电源 4.更换前置颗粒炭滤芯 5.清洗或请专业人员检修
浓水管常流水	1.单向阀损坏 2.进水电磁阀损坏	更换或请专业人员维修
不停机	1.RO膜严重堵塞 2.高压开关疲劳损坏	1.清洗或请专业人员更换 2.更换或请专业人员维修



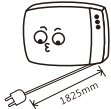
若长时间不使用本产品，请关闭电源和三通球阀。再次使用时，应先通水3-5分钟才能正常使用。



产品在制水或冲洗状态，会有轻微震动和噪声，属于正常现象。



潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。



本机器1825mm的电源插座，请确保电源插座及适配器位于室内，以防潮湿对产品的影响。



请务必使用本公司提供的配件，否则可能影响产品性能。

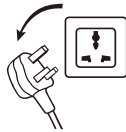


注意事宜

表示操作错误时，可能造成使用者受伤害或发生物质损失的内容。



请勿在产品上放置重物。



遇停水或管道维修时，请切断水源和关闭三通球阀。恢复供水时，请打开其它水龙头排净泥沙后再打开三通球阀，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。



请不要使用升压变压器连到电源插头。

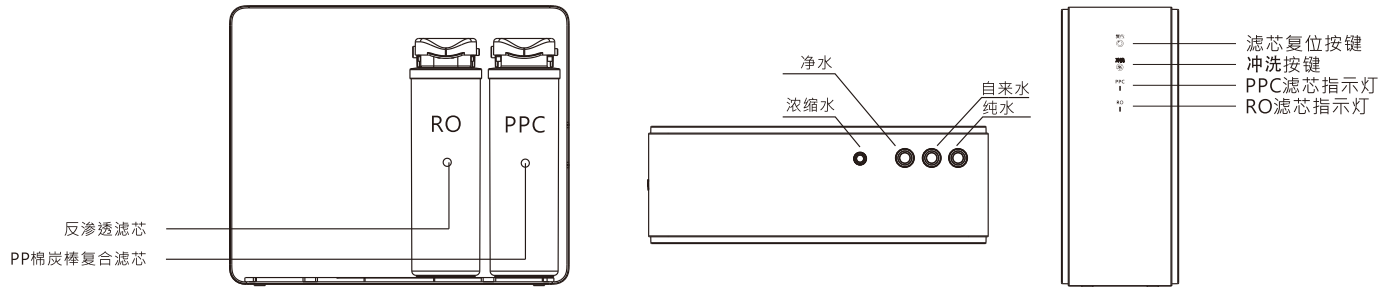


请勿将产品接触或靠近热源、明火。



请定期清洗和更换滤芯,确保饮用水的纯净及产品寿命。

产品结构



产品清单

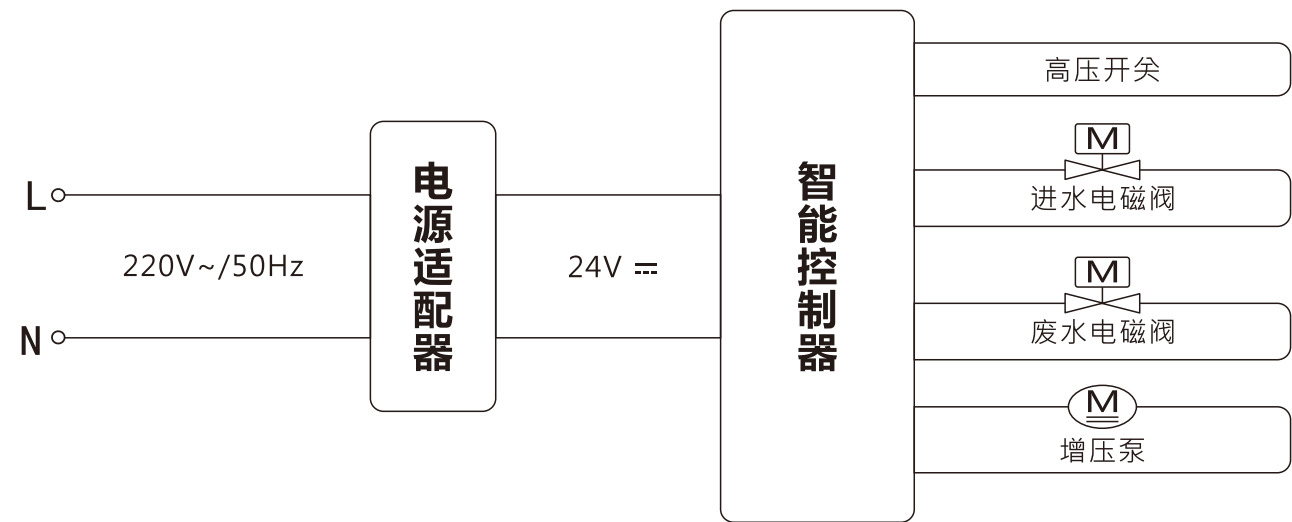
净水机	1台
龙头	1套
三通球阀	1套
1/4"PE管	1卷
3/8"PE管	1卷
配件包	1套
电源适配器	1个
说明书	1本

在安装之前，请仔细阅读该说明书，检测随机配件是否齐全，备齐安装所需的材料和工具。

基本参数

产品规格	YK-RO2-800
产品尺寸	340*150*325mm
额定电压/频率	220V~/50Hz
净水流量	2.10 L/min
脱盐率	90~95%
额定总净水量	4000L
适用水源	市政自来水
进水压力	0.1-0.4MPa
环境温度	4-40℃
环境湿度	≤90%RH
适用水温	5-38℃
防触电保护类型	Ⅱ类
执行标准	GB/T30307-2023
出水水质：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）的要求。	

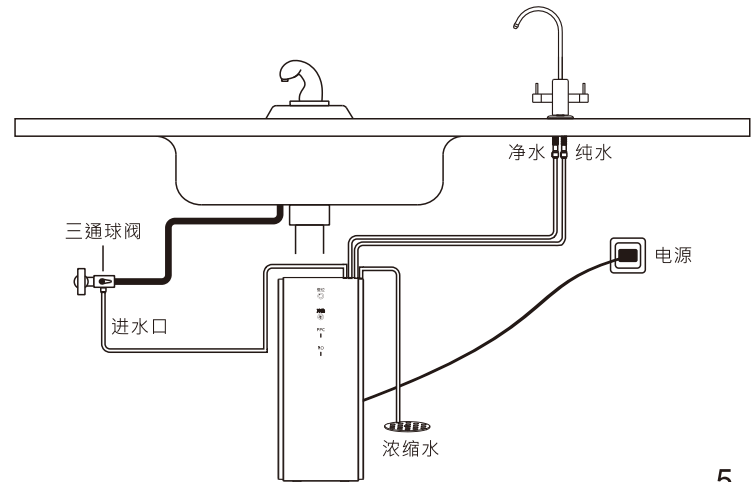
电路简图



机器安装

- A、将产品从包装箱取出后摆放在橱下位置，并将净水龙头固定好。
- B、取出三通连接球阀，安装在自来水管上。
- C、对照机器上面接管处图标所示，连接好机器及管路。
- D、连接好电源通电。
- E、整机自动进入制水状态，首次制水时可能会有黑水流出，属正常情况。
- F、连续制水10分钟以后方可使用。
- G、浓缩水可直接排到下水道、水槽或用桶盛装。

安装示意图



温馨提示

- 1、购买本产品后请由当地经销服务网点专业人员安装！专业安装人员在安装时会 对滤芯进行冲洗。
- 2、切勿自行安装机器，否则造成质量问题或事故，本公司不承担任何责任。
- 3、安装完毕后，连续制水10分钟以后方可使用。
- 4、超过一周不使用净水机，请关闭水源、电源，再次使用时开启水源和电源，放水3-5分钟后再使用。
- 5、安装效果见左图示例。

滤芯介绍

滤芯名称	功 能	建议使用时间
PP棉炭棒复合滤芯	拦截原水中大颗粒杂质、沙子、铁锈等肉眼可见物，吸附水中异色、异味、余氯及有机物。	6~12个月
反渗透滤芯	过滤精度达到0.001~0.0001微米，只允许水分子通过，对水中所含的杂质如重金属离子、微生物、有机物等有害物质几乎全部截留排除。	24~36个月

备注：滤芯使用寿命仅供参考，具体以当地水质为准。

水处理工艺图

