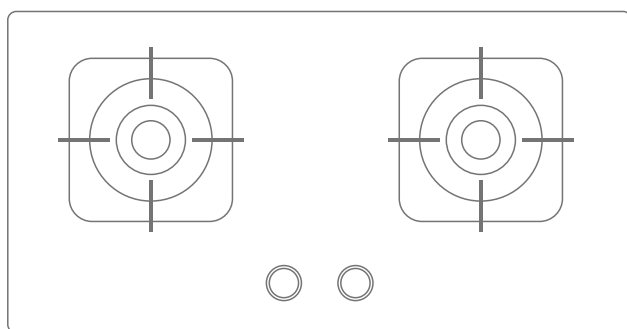




家用嵌入式燃气灶

HOUSE-HOLD GAS STOVE

JZY/T-YK-ZJ03S

尊敬的用户：

感谢您选购我司产品！

我们秉承“质量第一、用户至上”的宗旨竭诚为您服务，如果您有什么建议或者意见请及时与我们联系，我们将根据您的需要及时为您服务。

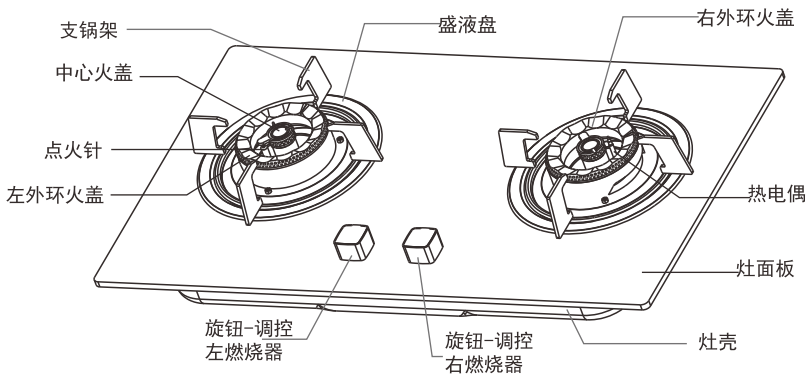
警告：安装使用前请仔细阅读本说明书，严格按本说明书指示正确安装使用，避免因不当的安装、使用而造成事故。

注意：由于本公司产品外观结构不断改进，您所购买的产品可能与本说明书图示外观结构有所不同，请以实物为准。

目录

用前须知	01	定时及防干烧功能	10
产品特点	01	日常检查与保养	11
装箱清单	03	告用户环境书	12
技术数据	04	有害物质含量表	12
安装指导	04	故障排除与处理	13
安装要求	05	售后服务	14
连接方法	07	保修卡	15
使用指南	09		

用前须知



说明：此图仅为燃气灶产品外观简单示意图，您所购买的燃气灶产品的外观和颜色请以购买实物为准。

产品特点

- 意外熄火保护设计，当火焰因风吹、溢锅等发生意外熄火后，意外熄火保护功能会动作，自动切断燃气灶内部的燃气通路，避免燃气大量泄漏，确保用户安全。
- 瞬燃技术
采用瞬燃点火技术，只需要将旋钮按压到底旋转90°，燃气灶就能实现瞬间开阀，点火操作方便，无需等待，安全可靠。
- 优质钢化玻璃灶面设计，高强度、易清洁、安全可靠。不锈钢灶面与盛液盘一体化拉深成型设计，欧式外观，高档典雅。

装箱单

名称	整机	支锅架	辅助锅架	说明书
数量	1	2	1(部分型号)	1



注意

各型号所涉及的部件，都以产品开箱之后为准。请仔细核对装箱单中所列的部件明细，若您发现缺少部件，请与当地的售后服务中心或销售中心联系处理。

标志与释义

 禁止标示	切勿进行 操作	 警示标示	必须严格按 照要求操作	 注意标示	必须引起 重视的部分
---	------------	---	----------------	---	---------------

 禁止	请仔细阅读您所购买燃气灶的铭牌，并确保铭牌(粘贴在灶壳的前面)上所指定的燃气类型与您当前所使用的燃气类型一致(搬家时需确认所用的燃气类型与铭牌一致)，否则请与当地售后服务中心联系，禁止私自改装成其他燃气类型使用。 使用中或刚刚结束使用后，请勿直接触摸支锅架、火盖、灶面等燃气灶作业高温部位(特别不准让儿童接近燃气灶)，以免被烫伤！ 燃气灶仅适用于家庭厨房，禁止在其他场合使用。 燃气灶为低压燃气用具，若使用钢瓶装液化石油气，必须使用符合国家标准规定的低压调压器。禁止使用中压及中压以上调压器，其最高出气压力不得高于 3.3kPa。
 注意	禁止将液化石油气钢瓶倒置使用，以免残液倒流堵塞阀芯，造成使用不便。 只有经过专业培训的、并获得修理资质的专业人员，才能对燃气灶进行安装或维修建议应对燃气灶的连接部位每年至少进行一次气密性检查并更换燃气专用连接管。 燃气灶在使用过程中请经常开窗或打开换气扇，以保证新鲜空气对流换气。 燃气灶在使用过程中请勿离开不管，请勿让燃气灶成为无人看管的用具！ 请勿将金属物品如刀、叉、勺、盖等放在灶面上，以免使其变热，致使触摸时被烫伤！
 警示	燃气灶在出厂前已经过严格的燃气漏气性检测，禁止在安装过程中私自拆卸灶面板和内部零部件，以免在使用过程中发生燃气泄漏而引起中毒或火灾。 如果确定漏气（燃气泄漏时有臭鸡蛋味），请按以下要求进行操作： 1. 避免引起燃气爆炸的所有行为和火源（不要打开换气扇、电器等的开关）。 2. 立即关闭室内燃气总阀门，然后打开门窗换气通风。 因不遵守使用说明书中规定的注意事项操作方法，而引起的任何故障和损失，均不在厂方的保修范围内，厂方亦不承担任何相关责任。请妥善保管好相关文件，如有疑问请与当地售后服务中心联系。 燃气灶使用完毕后请务必关闭室内燃气总阀门。

■ 技术数据

■ 技术数据



注意

- 下表参数仅供参考，具体数据以产品铭牌为准，能效等级见机身能效标识
- 具体生产日期请参考机身铭牌、合格证或纸箱标贴

产品型号	燃气类别	额定燃气压力	额定热负荷(kW)	产品尺寸(mm)
JZT-YK-ZJ03S	天然气 12T	2000Pa	左:5.2 / 右:5.2	780 × 430 × 168
JZY-YK-ZJ03S	液化石油气 20Y	2800Pa	左:5.2 / 右:5.2	780 × 430 × 168

注释:

- 1.以上所有型号的燃气类型均为国家相关标准中规定的城镇燃气类型，不适用于水煤气、沼气、矿井气、工业尾气等特殊气质。
- 2.燃气类型:20Y为液化石油气、12T为天然气。
- 3.为保证燃气灶的使用安全，国家标准GB17905-2008中限定了燃气灶的有效使用年限，即以购买日期为准，燃气限定的有效使用年限为8年。请您根据购买燃气灶的日期注意其使用年限，达到使用期限后请妥善处理。

■ 安装指导

■ 安装方法

燃气灶嵌入灶台使用时，请参照以下步骤安装：

1. 请选择台面厚度大于16mm,宽度不小于550mm的橱柜。

注：橱柜台面应选用耐火、耐高温、耐冷热循环的材质，橱柜上的涂料层及胶合板必须经过耐火胶合处理，否则易引起变形或表面脱落。

2. 依照挖孔样板或说明书中对应型号的挖孔尺寸及要求，在台面相应的位置挖孔，挖孔四周的圆角半径不大于20mm。

3. 在底壳底部装上1号干电池后将燃气灶嵌装在台面预先设置的挖孔中。

4. 参照连接方法：用燃气专用连接管连接燃气灶进气接口和气源出口接口；若选用家用燃气专用橡胶管连接，请用管箍固定牢靠，请勿转动进气管接头。

5. 安装后必须对连接部位进行燃气检漏,检漏方法如下：

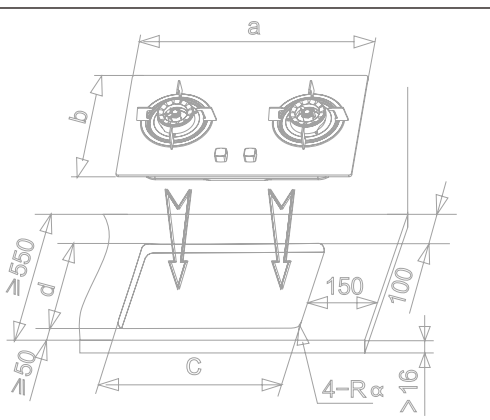
操作完毕后请关闭室内燃气总阀门。调制一定浓度的肥皂水，把肥皂水涂在各连接部位，然后打开室内燃气总阀门，立即查看连接部位是否有气泡产生若有气泡产生，请立即关闭燃气总阀门并打开厨房窗户和通风装置通风换气，并参照连接方法对产生气泡的连接处重新调整进气连接，然后重新试漏直到连接处无气泡产生。若试漏无气泡产生请参照使用指南进行点火调试，使火焰达到最佳燃烧状态,调试完毕后请顺时针旋转旋钮处于关火位置。



请勿将燃气灶安装在通风不良的烤炉、冰箱、冷柜、洗碗机、消毒柜或其他同类厨房器具的上方。

燃气灶嵌入橱柜后底部下方至少预留100mm的自由空间，禁止存放一切物品为保证燃气灶良好通风和冷却，请在橱柜后面或侧面上开与大气相通的2个直径约50mm通气孔，以避免未燃气体混合物积聚而引起爆炸；若橱柜未开孔请采取通风措施。

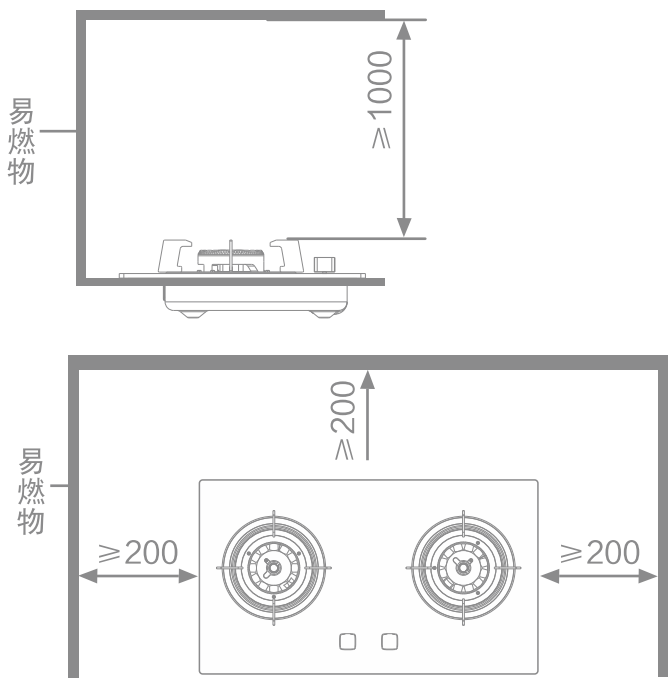
嵌装孔 代号	宽W (mm)	进深D (mm)	圆角R (mm)
K1	270	390	20或10
K2	300	400	20或10
K3	630	330	20或10
K4	650	350	20或10
K5	680	350	20或10
K6	680	380	20或10
K7	700	400	20或10
K8	760	400	20或10



■ 安装要求

请勿在燃气灶上方或四周放置易燃、易爆物品。

1. 若燃气灶周围和上方存在易燃物(如木质结构的墙体和吊顶), 四周要严格与易燃物保持不小于200mm的距离, 上方要严格与易燃物保持不小于1000mm的距离。
2. 若四周和上方均为防火材料, 则不受本要求限制。
3. 若上方装有欧式平板吸油烟机, 其安装后的最底端应距离灶面650-700mm, 请以您购买的吸油烟机说明书为准安装吸油烟机与燃气灶灶面的相对距离。



■ 连接方法

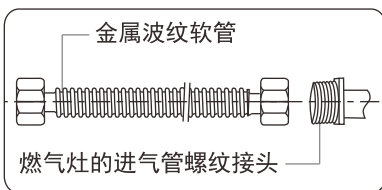
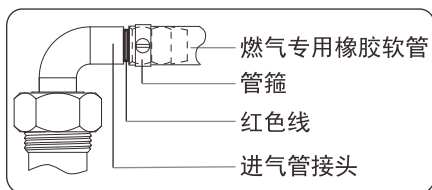
请您根据室内燃气总阀门的出气接头的连接要求选择以下合适的燃气专用连接管。

● 燃气专用橡胶软管连接

如果您选用内径为95mm的燃气专用橡胶软管(长度不宜超过1.5m)。请将橡胶软管连接至燃气灶的进气管接头红色标志后用管箍固定牢靠。选用的橡胶软管应符合相关安全标准, 并注意有效使用期限。

● 金属波纹软管连接

如果您选用内螺纹规格为G1/2"的金属波纹软管, 请取下橡胶管的进气管接头, 将金属波纹软管两端的活动螺母分别与燃气灶的进气管螺纹接头和室内燃气总阀门出气管螺纹接头连接牢靠, 连接处要装入耐腐蚀的橡胶密封圈。选用的金属波纹软管应符合相关安全标准, 并注意有效使用期限。



注意

燃气灶安装完毕后，确保燃气专用连接管没有被扭曲、挤压、折弯，不能触到橱柜中任何可活动的部分，如抽屉、轨道等；避免处于高温区域。

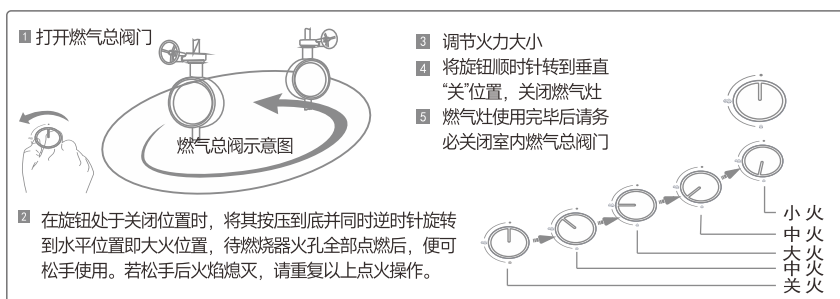
■ 使用指南

首次使用前请确认燃气灶铭牌上所指定的燃气类型与您当前所使用的燃气类型一致并确认燃烧器部件、支锅架、旋钮、燃气专用连接管及燃气管路都已正确安装。

首次使用时燃气管路中会有残余空气，点火会很困难，这属于正常现象，请反复点火操作，直至正常点燃为止，

■ 点火和调节火力大小

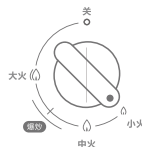
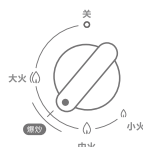
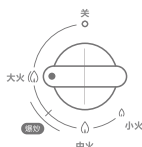
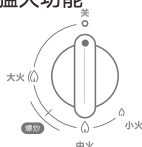
首先在燃气灶底部的电池盒内安装1号干电池，然后按照图示顺序进行点火和火力大小调节：



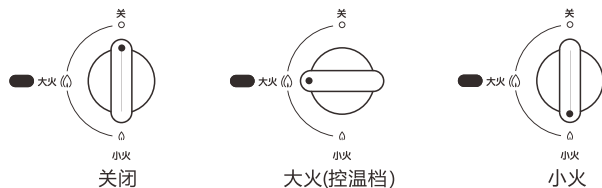
注意

调节火力大小时请勿在“关”位置附近调节，以免熄火。
燃气灶使用完毕熄火时出现“砰”的声音属于正常现象。

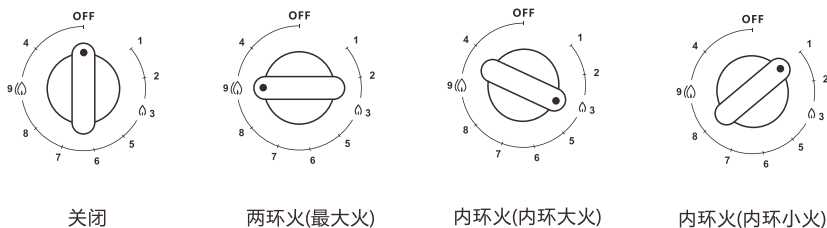
A. 机械猛火功能



B. 智能控温功能

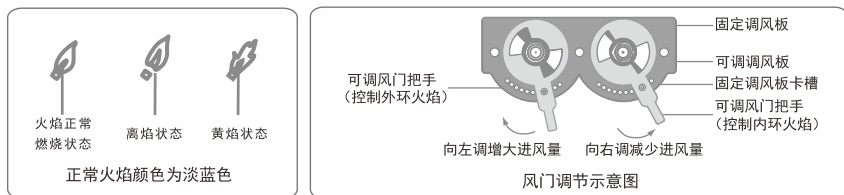


C. 九档火力调节功能



■ 调风板调节和风量控制

火焰状态不佳时，请调节灶壳底部调风板。当火焰长且为黄焰时，将可调把手按图示位置向左调增大进风量；当火焰脱离出火孔为离焰时，将可调把手按图示位置向右调减少进风量；待火焰状态正常时，将可调风门把手放入固定调风板卡槽中。



■ 更改燃气灶适用气质

若您使用的燃气灶因搬家或当地政府统一进行燃气改造等原因需要更改气质，请与当地售后服务中心取得联系，由专业培训的维修人员对燃气灶实施气质更改。禁止私自拆卸燃气灶，以免发生安全事故。兼容型阀体，更改气质不用更换燃气灶。

■ 辅助锅架的使用

当使用的尖底锅放在支锅架上不稳定或接触到内环火盖时，请使用附件中的辅助锅架辅助锅架仅为部分型号特有)

■ 定时功能(部分型号特有)

■ 定时功能标识说明

定时时间显示，最大显示时间为180min。

- ⊕ 定时加按键，点触此按键定时时间增加1min，长按以10min快速递增，仅在定时功能设置时(数码管闪烁时)有效。
- ⊖ 定时减按键，点触此按键定时时间减少1min，长按以10min快速减少，仅在定时功能设置时(数码管闪烁时)有效。



■ 显示状态说明

当屏幕熄灭时，需点触按键3s，数字亮并闪烁，此时可调节定时时间。当调节完毕后，数字不再闪烁，此时定时功能启动。当设置1min时，时间会以每秒倒计时，当倒计时时间到达后蜂鸣器发出三次“嘀嘀”声，然后熄屏。灶具并同时熄火。

■ 定时功能操作说明

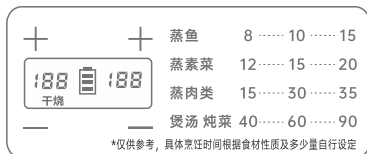
1. 定时调节: 打开定时功能默认定时时间180min, 短按+和-键按1min变化，长按+和-键以10min快速变化。
2. 定时更改: 在定时运行过程中，触摸时间下方按键，同时提示音响一声，定时显示时间闪烁，提示音再响一声，通过+和-键进行时间调节。
3. 定时取消: 定时运行过程中，长按+和-键，同时提示音响一声，定时显示时间灭，提示音再响一声，定时功能取消。

■ 定时及防干烧功能

a. 定时关火功能(A款)

定时设定：接通电源，点火成功后

1. 开启左定时: 长按左边“+”或“-”3秒，左边时间显示屏闪烁；按左边“+”或“-”进行时间设置，设置好时间后，3~5秒自动确认，此时左数码屏显示为设定的定时时间；定时间开始计算。



定时界面

2. 开启右定时: 长按右边“+”或“-”3秒，右边时间显示屏闪烁；按右边“+”或“-”进行时间设置，设置好时间后，3~5秒自动确认，此时右数码屏显示为设定的定时时间，定时间开始计算。
3. 调整时间: 根据需要，选择对应的左/右键进行定时设定模式，按定时设定方法进行时间重新设定来调整定时时间；按一下“-”键，时间减少一分钟；按一下“+”键，时间增加一分钟；长按“+”或“-”快速加或减5分钟；设置好时间后3~5秒自动确认，定时开始，进入倒计时模式。
4. 中途改变定时时间: 按“调整时间”方法进行，中途改变时间后，定时时间按最新设定时间进行。定时时间到: 关火，并发出报警声，数码无显示；
5. 电池电量提示: 装电池或电池没电时显示电池电量；当电池图标全显示: 表示电池电量充足；当电池图框闪亮，表示电量不足，应更换电池(电量过低时，不能开启定时功能，但不影响灶具使用)；每次按下按键后会显示当前电池电量；

6、故障代码显示：E3表示关火电路故障，不能开启定时功能，需要及时报修；

b.安全定时功能

在定时功能基础上增加安全定时功能在点火成功后等待2秒后，当前点火灶头对应定时器会显示“30”此时代表在当前灶头使用30分钟后会自动关闭气源，若中间关火后再开启定时重新按30分钟计时。

c.防干烧功能在定时功能基础上增加干烧保护功能

1、防干烧燃烧器中间带有控温探头，用于检测锅底温度，正常使用中锅具会给探头降温，当锅具干烧或燃烧器点燃空载情况下温度探头检测到温度超过290℃时会自动切断气源，再显示上显示“干烧”文字，并伴有滴滴滴...提示。

2、当干烧保护后请勿再次点火，需要将降低温度后的锅具放置与锅支架上给与温度探头降温，若再次点火会有损坏探头的可能。

3、当干烧保护后,显示器会显示E4故障代码，当温度降低到260℃后故障代码消失。

a.定时关火功能(B款)



定时界面



左定时



右定时

■ 定时功能

- 1、开启左定时:长按左边“”键3秒，左边显示器显示“00”此时，左边定时进入定时功能。
- 2、在开启定时功能下，轻触“+”或“-”进行定时时间调节，最大定时时间:180分钟。
- 3、如需关闭定时，只需按定时操作方式下将定时时间调节为“00”即可。
- 4、开启右定时:长按右边“”键3秒，按左炉定时方式操作即可。

■ 在定时功能基础上增加干烧保护功能

- 1、防干烧燃烧器中间带有控温探头，用于检测锅底温度，正常使用中锅具会给探头降温，当锅具干烧或燃烧器点燃空载情况下温度探头检测到温度超过290℃时会自动切断气源，再显示上显示“干烧”文字，并伴有滴滴滴.....提示。
- 2、当干烧保护后请勿再次点火，需要将降低温度后的锅具放置与锅支架上给与温度探头降温，若再次点火会有损坏探头的可能。
- 3、当干烧保护后，显示器会显示E4故障代码，当温度降低到260℃后故障代码消失。

■ 230℃控温防干烧带控温功能特点说明

- 1、特有防干烧过热保护功能(仅左灶头具有此项功能)
- 2、左炉头具有230℃控温功能(仅左炉头具有此项功能)
- 3、左灶头中心的传感器探头与锅底有效接触，感应锅底温度。当锅底温度到达230℃后会自动关闭外环火，温度低于220℃后会自动打开外环火，当您忘记关火并大火

加热:造成锅底温度达到防干烧过热保护警戒温度(约290°C)时;防干烧过热保护将启动,左炉头主动熄火,并切断燃气且蜂鸣器3Hz频率提醒5次,避免因烧干锅引发火灾等安全事故的发生,安全呵护您和家人(请您确保锅底和传感器有效接触,否则,发生干烧过热保护不能可靠启动;该功能一般在锅具彻底烧干几分钟内保护,切断气路,还不能达到锅内食物刚刚烧干、烧糊就立即关火的要求),当左炉头温度探头检测。到温度大于260°C($\pm 3^{\circ}\text{C}$)时,左炉头不能点火。

4. 低电量提醒功能(仅左灶头具有此项功能)

当电池电压下降到不足以保证防干烧能发挥作用时,此时按左旋钮点火或左炉头正在燃烧,蜂鸣器以4Hz频率提醒5次:报警音结束后左炉头执行熄火,右炉头仍持续正常工作。

5. 当探头故障时, :每次点火后蜂鸣器以2Hz频率提醒5次此时需要报维修处检修。

■ 故障代码对照表

E1: 防干烧探头断开

E2: 防干烧探头短路

E3: 电磁阀副线圈断线

E4: 干烧保护

E5: 爆炒电磁阀故障

E6: 爆炒风机故障

E7: 关火失败

E8: 煲汤电磁阀故障

■ 防干烧及控温使用注意事项

防干烧炉头(中间带探头)

为了使防干烧探头正常工作请务必仔细阅读。

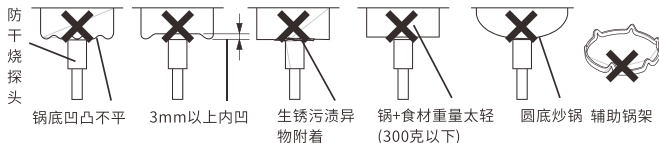


警告

使用时防干烧探头顶面必须紧贴(尖底锅、砂锅、陶土锅、铝锅不适用于具有防干烧功能的左炉头)锅底,否则不能正常使用。

1.如防干烧探头顶面不能紧贴锅底,就不能准确的检测锅内的温度变化,会发生起火,使用中熄火、烧坏器具等现象。

2.不要用辅助锅架,如使用辅助锅架会造成探头与锅底不能紧密接触,影响使用效果。



请不要用耐热玻璃锅、砂锅等传热慢的锅具或浅底的大锅进行油煎或油炸的烹饪。

油温会快速上升,可能引发起火,也有可能中途熄火。



耐热玻璃锅



砂锅



浅底大锅

■ 选择合适的锅具（左燃烧器）

锅具种类			炒菜	油炸	烧水	其它烹饪
	材质：铜、铁		○	○	○	○
	材质： 不锈钢	厚底	○	○	○	○
		薄底	○	×	○	○
	材质：铜、铁		○	○	○	○
	材质： 不锈钢 (平底)	厚底	○	○	○	○
		薄底	○	×	○	○
			○	×	○	○
			×	×	×	○ 有发生熄火的可能
			—	—	○	—

厚底：2.5mm以上，薄底：2.5mm以下，○：适合使用 ×：不适合使用（防干烧探头不能正常工作）。



注意

用平底中华炒锅炒菜时请一定用手扶住锅柄进行烹饪。

请确认锅底与防干烧探头是否紧密接触。

因锅的大小、种类不同，请确认锅具是否放置平稳，否则探头不能正常工作。

■ 日常检查与保养



注意

清洁保养燃气灶前请务必关闭室内燃气总阀门，并确认燃气灶处于冷却状态；清洁过程中请勿私自拆卸燃气灶的灶面及内部零部件。

点火瓷针表面是陶瓷材料，清洁和保养时避免被硬物磕碰导致破碎、断裂，否则会影响点火性能。

热电偶是控制气路通断的灵敏部件，需经常清洁以避免污物附着，否则会影响意外熄火保护功能。

■ 检查

- 燃气连接管应连接可靠，不能出现裂纹，若发现漏气应立即停止使用，及时处理更换建议每年至少检查一次连接部位的气密性(用肥皂水涂在连接部位检查气密性)，并更换一次连接管。
- 燃气灶周围禁止堆放易燃易爆物品。
- 燃烧器必须安装到位(参照燃烧器部件安装图示)，即火盖座的出火孔分别对应点火瓷针。热电偶安装，外环火盖的定位柱对应插在火盖座的定位槽中，另外出火孔不能被溢出物堵塞。
- 点火瓷针和热电偶表面不能有食物残渣、污物和水等。

■ 保养

- 支锅架请用柔软的抹布蘸取中性的、无腐蚀作用的清洁剂清洗。
- 灶面请用柔软的抹布或海绵蘸取中性的、无腐蚀作用的清洁剂清洗;玻璃灶面避免使用氯基

清洁剂。清洁时，请不要使水通过盛液盘或旋钮孔塞等处进入壳体内部。

- 若您使用的燃气中含有杂质，长期使用将会在火盖出火孔内形成积碳、烧结等，并堵塞出火孔。
- 如果在燃气灶使用过程中，发现火焰参差不齐或个别火孔无火焰时，请关闭燃气灶，待燃烧器冷却后，及时取下火盖，用细钢针清除火孔内的污物和积碳，处理完毕后再使用燃气灶。
- 请勿用水直接冲洗火盖(因为水泡会暂时堵塞火孔)，也不要用于较硬的物体擦拭火盖和火盖座的涂层表面，这样会造成其黑色表面无法修复的损坏。请用柔软的毛刷清洁火盖或火盖座表面的污物清洗完毕后，请参照燃烧器部件图示将内外环火盖支锅架正确安装，并确认切实安装到位，否则会引起火焰不均、离焰等现象影响燃气灶正常使用。由于磕碰、撞击等不正确安装，而造成灶面表面无法修复的划伤将不予保修。

■ 告用户环境书

为了共同保护我们赖以生存的环境,请遵守以下注意事项:

- 1.包装材料都是环保的和可回收的,请以环保的态度处置包装材料以保持一个良好的环境。
- 2.当旧电池废弃时,请放在指定的回收位置,不能随意丢弃,以免污染环境。
- 3.当旧的燃气灶无法再使用时丢弃它,请在丢弃前,将它处理为无法再次使用。
- 4.旧的燃气灶含有可再利用的材料,请正确处理或回收利用,对环境保护做出一份贡献。

产品中有毒有害物质的名称及含量表						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Pb)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
玻璃灶面及组件	×	○	×	○	○	○
钣金结构	○	○	○	○	○	○
燃烧器及其组件	×	○	○	○	○	○
锅架	○	○	○	○	○	○
阀体	×	○	○	×	○	○
气路管件	×	○	○	×	○	○
旋钮及其组件	○	○	○	○	○	○
硅胶橡胶垫	×	○	○	○	○	○
点火针及其组件	○	○	○	○	○	○
脉冲器及电器元件	×	○	○	×	×	×
电池	×	○	×	○	○	○
电池盒及其组	○	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

* 明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

* 明细表中未列明的，本产品中含有的其他部件及其均质材料均不含有害物质。

* 温馨提示：

为保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。



故障排除与处理

故障现象		故障原因	调试(解决)方法
不打火	电池	电池未装、接触不良或装反	重新安装,并确认极性正确
		电池没电	更换新电池
	点火瓷针	点火瓷针离火孔远	请调整放电距离至3-5mm
		顶部脏或潮湿	用软布清洁顶部,并擦干
	脉冲器	部件故障	联系售后服务中心维修
松手火焰就灭	热电偶	顶部脏	请用软布清洁顶部
	阀体	阀体未按压到底	握着旋钮按压阀体到底后点火
脉冲打火但点不着火或点火困难	燃气阀门	阀门未打开或未全部打开	确认阀门全部打开
	火盖	火盖未安装到位	确认火盖正确安装到位
		出火孔被堵塞	疏通并清理火孔内污物
	点火瓷针	顶部脏或潮湿	用软布清洁顶部
		受潮或溢上水	用干燥的软布擦干
	连接管	压扁或折弯	更换新的燃气专用连接管
	电池	电量不足,放电频率慢	更换新电池
	燃气	燃气出气压力不稳定,过高或过低	使用符合国家标准规定的燃气灶专用减压阀或查看供气气源是否有燃气
燃烧噪音大	火盖	火盖未安装到位	确认火盖正确安装到位
离焰、脱火	调风板	进风量过大	重新调节调风板,直到火焰正确燃烧
使用中熄火	热电偶	顶部脏	请用软布清洁顶部
火焰不稳定	气源	燃气压力不稳定	请联系燃气公司处理
火焰长且为黄焰	火盖	火盖未安装到位	确认火盖正确安装到位
	调风板	进风量过小	重新调节调风板,直到火焰正确燃烧
	火盖	火盖未安装到位	确认火盖正确安装到位
	气源	燃气成分含杂质	请联系燃气公司处理
有臭味	燃气泄漏	连接管老化、龟裂、断裂或脱落	更换新的燃气专用连接管
		火盖未安装到位,点火时漏气	确认火盖正确安装到位
火焰长短不定	火盖	火盖未安装到位	确认火盖正确安装到位
		火孔堵塞	疏通并清理火孔内污物
火焰发红	燃气	燃气湿度大	水分含钙,造成火焰发红,但不影响燃烧

保修卡

产品保修须知

Product warranty instructions

尊敬的用户，感谢您选购本公司产品！

- 一. 持本卡客户所购买我公司燃气灶系列产品，正常使用情况下出现故障，均享受厂商承诺保修期内(整机保修二年)的免费服务。
- 二. 热线服务支持咨询并为消费者建立档案。
- 三. 电话回访，质量跟踪。
- 四. 遍布全国的多个专业化服务网点，令您享有我们的优质服务。
- 五. 感谢您对我公司的产品提出合理建议，以便后期改进提升品质。

维修凭证

Maintenance Credentials

产品名称型号	
用户姓名	
购买地点	
购买日期	
购货凭证及号码	
联系电话	
用户地址	

本公司的服务热线：400-780-7070

安全警示

安装说明

服务指南

产品安装服务卡

日期： 年 月 日

产品信息

产品名称及型号

产品购买日期

机身条码

--	--

服务单位信息

名称（盖章）

电话

安装人员签名

用户信息

用户姓名

联系电话

家庭住址

用户签名



智联码
粘贴区

请扫码获取电子说明书

广东约克科技发展有限公司

GUANGDONG YORK TECHNOLOGY & DEVELOPMENT CO.,LTD

地址：广东省佛山市顺德区容桂街道红星社区广星路16号容桂伟安科创园10栋701室之十
Add: #701, Building 10, Wei'an Science and Technology Innovation Park, No. 16 Guangxing Road, Ronggui Street, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province

版本号：YCN-202601

www.yorkdq.com.cn



质保/报装/报修/ 查询
扫码关注[约克服务]

服务热线 400-780-7070

- 本公司保留产品设计和调整技术参数的权力，本册中所列图片及数据请以实物为准，如有改动，恕不另行通知。
- The Company reserves the right to adjust product design and technical parameters, as listed in the ad images and data to prevail in kind, subject to change without notice.