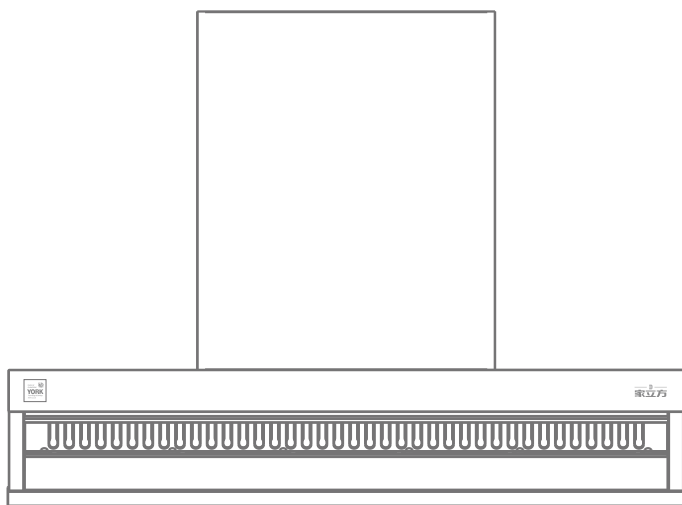




吸油烟机

RANGE HOOD

CXW-380-Y02S

目录

尊敬的用户：

感谢您选购我司产品！

我们秉承“质量第一、用户至上”的宗旨竭诚为您服务，如果您有什么建议或者意见请及时与我们联系，我们将根据您的需要及时为您服务。

警告：安装使用前请仔细阅读本说明书，严格按本说明书指示正确安装、使用，避免因不当的安装、使用而造成事故。

注意：由于本公司产品外观结构不断改进，您所购买的产品可能与本说明书图示外观结构有所不同，请以实物为准。

安全警示	禁止 强制	01
	告用户环境影响书	02

产品特点	01
用前须知	01
技术数据	03
装箱清单	04
零部件名称	04
安装指导	05
使用指南	07
清洁维护	08

产品尺寸	09
电气原理图	09
故障处理	10
售后服务	11
保修卡	12
有害物质含量表	13

产品特点

- 侧吸式结构，整体精焊集烟腔，时尚大方，纹理线条细腻流畅；
- 特有高效风道成就超大风量，超大风压，排烟效果好；
- 专利静音风道系统，有效降低噪音；
- 独有360° 立体吸烟集烟腔设计，吸烟更彻底，效果更出色；
- 安全节能的照明系统尽显潮流，使用直流12V的安全特低电压、功率仅8W的照明灯，既安全又节能，光线明亮，且发热量较低。

用前须知

◆ 标志解释

	切勿进行 操作		必须严格按 要求操作		必须引起重 视的部分
禁止标志		警示标志		注意标志	

	请勿用潮湿的手去触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关。
	非专业维修人员绝对禁止私自改动内部布线。
	清洗时，严禁电机、开关、接插件等电器部件沾水；禁止用水冲洗。
	吸油烟机不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他进行与器具使用有关的监督与指导。
	在安装螺钉时或固定装置时，如不遵循使用说明可导致电气危险。
	本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
	使用者不应自行拆卸家用电器,不应变更内部接线、部件和保护装置。
	打扫或检查时必须将电源切断。
	请勿损伤或重物挤压、夹击电源线。
	当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用，房间必须通风良好！
	禁止火焰直接烘烤吸油烟机。
	排出的气体不应排到用于排出燃烧燃气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中！
	请勿在吸油烟机下直接烧烤食物！
	如果不按使用说明规定的方法清洗，有起火的危险！
	应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
	本产品使用的最高海拔高度3000米。
	在安装螺钉时或固定装置时，如不遵循使用说明可导致电气危险。
	不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
	延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值,不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
	使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
	从插座上拔下插头时,不对电源线施加拉力。
	使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。



注意

由专业人员进行安装，安装完毕试运转后，无异常现象的同时，售后服务人员需向用户说明使用方法。

使用电源专用插座，电源导线不能中途连接、使用延长线以及多口配线器，要有牢靠的接地，电源线长1100mm。

如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。

人员离开现场时,请将电源断开。

当使用烹饪器具时，易触及部件可能会发烫。

使用过程中,请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中,并保持电源插头与插座接触良好。

当需要使用延长线电源插座时,请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。

产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时,请立即停止使用,关闭开关,断开电源。

如果家用电器中充注了可燃制冷剂,出现异常情况时,关闭开关前应先采取自然通风措施,避免出现可燃制冷剂聚集的情况。

当旧的吸油烟机无法再使用时，请拔下电源、剪断电源线，并协助有关部门正确处理或回收利用，以保护环境。

本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。

告用户环境影响书

本公司按照国家标准建立、实施和保持环境管理体系。本公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：

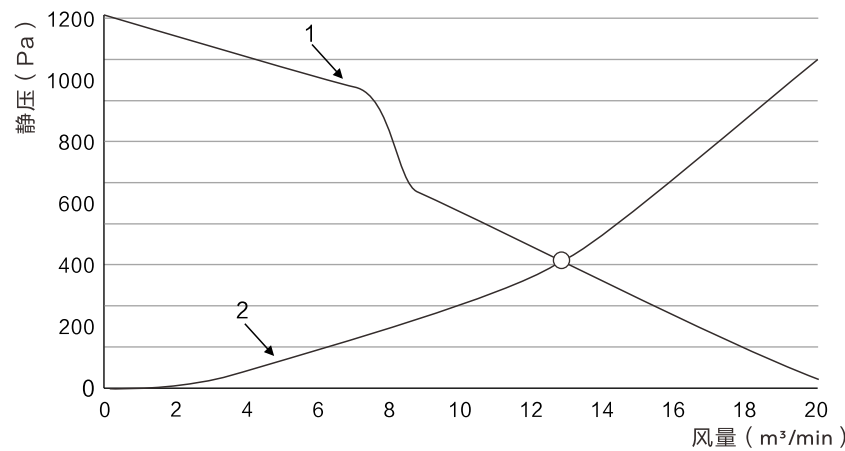
- 废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物；
- 泡沫为不可回收废弃物，拆包应投放到指定的分类垃圾桶中；
- 任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废。无论是到期报废或是中途换代报废，均应送到当地收购站统一处理投放到指定的可回收废弃物垃圾桶中。

技术数据

产品型号	CXW-380-Y02S	工作噪声	72dB(A)
额定电压	220V~	额定功率	380W
额定频率	50Hz	照明功率	≤8W
全压效率	≥23%	爆炒功率	495W
最大全压效率	≥35%	热清洗功率	71W
工作风量	12m³/min	外形尺寸(长×宽×高)	895×450×665
最大风量	22m³/min	油脂分离度	≥85%
最大静压	1500Pa	常态气味降低度	≥95%
待机功率	2.0W	瞬时气味降低度	≥60%
烟管	Φ 180×2000mm		
半消声室噪声	71dB(A)		

注：1.爆炒挡工作时，最大风量可达 30m³/min，最大静压可达1500Pa；
2.所示半消声室噪声值为A计权声功率级，所示工作噪声值为A计权声压级；
3.工作风量、最大风量、爆炒风量、最大静压的实测值与明示值的允差不应超过明示值的-10%；
4.半消声室噪声、工作噪声均为最高转速挡下测试所得。
5.按照GB/T 19606-2024国标要求，产品噪声值的实测值与明示值的允差不应超过+3dB(A)，且最高不应超过限定值72dB(A)。

空气性能特性曲线及阻力曲线



标引序号说明：1 —— 空气性能特性曲线
2 —— 排烟阻力曲线
○ —— 工作点

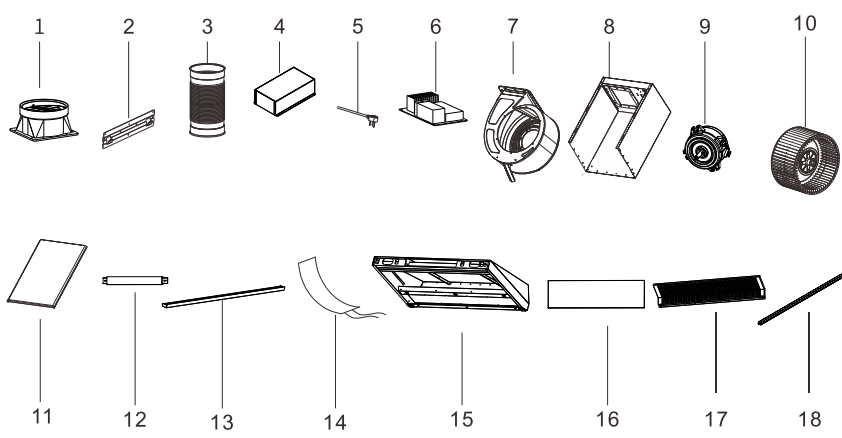
注：空气性能特性曲线与排烟阻力曲线的交点所对应的风量即为工作风量。

装箱清单

本产品因不断研究改进，保留吸油烟机各部件的变更权利，恕不另行通知，敬请谅解。

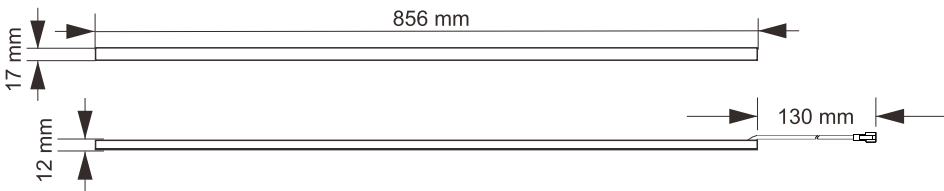
名称	数量	名称	数量
说明书	1份	出风口垫	1个
主机	1台	出风口组件	1套
油杯	1个	木螺钉ST5×40	5颗
挂板	1件	塑料膨胀管 Ø10	5个
烟管	1根	防脱支架	1个

零部件名称



- (1)出风口组件
- (2)挂板
- (3)烟管
- (4)电源盒
- (5)电源线
- (6)电源板
- (7)风柜组件
- (8)箱体围板
- (9)电机
- (10)风轮
- (11)维修盖板
- (12)开关组件
- (13)油杯
- (14)发热膜
- (15)主箱体
- (16)翻板玻璃
- (17)进风网
- (18)照明灯

照明灯结构示意图



照明灯	类型	长形LDE冷光灯
	灯 最大功率	灯 ≤8W
	电压范围	12V
	尺寸	856×17×12(mm)

安装指导

■ 安装位置

- 吸油烟机使用的房间应该通风良好，无易燃，易爆和腐蚀性材料或物品。
- 安装吸油烟机的墙面体应有足够的强度，且表面平直。
- 吸油烟机周围环境的温度不能超过40℃。
- 在墙面钻孔时应避开墙体内部的水、电、气管线，以免引起触电，气体泄漏等危险。
- 灶台上烹饪容器的支承面与吸油烟机最低部位的最小距离。
如果吸油烟机安装在燃气器具上方，该距离应至少为65cm。
如果燃气灶台安装说明规定了更大的安装距离，则对此应予以考虑。对于以下部件，65cm的安装距离可降低：
吸油烟机的不易燃部件，或工作在安全特低电压下的部件，当这些部件变形时，不影响对触及带电部件的防护。
- 本吸油烟机气体排放方式为外排放方式。
- 本吸油烟机不应安装在超过4个灶头的灶台上方。

■ 工具准备

安装吸油烟机应具备以下工具：冲击电钻(带 $\varnothing 10$ 钻头)、螺丝刀、米尺。

■ 附件准备

安装吸油烟机应准备附件见装箱单。

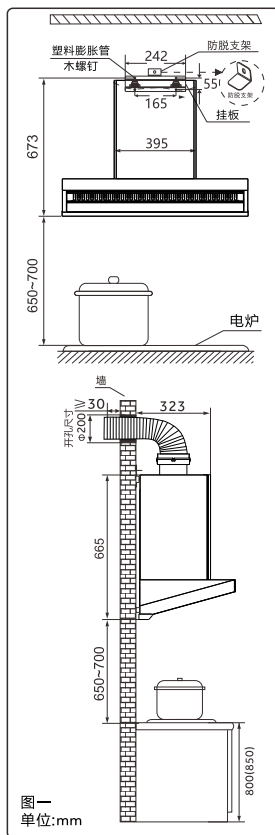
■ 安装步骤

● 安装固定件

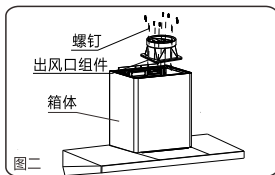
- 1.按图一所示在墙面上找出出板的安装位置，位置应保持水平，不能左右倾斜。
- 2.用直径为 $\varnothing 10$ 的冲击钻头在墙面钻出深为50的孔，钻孔时严禁孔径过大，避免塑料膨胀管松动而导致意外跌落。
- 3.将塑料膨胀管装入墙孔中，用木螺钉将固定件紧固在墙面上。
- 4.将主机牢固的挂在挂板上，不晃动不偏斜。
- 5 将防脱压板放在主机顶部，在墙上做好标记用直径 $\varnothing 10$ 的冲击钻头在墙面钻出深为50mm的孔，用木螺钉固定防脱压板在墙面上安装好后主机即不会脱出。

● 安装出风口组件

按图二所示将出风口密封条从附件包中取出，撕掉密封条上的离型纸，将不干胶面朝出风口安装边贴好。把烟机出风口上预留的4颗M4x20螺钉取下，然后对好出风口组件上的孔位，使用螺钉将出风口组件紧固在箱体上。



图一
单位:mm



图二
出风口组件安装参考图

- 安装烟管

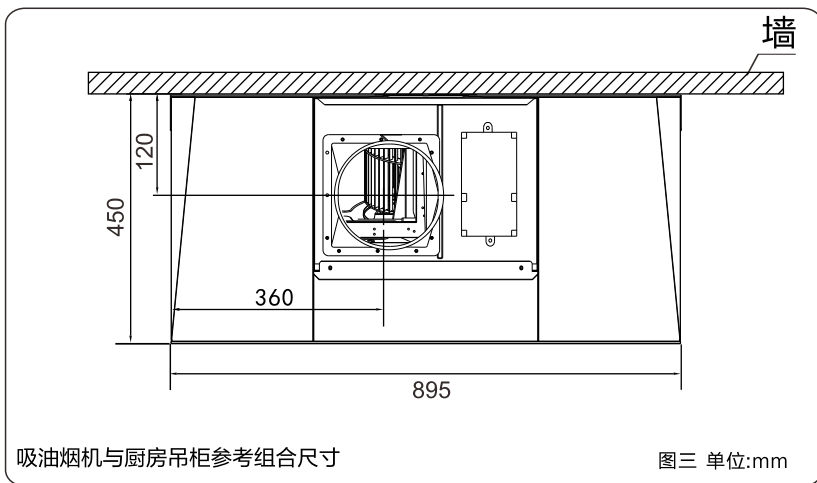
1. 将烟管一端插入出风口组件凹槽内，旋转烟管锁紧出风口组件，再用铝箔胶带缠绕在出风口组件与烟管的安装接头处。
2. 烟管的另一端引至户外至少30，墙面开孔直径应为200，弯曲角度以大于120度为宜。
3. 如有公共烟道，为了不影响整机性能，应配套与烟管内径等同的公共烟道出风口。

注意：烟管长度不应超过3000，不应折叠2个弯以上，以免气流挤压在管内，影响排烟效果。

- 安装油杯

将油杯对准下部的油杯卡扣，将其推入，取出按以上相反步骤操作。

- 吸油烟机与厨房吊柜参考组合尺寸(图三)



使用指南

■ 控制面板



■ 按键说明

图标	名称	功能说明
	电源键	关机状态下触摸该键，进入待机状态，再次触摸此键，回到关机状态。 延时关机: 在风机运行时触摸电源键，该键闪烁，系统进入1分钟延时状态，显示屏显示倒计时。延时结束自动进入关机状态。延时中触摸该键直接关机。 体感功能: 关机状态下长按电源键3秒关闭或打开体感功能。（体感上电默认开启）由左至右挥手第一次启动F2档风机和照明，二次挥手启动F5档，三次挥手启动F8档，四次挥手进入待机状态，照明灯保持开启，依次循环。待机状态下由左挥至右同样按照F2档-F5档-F8档-待机的逻辑运行，但不会开启照明。有风机工作从右往左挥手第一次延时一分钟关机，再次从右往左挥手直接关机，关闭所有输出。
	清洗键	待机状态下长按该键启动清洗功能，除油清洗工作 14 分钟，最后1分钟启动风机F8档甩干，共 15 分钟，完成进入关机状态。
	照明键	关机或待机状态下，按照明键一次照明灯打开，再次触摸照明关闭，照明灯受电源键控制，关机也关照明灯。
	减档键	待机状态，首先按下此键运行F5档，档位处于高档时，触摸减档键，依次递减，直到递减到F0档时，再次按下跳转到F5档，以此循环。
	加档键	待机状态下触摸该键启动档位，风机开始运行，显示F1，二次触摸显示F2，继续触摸加档键依次递增，最高为F8档，再按无反应。
	爆炒键	待机状态，首先按下此键运行F9档，开启爆炒档3分钟后返回F8档，爆炒档运行中，再次触摸该键即马上切换到F8档运行。

清洁维护

● 清洁和保养准备

1. 清洁或保养吸油烟机前, 请务必先拔掉电源插头;
2. 清洁或保养时请戴上橡胶手套, 以防金属件的快口伤人;
3. 清洁或保养时拆下的零部件轻拿轻放, 以免变形;
4. 请根据您的使用频率和周围环境状况, 进行定期的清洁和保养吸油烟机。

● 清洗主机体

每日使用完吸油烟机后, 都应擦拭主机体表面; 为保护机体表面涂层擦拭时请用中性洗涤剂 and 松软抹布, 请勿使用如牙刷, 洗衣刷等硬毛刷; 请勿使用汽油、酒精等腐蚀性化学试剂或者牙膏、去污粉和洗衣粉等具有研磨功能的清洁剂擦拭表面。

● 清洗油杯

按图四所示用手握住油杯底部的两端, 水平拉出油杯, 即可取下油杯, 油杯内储油量达到一定时, 应及时清理, 防止溢出, 建议一周清洗油杯一次。

● 清洗风网

1. 按图五打开下玻璃, 拧下4颗固定风网的螺丝, 即可取下风网;
2. 清洗风网最好用温水加洗涤剂浸泡一段时间将下玻璃用抹布擦拭干净, 再用清水冲洗一遍即可;
3. 每日使用完吸油烟机后, 都应清擦玻璃外表面。

● 清洗导风圈/风轮

1. 按图六所示取下吸油烟机, 拧松锁在箱体盖板的螺钉, 按箭头方向推出箱体盖板, 取下箱体盖板;
2. 按图七所示用十字螺丝刀拧下固定导风圈的螺钉取下导风圈; 再按手拧螺母的箭头指示旋下手拧螺母, 取下风轮;
3. 清洗风轮时应特别小心, 不可碰撞或丢掉叶片上的配重卡夹, 以免风轮的动平衡变差, 造成整机振动, 噪音增大。

● 开关组件的拆卸

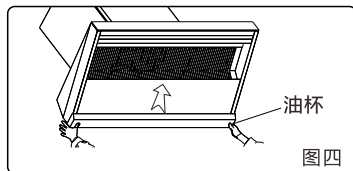
按图八所示按箭头方向推出玻璃面板, 取下下面板玻璃, 拔出对插连接件, 再拧下固定开关组件的螺钉, 即可取出开关组件。

● 更换照明灯

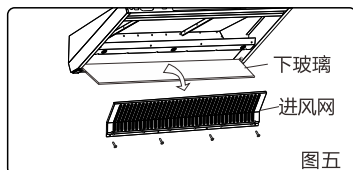
先按图八取下玻璃面板, 再按图九所示松开照明灯组件的4颗螺钉, 即可取下照明灯组件。

● 整机

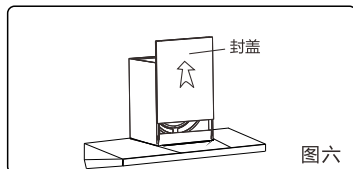
1. 每半年都应清洗整机一次, 以保持良好的吸烟效果和较长的使用寿命;
2. 如果您长期不使用吸油烟机时应将电源插头拔下。



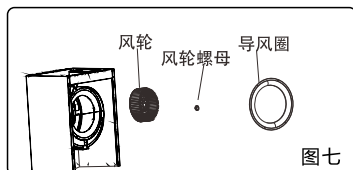
图四



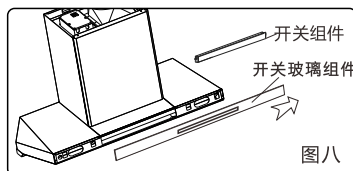
图五



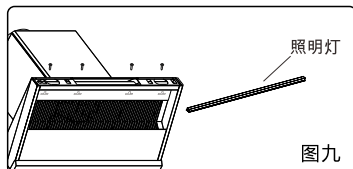
图六



图七

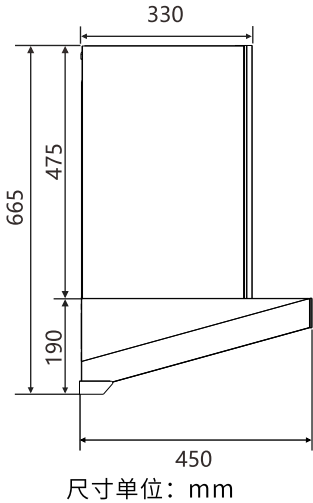
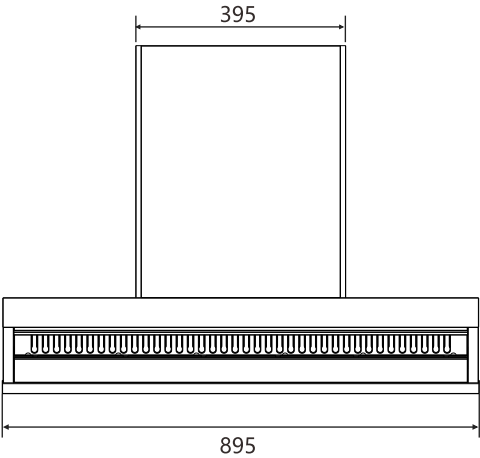


图八



图九

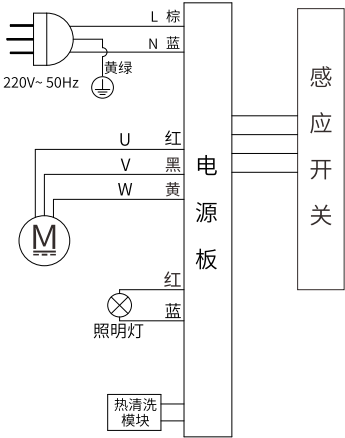
产品尺寸



尺寸单位：mm

电气原理图

线路如有更改，恕不另行通知



故障处理

◆ 异常时的处理方法



发生异常时，先按下述方法进行处理，无法处理时，请速与购买点的经销商、特约维修点服务人员或本公司售后服务部咨询。

注意 非专业技术人员请勿拆卸和修理。

故障现象	故障原因	处理方法
无电源	电源线插头未插上或未插好。 电源插座无电源。 电源未接上或保险丝熔断。	接好电源插头。 请接通电源或联系电工上门维修。 请修复或联系电工上门维修。
不工作	电源未接通，电压不正常。 按键未开启。	请接通电源或联系电工上门维修。 开启按键。
照明灯不亮	电源未接通，电压不正常。 照明按键未开启。	请接通电源或联系电工上门维修。 开启照明按键。
机体明显 振动	主机悬挂不牢固。 风轮安装不到位。 风轮有损坏。 手拧螺母未拧紧。	确认主机悬挂牢固。 将风轮安装到位。 更换风轮(请联系售后服务中心)。 拧紧手拧螺母，保证无松动。
吸力不强	使用时门窗敞开过多或门窗关闭。 主机安装高度不在要求范围。 烟管太长或弯曲角数量太多。 排气公用烟道口太窄或出风口密封不严。 出风口叶片卡住不能正常起落。 风轮油污过多。	适当打开或关闭门窗，保证排烟效果调整安装高度到要求范围。 减少烟管长度或弯曲角数量。 扩大烟道口直径，将出风口密封到位。 清理叶片，保证能够正常起落。 按要求清洗风轮。
漏油	油杯里的废油过多。	清理油杯废油。

注: 如果您按照上表的提示，仍无法将某一异常现象排除，或者出现如下描述的现象，那么请您立即拔掉吸油烟机上的电源插头，并联系我公司的售后服务中心。

- 1.开启吸油烟机时听到不规则地运转。
- 2.吸油烟机在运转时出现异常声音。
- 3.发觉有异味，发热，烟雾或其它未被提及的异常现象。

● 下列现象并非故障

现象	原因
关闭电源数秒后机器内发出“咔哒”声。	出风口在使用过程中风力会将两叶片吹开，关闭电源风轮缓缓停止转动后叶片会自动落下，发出“咔哒”声。
按键不能同时使用。	高/低速键、爆炒键为互锁功能，不能同时使用。

售后服务

您的吸油烟机若有异常不能正常使用时，请您与本公司指定的特约维修部或本公司客户服务中心联系，我们将会热情地为您服务，多谢您的合作！

1.报修时需了解的内容

用户按常见故障及排除方法检查后仍发现有故障，请勿继续使用并及时与本公司维修部或服务网点联系报修时需提供以下信息：故障的具体情况；住址姓名、联系电话；烟机型号----按产品铭牌上标明；购买日期----请查看购机凭证；希望上门服务的日期。

2.维修事宜

购机凭证保修时间：以“质保码激活日期”为保修起始日期，质保码未激活按机器出厂日期顺延6个月作为起始日期为保修依据，请妥善保管。

本公司免费修理事宜按国家有关法律法规执行，自购买产品之日起，整机免费保修二年，主电机5年免费保修，三包有效期外的维修将收取一定的费用。

易损件（包括：油杯、冷光灯、烟管、玻璃制件）免费保修一年；用于生产经营目的、商用、公司集体使用等非家庭使用所购买的产品，其整机及主要部件免费保修半年。

3.下述情况不属于产品三包维修范围，但本公司仍为您提供收费服务：

- (一)消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成损坏的；
- (二)非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
- (三)无有效发票或购买证明的，且无法证明属于保修期内的；
- (四)发票与实物不符或涂改的；
- (五)因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
- (六)超过保修期的；
- (七)由于产品使用环境条件，如电源、水源、温度、湿度、通风条件等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏及损失，不在免费保修范围内。

本公司的服务热线：400-780-7070

保修卡

产品保修须知

Product warranty instructions

尊敬的用户，感谢您选购本公司产品！

- 一. 持本卡客户所购买家立方系列产品，正常使用情况下出现故障，均享受厂商承诺保修期内(整机保修二年)的免费服务。
- 二. 热线服务支持咨询并为消费者建立档案。
- 三. 电话回访，质量跟踪。
- 四. 遍布全国的多个专业化服务网点，令您享有我们的优质服务。
- 五. 快速送去温情，马上带走烦恼。

维修凭证

Maintenance Credentials

产品名称型号	
用户姓名	
购买地点	
购买日期	
购货凭证及号码	
联系电话	
用户地址	

有害物质含量表

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚(PBDE)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸 丁基苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二 (2-乙基) 己酯 (DEHP)
烟管	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
出风口座	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
装饰罩	×	○	×	×	○	○	○	○	○	○
集烟腔	×	○	×	×	○	○	○	○	○	○
油网	×	○	×	×	○	○	○	○	○	○
油杯	×	○	×	×	○	○	○	○	○	○
蜗壳	×	○	×	×	○	○	○	○	○	○
机箱	×	○	×	×	○	○	○	○	○	○
叶轮	×	○	×	×	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
电子电 气部件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
密封件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：

1.以上“×”的部件，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。

2.表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

3.表中未列明的，本产品中含有的其他部件及其均质材料均不含有害物质。

温馨提示：

为保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

产品安装服务卡（结算联）

日期： 年 月 日

产品信息

产品名称及型号

产品购买日期

机身条码

--	--

服务单位信息

名称（盖章）

电话

安装人员签名

用户信息

用户姓名

联系电话

家庭住址

用户签名

安全
警示

安装
说明

服务
指南



智联码
粘贴区

请扫码获取电子说明书

广东约克科技发展有限公司
GUANGDONG YORK TECHNOLOGY & DEVELOPMENT CO.,LTD

地址：广东省佛山市顺德区容桂街道红星社区广星路16号容桂伟安科创园10栋701室之十
Add: #701, Building 10, Wei'an Science and Technology Innovation Park, No. 16 Guangxing Road, Ronggui Street, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province

版本号: YCN-202601
www.yorkdq.com.cn



质保/报装/报修/ 查询
扫码关注[约克服务]

服务热线 **400-780-7070**

■ 本公司保留产品设计和调整技术参数的权力，本册中所列图片及数据请以实物为准，如有改动，恕不另行通知。
■ The Company reserves the right to adjust product design and technical parameters, as listed in the ad images and data to prevail in kind, subject to change without notice.